



សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ  
និង វិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច

របាយការណ៍កម្មសិក្សាបញ្ចប់ការសិក្សា

ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រង  
លើផលិតផលអគ្គីភ័យ

កម្មសិក្សាពីថ្ងៃទី១៦ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២០ ដល់ថ្ងៃទី១៥ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០២០

ឈ្មោះស្ថាប័ន៖ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វុកតេ

ពាក់តែងឡើងដោយ

និស្សិតឈ្មោះ អ៊ឹម សាន់បញ្ញា  
ចេង សេងគង់

សាស្ត្រាចារ្យណែនាំ

លោកស្រី ឡុង ម៉ាមីឌី

ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ សេដ្ឋកិច្ចអភិវឌ្ឍន៍

ជំនាន់ទី ៤

ឆ្នាំចូលសិក្សា

ឆ្នាំសរសេររបាយការណ៍

២០១៦

២០២០

**សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ**

យើងខ្ញុំ **អ៊ឹម សាស័បញ្ញា** និង**បេង សេងគង់** ជានិស្សិតសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ សេដ្ឋកិច្ចអភិវឌ្ឍន៍ ឆ្នាំទី៤ ជំនាន់ទី ៤ ក្រុម D4C1 ឆ្នាំសិក្សា ២០១៩-២០២០ នៃសាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និង វិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច សូមគោរពដឹងគុណ និងថ្លែងអំណរគុណយ៉ាងខ្ពង់ខ្ពស់បំផុតចំពោះ ៖

សូមថ្លែងអំណរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅជាទីបំផុត ជូនចំពោះ លោកឪពុក អ្នកម្តាយ របស់យើងខ្ញុំទាំងពីរដែលបានផ្តល់កំណើតចិញ្ចឹមបីបាច់ថែរក្សាយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ចាប់តាំងពីកើតរហូតមកដល់វ័យបច្ចុប្បន្ននេះជាពិសេសសូមធ្វើការថ្លែងអំណរគុណសម្រាប់ក្តីស្រឡាញ់របស់លោកចំពោះកូនៗដែលបានជម្រុញលើកទឹកចិត្តអប់រំទូន្មាន និងបានផ្គត់ផ្គង់ទំនុកបម្រុងក្នុងការសិក្សារហូតបានបញ្ចប់ការសិក្សានេះ។

**ឯកឧត្តមសាកលវិទ្យាធិការ លោកសាកលវិទ្យាធិការបេង និងលោកគ្រូ អ្នកគ្រូ** ដែលជាសាស្ត្រាចារ្យ បម្រើការងារនៅ សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និង វិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ចទាំងអស់ដែលបានប្រើប្រាស់ទាំងកម្លាំងកាយនិងកម្លាំងចិត្ត ដើម្បីផ្តល់នូវចំនេះដឹងយ៉ាងច្រើនដល់យើងខ្ញុំ និង សិស្សនិស្សិតជំនាន់ក្រោយៗទៀតចាប់តាំងពីថ្នាក់សិក្សាមូលដ្ឋាន រហូតបញ្ចប់។

សាស្ត្រាចារ្យ**ឡុង ម៉ាមីឌី** ដែលបានខិតខំប្រឹងប្រែងនិងចំណាយពេលវេលាដ៏មានតំលៃក្នុងការផ្តល់ជាអនុសាសន៍ល្អៗ និង កែសម្រួលបន្ថែមដល់ការសរសេររបាយការណ៍កម្មសិក្សាបញ្ចប់ការសិក្សារបស់យើងខ្ញុំអោយកាន់តែមានភាពល្អប្រសើរ រហូតបានបញ្ចប់ដោយជោគជ័យជាស្ថាពរ។

**Mr. Youk Chamreounrith** អគ្គនាយកក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហួតតេ និង **Mr. Suy Chantharong** ប្រធានផ្នែកគ្រប់គ្រង Underwriting ដែលបានផ្តល់ការណែនាំ និងចែករំលែកបទពិសោធន៍ការងារ ក៏ដូចជាផ្តល់នូវឯកសារពាក់ព័ន្ធដែលជំរុញឲ្យការសរសេររបាយការណ៍កម្មសិក្សា ប្រព្រឹត្តិទៅដោយជោគជ័យ។

បងប្អូន និង មិត្តភក្តិទាំងអស់គ្នាដែលបានផ្តល់ជាគំនិតយោបល់ និង ការលើកទឹកចិត្តយ៉ាងខ្លាំងក្លាដល់យើងខ្ញុំ។

ជាទីបញ្ចប់យើងខ្ញុំ សូមគោរពជូនពរទៅដល់អ្នកទាំងអស់គ្នាអោយជួបប្រទះទៅនឹងសេចក្តីសុខសុភមង្គលសុខភាពល្អ សំណាងល្អ និងទទួលបានភាពជោគជ័យក្នុងជីវិតរៀងរហូតទៅ។

**អារម្ភកថា**

សៀវភៅនេះគឺជា របាយការណ៍កម្មសិក្សារបញ្ចប់ការសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រផ្នែកសេដ្ឋកិច្ចអភិវឌ្ឍន៍ជំនាន់ ទី៤ នៃឆ្នាំសិក្សា ២០១៩-២០២០ ក្នុងការសិក្សាពីប្រធានបទស្តីអំពី “**ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្ម ធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ**” វាជាប្រភេទអត្ថបទស្រាវជ្រាវថ្មីមួយដែលបានសរសេរឡើងដោយនិស្សិត ផ្នែក សេដ្ឋកិច្ចអភិវឌ្ឍន៍នៃ សកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច ក្នុងគោលបំណងបង្ហាញ និងចែករំលែកនូវចំណេះដឹងជុំវិញវិស័យធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ អត្ថបទនេះបានរំលេចឡើងនូវ ចំណុចសំខាន់ៗជាច្រើនដូចជាការកើតនៃធានារ៉ាប់រងនិង ប្រវត្តិធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាព័ត៌មាន ខ្លះៗអំពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតេ និងផលិតផលនានានៅក្នុងក្រុមហ៊ុនជាដើម និងការវិភាគអំពីបុព្វលាភ នៅក្នុងក្រុមហ៊ុនហួតតេនិងក្នុងឧស្សាហកម្មធានារ៉ាប់រងទាំងមូលក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ អ្វីដែលពិសេសទៀតនោះ គឺនៅក្នុងរបាយការណ៍មួយនេះនឹងរៀបរាប់អំពីគ្រប់នីតិវិធី និង ដំណើរការនានារបស់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើ អគ្គិភ័យនិងអត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីសេវាកម្មមួយនេះ។

លើសពីនេះទៅទៀត វាត្រូវបានចងក្រងឡើងក្រោមការណែនាំរបស់សាស្ត្រាចារ្យ ដែលមានចំណេះ ដឹង ជំនាញ និងបទពិសោធន៍ជាច្រើនក្នុងការផ្តល់ជាអនុសាសន៍ល្អៗ ក្នុងការចងក្រងអត្ថបទការប្រើប្រាស់វិធី សាស្ត្រស្រាវជ្រាវឯកសារពាក់ព័ន្ធប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពនិង តម្លាភាពផងដែរ។

យ៉ាងណាមិញអត្ថបទរបាយការណ៍មួយនេះ នឹងជាជំនួយមួយផ្នែកក្នុងការជំរុញអោយប្រជាពលរដ្ឋ ទូទៅ ម្ចាស់អជីវកម្ម ម្ចាស់សហគ្រាសផ្សេងៗទទួលបានចំណេះដឹងបន្ថែមអំពីវិស័យនេះ ក្នុងគោលបំណងឲ្យ ពួកគេចេះការពារទ្រព្យសម្បត្តិ និង អជីវកម្មរបស់ខ្លួនតាមរយៈការប្រើប្រាស់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រង។ ហើយវាក៏ អាចជំនួយមួយផ្នែកសំរាប់និស្សិតជំនាន់ក្រោយៗធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវបានកាន់តែលំអិត និង ស៊ីជម្រៅលើ ប្រធានបទនេះបន្ថែមទៀត។

ជាចុងបញ្ចប់យើងខ្ញុំក៏សូមមេត្តា ខន្តី អធ្យាស្រ័យពីសំណាក់បងប្អូនជនរួមជាតិ មិត្តនិស្សិតនិងអ្នក សិក្សាស្រាវជ្រាវទាំងអស់នូវរាល់កំហុសខុសឆ្គង ដែលកើតមានឡើងដោយអចេតនានិងចំណុចខ្លះចន្លោះទាំង ឡាយ ហើយយើងខ្ញុំពេញចិត្តទទួលនូវរាល់មតិយោបល់ទាំងឡាយ និងការរិះគន់ក្នុងន័យស្ថាបនាពី សំណាក់ សិស្ស និស្សិត លោកគ្រូអ្នកគ្រូ និងសាធារណៈជន ពីគ្រប់មជ្ឈដ្ឋានទាំងអស់។

ដោយសេចក្តីគោរព ស្រលាញ់ និងរាប់អានយ៉ាងខ្ពង់ខ្ពស់ពីយើងខ្ញុំ។

**មាតិកា**

បញ្ជីតារាង.....v  
បញ្ជីរូបភាព.....vi  
បញ្ជីរូបក្រាប.....vii  
បញ្ជីឧបសម្ព័ន្ធ.....viii

**សេចក្តីផ្តើម**

១. លំនាំបញ្ហា ..... ០១  
២. ចំណោទបញ្ហា ..... ០២  
៣. គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ..... ០២  
៤. វិសាលភាពនិងដែនកំណត់នៃការស្រាវជ្រាវ ..... ០៣  
៥. វិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវ ..... ០៣  
    ក. ប្រភពទិន្នន័យ..... ០៣  
    ខ. ការប្រមូលទិន្នន័យ..... ០៤  
    គ. ប្រភេទនៃវិធីសាស្ត្រក្នុងការស្រាវជ្រាវ ..... ០៤  
៦. សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ ..... ០៥  
៧. រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ ..... ០៦

**ជំពូកទី១**

**រំលឹកទ្រឹស្តី**

១.១. លក្ខណៈទូទៅ..... ០៧  
    ១.១.១. និយមន័យ ..... ០៧  
    ១.១.២. ប្រវត្តិធានារ៉ាប់រង ..... ០៨  
    ១.១.៣. ប្រវត្តិធានារ៉ាប់រងក្នុងប្រទេសកម្ពុជា..... ០៩  
    ១.១.៤. ចំណាត់ថ្នាក់ប្រភេទនៃសេវាធានារ៉ាប់រង ..... ១២  
    ១.១.៥ ប្រភេទធានាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ..... ១៣

## ជំពូកទី២

### ស្ថានភាពទូទៅរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហ្វុកតេ

២.១. ប្រវត្តិសង្ខេបរបស់ក្រុមហ៊ុន.....	១៦
២.២. អត្តសញ្ញាណ( ទីតាំងអាជីវកម្ម និងនិមិត្តសញ្ញា) .....	១៧
២.២.១. និមិត្តសញ្ញា.....	១៧
២.២.២. ទីតាំងអាជីវកម្ម.....	១៧
២.៣. បេសកកម្ម និងចក្ខុវិស័យ .....	១៨
២.៣.១. បេសកកម្ម.....	១៨
២.៣.២. ចក្ខុវិស័យ.....	១៩
២.៤. រចនាសម្ព័ន្ធរបស់ក្រុមហ៊ុន .....	១៩
២.៥. ដែក្រពាណិជ្ជកម្ម .....	២០
២.៦. ទំនួលខុសត្រូវក្នុងសង្គម.....	២៣
២.៨. ភាពច្នៃប្រឌិត .....	២៣
២.៩. ធនធានមនុស្សនៅក្នុងសហគ្រាស.....	២៣
២.១០. ផលិតផលរបស់ក្រុមហ៊ុន .....	២៤
២.១០.១. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងមេឌីគ្រីធីខល សាកល.....	២៤
២.១០.២. ផលិតផលធានារ៉ាប់រង សុខភាពអន្តរជាតិ .....	២៦
២.១០.៣. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងគាំពារមហារីក CANCKOAMPEA.....	២៦
២.១០.៤. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់បុគ្គល.....	២៩
២.១០.៥. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអ្នកដំណើរ.....	២៩
២.១០.៦. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត .....	៣០
២.១០.៧. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ .....	៣២
២.១០.៨. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងសុខភាពអន្តរជាតិ .....	៣២
២.១០.៩. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងអាកាសចរណ៍ .....	៣២
២.១០.១០. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងហានិភ័យនៃស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ.....	៣៣

២.១០.១១. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងចោរកម្ម .....	៣៤
២.១០.១២. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងការសាងសង/ការតំឡើង.....	៣៤
២.១០.១៣. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងគ្រឿងអេឡិចត្រូនិក.....	៣៥
២.១០.១៤. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងថែទាំសុខភាពបុគ្គលិក.....	៣៥
២.១០.១៥. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងភាពស្មោះត្រង់បុគ្គលិក.....	៣៦
២.១០.១៦. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងសម្រាកពេទ្យនិងវះកាត់.....	៣៦
២.១០.១៧. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងទ្រព្យសម្បត្តិ .....	៣៧
២.១០.១៨. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងការបាត់បង់ប្រាក់ចំណេញ .....	៣៨
២.១០.១៩. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងការដឹកជញ្ជូនទំនិញ .....	៣៨
២.១០.២០. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងសាច់ប្រាក់ .....	៣៩
២.១០.២១. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងផ្ទាំងកញ្ចក់.....	៤០
២.១០.២២. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងទំនួលខុសត្រូវវិជ្ជាជីវៈ.....	៤០
២.១០.២៣. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងទំនួលខុសត្រូវសាធារណៈ.....	៤១
២.១០.២៤. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងគ្រឿងម៉ាស៊ីនដើរដោយចំហាយ/ចំហេះ.....	៤១
២.១០.២៥. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងទំនួលខុសត្រូវស្របច្បាប់នៃនាយកនិងមន្ត្រីគ្រប់គ្រង .....	៤២
២.១០.២៦. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងគ្រឿងចក្រនិងគ្រឿងម៉ាស៊ីនរបស់ក្រុមហ៊ុនម៉ៅការ.....	៤៣
២.១១. ការវិភាគលើ GROSS PREMIUM និង NET PREMIUM .....	៤៤
២.១២. ការវិភាគលើចំណែកទីផ្សាររបស់ក្រុមហ៊ុនហួតតេជៀបនិងទីផ្សារទាំងមូល .....	៤៧
២.១៣. ការវិភាគអំពីចំណាត់ថ្នាក់បុព្វលាភរបស់ផលិតផលនីមួយៗ .....	៤៨

### **ជំពូកទី៣**

#### **ជំនើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើផលិតផលអគ្គិភ័យ**

៣.១. គោលបំណងនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ .....	៤៩
៣.២. ប្រភេទនៃធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ .....	៤៩

៣.២.១. ធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យផ្ទាល់ខ្លួន (Fire Domestic) .....	៤៩
៣.២.២. ធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យសំរាប់អាជីវកម្ម (Fire Commercial ).....	៤៩
៣.៣. នីតិវិធីនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ.....	៥០
៣.៣.១ ព័ត៌មានបឋម.....	៥០
៣.៣.២. ហានិភ័យជាមូលដ្ឋានដែលត្រូវបានធានា .....	៥២
៣.៣.៣. អត្រាបុព្វលាភហានិភ័យបន្ថែម .....	៥២
៣.៣.៤. សម្ភារៈពន្លត់អគ្គិភ័យ .....	៥៤
៣.៣.៤.១. ឧបករណ៍ពន្លត់អគ្គិភ័យ ( Portable Extinguishers) .....	៥៥
៣.៣.៤.២. ផែនទុយោបាញ់ទឹកក្នុងអគារ( Hose Reels Or Internal Hydrants).....	៥៥
៣.៣.៤.៣. ក្បាលម៉ាស៊ីនទឹកក្នុងអគារ (Sprinkler Installations).....	៥៦
៣.៣.៤.៤. ប្រព័ន្ធផ្តល់សញ្ញានិងតាមដានសញ្ញាអគ្គិភ័យដោយស្វ័យប្រវត្តិ.....	៥៧
៣.៣.៥. តារាងអត្រាបុព្វលាភនិងចំណាត់ថ្នាក់ប្រភេទអជីវកម្ម.....	៥៨
៣.៣.៦. កម្រិតមិនធ្វើសំណង.....	៦៤
៣.៣.៧. ដំណើរការនៃការទាមទារសំណង .....	៦៥
៣.៣.៨. ដំណើរការនៃការសងសំណង .....	៦៦
៣.៣.៩. អត្ថប្រយោជន៍នៃធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនហួតតេ .....	៦៧
៣.៤. ការវិភាគ Swot ចំពោះដំណើរសេវាកម្ម .....	៦៧
៣.៤.១. ភាពខ្លាំងរបស់ផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ .....	៦៧
៣.៤.២. ភាពខ្សោយរបស់ផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ.....	៦៨
៣.៤.៣. ឱកាសរបស់ក្រុមហ៊ុន .....	៦៨
៣.៤.៤. ការគំរាមកំហែងរបស់ក្រុមហ៊ុន .....	៦៩

**សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងអនុសាសន៍**

១. សេចក្តីសន្និដ្ឋាន .....	៧០
២. អនុសាសន៍.....	៧១

## បញ្ជីតារាង

### ទំព័រ

តារាងទី១ ៖ តារាងបង្ហាញពីអត្ថប្រយោជន៍នៃសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងមេឌីត្រីធីខល សាកល.....	២៥
តារាងទី២ ៖ តារាងបង្ហាញពីអត្ថប្រយោជន៍នៃផលិតផលធានារ៉ាប់រងគាំពារមហារីក.....	២៧
តារាងទី៣ ៖ តារាងបង្ហាញពីបុព្វលាភនៃផលិតផលធានារ៉ាប់រងគាំពារមហារីក.....	២៨
តារាងទី៤ ៖ តារាងបង្ហាញពីអត្ថប្រយោជន៍នៃផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអ្នកដំណើរ.....	៣០
តារាងទី៥ ៖ តារាងដែលបង្ហាញពីការវិភាគទៅលើ Gross Premium និង Net Premium របស់ក្រុមហ៊ុនហ្វូតតេ និង វិស័យធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាពីឆ្នាំ២០០៩ដល់ឆ្នាំ២០១៨.....	៤៤
តារាងទី៦ ៖ តារាងបង្ហាញពីអត្រាបុព្វលាភរបស់ផលិតផលនីមួយៗនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនហ្វូតតេ.....	៤៨
តារាងទី៧ ៖ តារាងបង្ហាញពីកម្រិតមិនធ្វើសំណង.....	៦៤



## បញ្ជីរូបភាព

### ទំព័រ

រូបទី១ ៖ រូបតំណាងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វុតតេ.....	១៧
រូបទី២ ៖ រូបបង្ហាញពីទីតាំងការិយាល័យរបស់ក្រុមហ៊ុននៅទូទាំងប្រទេស.....	១៨
រូបទី៣ ៖ រចនាសម្ព័ន្ធក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វុតតេ.....	១៩
រូបទី៤ ៖ បង្ហាញពីដំណើរការនៃសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ.....	៥០
រូបទី៥ ៖ បង្ហាញពីអត្រាបុព្វលាភនិងចំណាត់ថ្នាក់ប្រភេទអជីវកម្ម.....	៥៨

## បញ្ជីត្រាប

**ទំព័រ**

ក្រាបទី១ ៖ ក្រាបបង្ហាញពី Gross Premium របស់ក្រុមហ៊ុនហួតតេនៅក្នុងវិស័យធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ចាប់ពីឆ្នាំ២០០៩ដល់២០១៨.....	៤៥
ក្រាបទី២ ៖ ក្រាបបង្ហាញពី Net Premium របស់ក្រុមហ៊ុនហួតតេនៅក្នុងវិស័យធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ចាប់ពីឆ្នាំ២០០៩ដល់២០១៨.....	៤៦
ក្រាបទី៣ ៖ បង្ហាញពីចំណែកទីផ្សាររបស់ក្រុមហ៊ុនហួតតេធៀបនឹងវិស័យនេះទាំងមូលក្នុងឆ្នាំ២០១៨ដោយផ្អែក លើ Gross Premium.....	៤៧
ក្រាបទី៤ ៖ បង្ហាញពីចំណែកទីផ្សាររបស់ក្រុមហ៊ុនហួតតេធៀបនឹងវិស័យនេះទាំងមូលក្នុងឆ្នាំ២០១៨ដោយផ្អែក លើ Net Premium.....	៤៧
ក្រាបទី៥ ៖ បង្ហាញពីការផ្តល់សេវាកម្មពេញនិយមនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនក្នុងឆ្នាំ២០១៨.....	៤៨

## **បញ្ជីឧបសម្ព័ន្ធ**

ឧបសម្ព័ន្ធទី១ ៖ កម្រងសំណួរ

ឧបសម្ព័ន្ធទី២ ៖ ទម្រង់បែបបទនៃការស្នើសុំទិញធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ

ឧបសម្ព័ន្ធទី៣ ៖ ទម្រង់បែបបទនៃការទាមទារសំណង

ឧបសម្ព័ន្ធទី៤ ៖ ច្បាប់ស្តីពីការធានារ៉ាប់រង

ಸೇವಾ ಸಂಸ್ಥೆ

## សេចក្តីផ្តើម

### ១. លំនាំបញ្ជី

បន្ទាប់ពីព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ទទួលបានសុខសន្តិភាពយ៉ាងពេញលេញយើងឃើញថារយៈពេល ជាងមួយទសវត្សរ៍កន្លងមកនេះឧស្សាហកម្មធានារ៉ាប់រង នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា មានការរីកចម្រើនយ៉ាងខ្លាំង ការរីកចម្រើននេះគឺគាំទ្រដោយការកើនឡើងនៃ ចំណូលពីការវិនិយោគ អត្រាការប្រាក់មានភាពប្រសើរ និង កំណើនសេដ្ឋកិច្ចប្រកបដោយចីរភាព។ បើយោងទៅតាមសមាគមធានារ៉ាប់រងកម្ពុជាបានបង្ហាញអោយឃើញ ថាចំណូលរបស់វិស័យធានារ៉ាប់រងនៅកម្ពុជាមានប្រមាណជាងមួយរយលានដុល្លារអាមេរិកក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ។<sup>1</sup>

សព្វថ្ងៃនេះនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាមានក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងជាច្រើនដែលចូលមកនិងធ្វើអជីវកម្មធានា រ៉ាប់រងក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ក្នុងនោះក្រុមហ៊ុនដែលមានការរីកចម្រើននិងការគាំទ្រពីសំណាក់អភិបាល ទាំងក្នុងស្រុក និង ក្រៅស្រុកដែលឈានមុខគេនៅប្រទេសកម្ពុជានោះគឺក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វូតតេដោយ យោងទៅតាមគេហទំព័ររបស់ក្រុមហ៊ុនហ្វូតតេ (Company profile) នៅក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ប្រទេសកម្ពុជាមានក្រុម ហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទូទៅចំនួន ១២ ហើយបុព្វលាភដុល សរុបចំនួន ៣១,៩៧១,៨៧៥ ដុល្លារអាមេរិក ជាមួយគ្នា នោះដែរក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វូតតេទទួលបានបុព្វលាភដុល ចំនួន១៨,៤៧៨,៩៧៤ នៃក្រុមហ៊ុនទាំង ១២។ ដោយសារតែសព្វថ្ងៃនេះយើងឃើញថាកំណើនប្រជាជននិងអ្នកវិនិយោគនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា កាន់តែច្រើន ឡើងៗបានធ្វើអោយសំទុះនៃការសាងសង់ទីលំនៅឯកជននិងសំណង់អាគារផ្សេងៗ មានការរីកលូតលាស់ ដូចផ្សិត ។ ទន្ទឹមនឹងគ្នានេះដែរហានិភ័យទៅលើលំនៅដ្ឋាននិងអាគារផ្សេងៗក៏មានការកើតឡើងដូចគ្នាដែល អាចធ្វើឲ្យប្រជាពលរដ្ឋនិងម្ចាស់សហគ្រាសជួបនូវបញ្ហាហិរញ្ញវត្ថុយ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរក្នុងគ្រួសារ និងសេដ្ឋកិច្ចជាតិ។ ជាក់ស្តែងការសែតមួយដែលមានឈ្មោះថា VOICE OF AMERICA-KHMER បានចុះផ្សាយនៅថ្ងៃទី ២១ កុម្ភៈ ២០១៩ ថានៅក្នុងសន្និបាតបូកសរុបសភាពការណ៍និងលទ្ធផលការងាររបស់កងកម្លាំងនគរបាលជាតិ នាថ្ងៃទី២១ កុម្ភៈ ២០១៩ លោក នេត វន្តា ប្រធាននាយកដ្ឋាននគរបាលបង្ការពន្លត់អគ្គិភ័យនៃស្នងការ នគរបាលជាតិបាននិយាយថាក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ មានករណីអគ្គិភ័យកើតឡើងទូទាំងប្រទេសចំនួន ៥៣៤ លើក កើនឡើងចំនួន ២០លើកធៀបនឹងឆ្នាំ ២០១៧។ ករណីទាំងអស់នេះបានបណ្តាលឲ្យមានមនុស្សស្លាប់ចំនួន ១៧នាក់ របួស ៥៧នាក់ និងឆេះផ្ទះអស់ ៥៥៣ខ្នង និងឆេះតូបអស់អស់ ៣៩៦តូបនៅទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា។

<sup>1</sup> សមាគមធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា, Market Statistic Of General Insurance ,ត្រូវបានយកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី០៧មេសា២០២០ <http://www.iac.org.kh>

លោក នេត វន្តា បានបន្ថែមទៀតថា ករណីទាំងអស់នេះអាចបណ្តាលមកពីការតចរន្តអគ្គិសនីខុស បច្ចេកទេសការធ្វើសប្រហែស ភ្លើងចង្រ្កាន ភ្លើង ទៀនធូប ។ ល ។<sup>២</sup> ប៉ុន្តែក្នុងករណីទាំងនេះប្រសិនបើយើង មានធានារ៉ាប់រង ទៅលើអគ្គិភ័យនោះយើងនឹងពុំមានការព្រួយបារម្ភចំពោះការប៉ះពាល់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុនោះទេពី ព្រោះនៅពេលមានហានិភ័យកើតឡើង យើងបានធ្វើហានិភ័យទៅអោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងគឺជាអ្នកដោះ ស្រាយនូវបញ្ហាទាំងនោះ។ ជាហេតុនេះហើយទើបក្រុមយើងខ្ញុំបានលើកឡើងនូវប្រធានបទអំពីដំណើរការនៃ ការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើផលិតផលអគ្គិភ័យយកមកសិក្សាស្រាវជ្រាវ។

**២. ចំណោទបញ្ហា**

បើទោះបីជាវិស័យធានារ៉ាប់រងបានឈានជើងចូលមកក្នុង ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាអស់រយៈពេលជា ច្រើនឆ្នាំមកហើយក្តីក៏ប៉ុន្តែ បើផ្អែកទៅលើការយល់ដឹងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងប្រទេសកម្ពុជាទៅលើវិស័យមួយ នេះ គឺនៅមានកម្រិត និងពុំទាន់យល់ដឹងអំពី អត្ថប្រយោជន៍របស់ធានារ៉ាប់រងនៅឡើយ។ ដូច្នេះហើយទើបក្រុម របស់យើងខ្ញុំបានធ្វើការស្រាវជ្រាវទៅលើប្រធានបទមួយនេះពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតេ។ លើសពីនេះទៅ ទៀតយើងបានលើកឡើងនូវបញ្ហាដែលពាក់ព័ន្ធនៅលើសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងមានដូចជា៖

- ១. តើក្រុមហ៊ុនហួតតេមានដំណើរការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើផលិតផលអគ្គិភ័យដូចម្តេចខ្លះ?
- ២. តើធានារ៉ាប់រងអគ្គិភ័យរបស់ក្រុមហ៊ុនហួតតេផ្តល់សំណងនឹងអត្ថប្រយោជន៍អ្វីខ្លះចំពោះអតិថិជន?

**៣. គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ**

របាយការណ៍សិក្សាស្រាវជ្រាវមានគោលបំណងរួមគឺជាការបង្ហាញពីដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាធានា រ៉ាប់រងអគ្គិភ័យដែលមានគោលបំណងជាក់លាក់ដូចដែលបានរៀបរាប់ខាងក្រោម ៖

- ប្រវត្តិធានារ៉ាប់រង
- ស្ថានភាពទូទៅរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតេ
- ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងអគ្គិភ័យក្នុងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតេ
- ប្រភេទធានារ៉ាប់រងអគ្គិភ័យរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតេ
- អត្ថប្រយោជន៍នៃសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងទៅលើអគ្គិភ័យ
- ការដោះស្រាយសំណងរវាងក្រុមហ៊ុនទៅដល់អតិថិជន
- សន្និដ្ឋាននឹងការផ្តល់អនុសាសន៍

<sup>២</sup>កាសែតVOAដែលចុះផ្សាយនៅថ្ងៃទី២១ខែកុម្ភៈ២០១៩,ត្រូវបានយកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី០៧មេសា២០២០ <https://khmer.voanews.com/a/firefighter-official-call-on-people-to-be-more-cautious-of-fire/4798113.html>

**៤. វិសាលភាពនិងដែនកំណត់នៃការស្រាវជ្រាវ**

នៅក្នុងការសិក្សាស្រាវជ្រាវលើប្រធានបទមួយ តែងតែមានដែនកំណត់នៃការសិក្សាស្រាវជ្រាវយ៉ាងច្បាស់លាស់ ទៅតាមពេលវេលានៃទំហំប្រធានបទ និង ប្រភេទទិន្នន័យដែលបានយកមកស្រាវជ្រាវ ។ដោយសារតែវិស័យធានារ៉ាប់រងនៅពេលបច្ចុប្បន្ននេះមានវិសាលភាពធំទូលាយ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងមានជាច្រើនសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងមានច្រើនប្រភេទ ដូច្នេះយើងខ្ញុំពុំបានសិក្សាលំអិតអំពីវិស័យធានារ៉ាប់រងទាំងមូលឬអំពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងផ្សេងៗ នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជានោះទេ ។ ក្នុងរបាយការណ៍កម្មសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះយើងខ្ញុំនឹងសិក្សាស្វែងយល់ពីសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងក្នុងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតេនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ប៉ុន្តែដោយសារក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតេ មានសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងច្រើនប្រភេទដូច្នេះហើយយើងខ្ញុំបានសម្រេចថានឹងលើកយកតែសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យមកសិក្សាតែប៉ុណ្ណោះ ។ដូច្នេះហើយដើម្បីជាជំនួយក្នុងការសិក្សាទៅលើប្រធានបទនេះឲ្យ មានលក្ខណៈល្អប្រសើរនិងកាន់តែច្បាស់លាស់យើងខ្ញុំបានប្រមូលទិន្នន័យកំឡុងឆ្នាំ ២០០៩-២០១៩ និងបានកំណត់ទំហំនៃការស្រាវជ្រាវមួយដោយ ធ្វើការសិក្សាពាក់ព័ន្ធនៅលើ ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើផលិតផលអគ្គិភ័យ ការផ្តល់សំណងនឹង អត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងៗ របស់ផលិតផលអគ្គិភ័យ ការវិភាគអំពីអំពីបុព្វលាភដុល និង បុព្វលាភគោល ការវិភាគទៅលើចំណែកទីផ្សាររបស់ក្រុមហ៊ុនហួតតេនៅក្នុងទីផ្សារទាំងមូល ការវិភាគអំពីចំណាត់ថ្នាក់បុព្វលាភរបស់ផលិតផលនីមួយៗ និងភាពខ្លាំង ភាពខ្សោយរបស់ផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតេ តែប៉ុណ្ណោះ។

**៥. វិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវ**

**ក. ប្រភេទទិន្នន័យ**

ការប្រមូលទិន្នន័យយើងខ្ញុំបានប្រើប្រាស់ការប្រមូលទិន្នន័យជាពីរប្រភេទគឺទិន្នន័យចម្បង និងទិន្នន័យបន្ទាប់បន្សំ ។ទិន្នន័យចម្បងនេះគឺជាប្រភេទទិន្នន័យដែលត្រូវបានប្រមូលដោយអ្នកស្រាវជ្រាវពីប្រភេទទិន្នន័យដោយតាមរយៈ ការសម្ភាសន៍ជាមួយបុគ្គលពាក់ព័ន្ធ ការដកស្រង់មតិពីក្រុមមនុស្ស ការពិសោធន៍នៅនឹងកន្លែងប្រភេទទិន្នន័យផ្ទាល់។ រីឯទិន្នន័យបន្ទាប់បន្សំ គឺជាប្រភេទទិន្នន័យដែលត្រូវបានរកឃើញដោយនរណាម្នាក់ដែលអាចអោយអ្នកស្រាវជ្រាវផ្សេងទៀតយកទៅប្រើប្រាស់បាន។<sup>3</sup>

3.Difference Between Primary and Secondary data , <https://keydifferences.com/difference-between-primary-and-secondary-data.html> , ត្រូវបានយកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០មេសា២០២០

ចំពោះទិន្នន័យទាំងពីរប្រភេទនេះគឺយើងខ្ញុំទទួលបានតាមរយៈ៖

១. ទិន្នន័យចម្បង ៖ ទិន្នន័យចម្បងគឺពួកយើងធ្វើការប្រមូលទិន្នន័យនេះតាមរយៈការបង្កើតជាកម្រងសំណួរ ដើម្បីសម្ភាសន៍ជាមួយបុគ្គលិកជាន់ខ្ពស់នៅខាងផ្នែកអគ្គិភ័យនៅក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតេ។ មួយវិញទៀតយើងទទួលបានពីការចុះកម្មសិក្សានៅក្នុងក្រុមហ៊ុនហួតតេផ្ទាល់ ដើម្បីធ្វើការប្រមូលឯកសារនិងព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធ ។

២. ទិន្នន័យបន្ទាប់បន្សំ ៖ ចំពោះទិន្នន័យបន្ទាប់បន្សំពួកយើងពីប្រភពមួយចំនួនដូចខាងក្រោម

- ឯកសារពាក់ព័ន្ធដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុន
- ឯកសារដែលបានមកពីការស្រាវជ្រាវក្នុងប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណេត និង គេហទំព័រ(Website)ផ្សេងៗ
- ឯកសារមួយចំនួនទៀតបានដកស្រង់មកពីការស្រាវជ្រាវ

**ខ. ការប្រមូលទិន្នន័យ**

ចំពោះការប្រមូលទិន្នន័យ ដោយសារក្រុមហ៊ុនហួតតេមានឯកសារគ្រប់គ្រាន់ និងមានការិយាល័យសម្រាប់ធ្វើការចុះកម្មសិក្សា ។ ដូច្នេះហើយយើងខ្ញុំបានប្រមូលទិន្នន័យតាមគំរូដូចខាងក្រោម៖

- ការចុះកម្មសិក្សា និង អនុវត្តការងារជាក់ស្តែងនៅក្រុមហ៊ុនដើម្បីត្រួតពិនិត្យក្នុងប្រតិបត្តិការងារផ្សេងៗ និងដំណើរការនៃការធានារ៉ាប់រង និងការផ្តល់សំណងជាដើម។
- ការសម្ភាសន៍ជាមួយបុគ្គលិកជាន់ខ្ពស់ផ្នែកអគ្គិភ័យ និងការសាកសួរជាមួយបុគ្គលិកតាមផ្នែកផ្សេងៗដោយកម្រងសំណួរចំនួន ២៩សំណួរ(សូមមើលឧបសម្ព័ន្ធទី១ ៖ កម្រងសំណួរ)។
- ឧបករណ៍ជំនួយក្នុងការស្រាវជ្រាវយើងមានដូចជា ប៊ុច សៀវភៅ ប្រើសម្រាប់កត់ត្រាព័ត៌មាននៅពេលសម្ភាសន៍ កុំព្យូទ័រនិងទូរស័ព្ទសម្រាប់ ស្រាវជ្រាវឯកសារ និងចងក្រងឯកសារផ្សេងៗទៅជាបាយការណ៍។

**គ. ប្រភេទនៃវិធីសាស្ត្រក្នុងការស្រាវជ្រាវ**

នៅក្នុងអត្ថបទស្រាវជ្រាវមួយនេះ យើងខ្ញុំបានជ្រើសរើសយកវិធីសាស្ត្រក្នុងការស្រាវជ្រាវ បែបគុណភាព (Qualitative Method) ដែលជាប្រភេទនៃវិធីសាស្ត្រស្រាវជ្រាវមួយដែលធ្វើដោយ ការសង្កេតនៅនឹងទីកន្លែងផ្ទាល់ ការសម្ភាសន៍ទៅកាន់អ្នកជំនាញ និង មានបទពិសោធន៍ជាដើម។<sup>4</sup> វិធីនេះប្រើដើម្បីបកស្រាយនិង

<sup>4</sup> What's the Difference between qualitative and quantitative research, ត្រូវបានយកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០មេសា ២០២០ , <https://www.snapsurveys.com/blog/qualitative-vs-quantitative-research/>



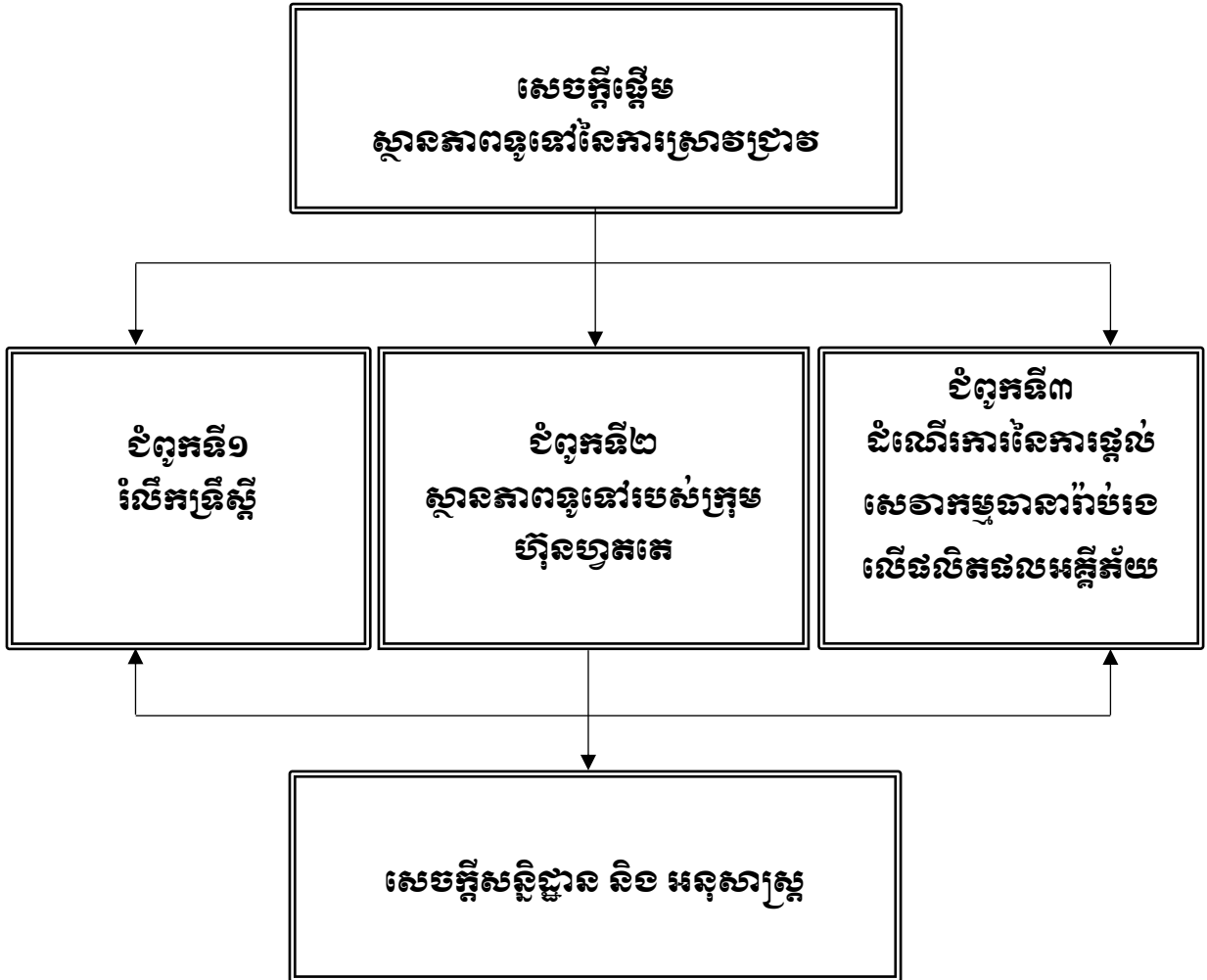
វិភាគអត្ថន័យចេញពីទិន្នន័យ ដែលប្រមូលបាន ដើម្បីជាប្រយោជន៍ក្នុងការយល់ដឹងកាន់តែច្បាស់ពី ដំណើរការ បញ្ហា គំនិត និងអត្ថប្រយោជន៍ ផ្សេងៗ ។ ហើយជាក់ស្តែងវិធីសាស្ត្រនេះត្រូវជាមួយការស្រាវជ្រាវ របស់យើងខ្ញុំផងដែរ។

**៦. សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ**

ការស្រាវជ្រាវចំពោះប្រធានបទខាងលើនេះមានសារៈសំខាន់ចំពោះ និស្សិត សហគ្រាស និងប្រជា ពលរដ្ឋ ៖

- ចំពោះនិស្សិត
  - ទទួលបានការយល់ដឹងបន្ថែមពីធានារ៉ាប់រងផ្សារភ្ជាប់ជាមួយទ្រឹស្តីដែលបានសិក្សាកន្លងមក
  - យល់ដឹងពីប្រភេទ ដំណើរការ និងសំណងផ្សេងៗរបស់ធានារ៉ាប់រង
  - យល់ដឹងពីសារៈសំខាន់របស់ធានារ៉ាប់រងសំរាប់ប្រើប្រាស់ទៅថ្ងៃអនាគត
  - ផ្តល់ជាបទពិសោធន៍និងទំនាក់ទំនងល្អជាមួយក្រុមហ៊ុន
  - ជាឯកសារសំរាប់និស្សិតជំនាន់ក្រោយសិក្សាស្វែងយល់បន្ថែម
  - យល់ច្បាស់ពីគុណសម្បត្តិផលិតផលនីមួយៗរបស់ធានារ៉ាប់រង
  - យល់ច្បាស់ពីដំណើរការមួយចំនួនរបស់សហគ្រាស
  - ជាផ្នែកមួយសម្រាប់អោយពួកគេយល់ដឹងអំពីប្រវត្តិខ្លះរបស់សហគ្រាស
- ចំពោះសហគ្រាស និងស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធ
  - ផ្តល់ជាចំណេះដឹងដល់សហគ្រាសទាំងឡាយដើម្បីជាជំនួយក្នុងការប្រើប្រាស់ផ្សេងៗ
  - ផ្តល់ជាព័ត៌មានបន្ថែមសំរាប់ពួកគេយល់ច្បាស់ពីដំណើរការរបស់ក្រុមហ៊ុន
- ចំពោះប្រជាពលរដ្ឋ
  - ជួយឲ្យប្រជាពលរដ្ឋទូទៅស្គាល់ពីសេវាកម្មធានារ៉ាប់រង
  - ជួយឲ្យពួកគេយល់ដឹងពីការការពារហិរញ្ញវត្ថុនិងទ្រព្យសម្បត្តិតាមរយៈការទិញធានារ៉ាប់រង
  - ជាជំនួយមួយផ្នែកសម្រាប់ពួកគេទៅលើការយល់ដឹងអំពីផលិតផលផ្សេងៗរបស់ក្រុមហ៊ុន

**៧. រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ**



# បំណង នៃកម្រង

## **ជំពូកទី១ វិធានស្តី**

### **១.១. លក្ខណៈទូទៅ**

#### **១.១.១. និយមន័យ**

**ធានារ៉ាប់រង** គឺជាកិច្ចសន្យាដែលផ្អែកទៅលើគោលនយោបាយរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងណាមួយជា មួយនឹងបុគ្គលឬក្រុមហ៊ុនដើម្បីអោយពួកគេទទួលបានការការពារ ឬ សំណងហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីទប់ស្កាត់ និងការខាតបង់ពីសំណាក់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងបានវិភាគហានិភ័យទាំងឡាយរបស់អតិថិជនដើម្បី ធ្វើការផ្តល់សំណងមួយដែលទៅតាមអ្វីដែលបានសរសេរ នៅក្នុងប័ណ្ណធានារ៉ាប់រងទៅកាន់អតិថិជន។

**ធានារ៉ាប់រង** សំដៅដល់ការធ្វើកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងដែលក្នុងនោះ អ្នកដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងទៅឲ្យក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហើយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងត្រូវធ្វើសំណងដល់ការខូចខាតឬបាត់បង់ទ្រព្យសម្បត្តិដែលបង្កឡើងដោយហេតុការណ៍គ្រោះថ្នាក់ ឬក៏ធ្វើសំណងនៅពេលដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងស្លាប់ រលូស ពិការ មានជំងឺ ឬនៅពេលដែលបុគ្គលនោះឈានដល់ដំណាក់កាលណាមួយដែលភាគីទាំងពីរបានយល់ ព្រមគ្នាដូចមានចែងក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង។

**កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង** សំដៅដល់កិច្ចព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដែលធ្វើឡើងដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង និងអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលតាមរយៈនោះក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រមទទួលនូវហានិភ័យជាក់លាក់ណាមួយ ដោយទទួលមកវិញនូវការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងពីអ្នកដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

**កំណត់សំរេង** សំដៅដល់ឯកសារបណ្តោះអាសន្នដែលចេញដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងឬភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រង ជំនួសប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងស្ថាពរ។

**ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង** សំដៅទៅដល់ក្រុមហ៊ុន ធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត ក្រុមហ៊ុន ធានារ៉ាប់រងទូទៅ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងខ្នាតតូច និង ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងបន្ត។

**គ្រឹះស្ថានធានារ៉ាប់រង** សំដៅដល់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រង ជើងសាធានារ៉ាប់រង និងក្រុមហ៊ុនវាយតម្លៃហានិភ័យធានារ៉ាប់រង។

**បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង** សំដៅដល់ឯកសារចងភ្ជាប់កាតព្វកិច្ចតាមផ្លូវច្បាប់ ដែលចេញដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដោយមានកំណត់ពី ខ្លឹមសារសំខាន់ដែលចែងពីខ្លឹមសារសំខាន់និងចែងពីលក្ខខណ្ឌលំអិត ដែល

បានព្រមព្រៀងរវាង ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង និង អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង។ បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវភ្ជាប់មកវិញជាមួយនូវវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ឬឯកសារពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗទៀត។

**មុព្វលាភធានារ៉ាប់រង** សំដៅដល់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវបង់អោយទៅអោយក្រុមហ៊ុន តាមការកំណត់របស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។

**សំណងធានារ៉ាប់រង** សំដៅដល់សំណងជាប្រាក់ឬវត្ថុប្រាក់សំណងរួមជាប្រាក់និងវត្ថុដែលត្រូវបានសងដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។

**អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង** សំដៅដល់រូបវន្តបុគ្គលឬ នីតិបុគ្គលដែលទិញបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងក្នុងករណីមួយចំនួនអាចជាម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងផងនិងអាចជាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងផង។

**អ្នកស្នើសុំធានារ៉ាប់រង** សំដៅដល់រូបវន្តបុគ្គលឬនីតិបុគ្គលដែលអាចនឹងក្លាយជាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនាពេលអនាគតដែលបំពេញ និងចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអំពីស្ថានភាពផ្ទាល់របស់បុគ្គលនោះ។

គ្រប់អត្ថន័យរបស់ពាក្យបច្ចេកទេសខាងលើត្រូវបានដកស្រង់ចេញពីច្បាប់ស្តីពីធានារ៉ាប់រង មាត្រាទី៤ ដែលចុះថ្ងៃទី២៧ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៤។

**១.១.២. ប្រវត្តិធានារ៉ាប់រង**

ធានារ៉ាប់រង គឺជាដាននៃការអភិវឌ្ឍន៍ជំនួញបែបទំនើបនៃការធានារ៉ាប់រងដើម្បីប្រឆាំងនឹងហានិភ័យជាពិសេសចំពោះ ធានារ៉ាប់រងលើនាវា ធានារ៉ាប់រងលើទ្រព្យសម្បត្តិ ធានារ៉ាប់រងលើអាយុជីវិត ធានារ៉ាប់រងលើគ្រោះថ្នាក់លើយានយន្ត និងធានារ៉ាប់រងសុខភាព។

វិធីសាស្ត្រដំបូងនៃ ការផ្ទេរប្រាក់ចែកហានិភ័យហិរញ្ញវត្ថុនៅក្នុងសេដ្ឋកិច្ចត្រូវបានគេអនុវត្តដំបូងដោយអ្នកជំនួញជនជាតិចិននិង BABYLONIAN នៅក្នុងកំឡុង 3rd និង 2nd millennia BC ។ អ្នកជំនួញចិនបានជួបនឹងគ្រោះថ្នាក់ដោយចៃដន្យពេលដែលកំពុងធ្វើដំណើរតាមទន្លេ។ ដូច្នេះហើយអ្នកជំនួញទាំងនោះបានបង្កើត ប្រព័ន្ធមួយដែលធានារ៉ាប់រងលើការការបាត់បង់ទំនិញ និងផលិតផលរបស់ពួកគេ ដោយពួកគេបានខ្ចីប្រាក់ពីអ្នកចងការប្រាក់ត្រូវបង់ប្រាក់ទៅវិញនូវ ចំនួនបន្ថែមខ្លះដើម្បីជាការសងនៃការធានារ៉ាប់រងទៅលើសុវត្ថិភាពទៅលើទំនិញរបស់ពួកគេ។ ពួកដែលអោយប្រាក់គេខ្ចីនៅពេលដែលពួកអ្នកជំនួញទាំងនោះបាត់បង់ទំនិញក្នុងកំឡុងពេលដឹកតាមសមុទ្រនោះពួកគេ នឹង ផ្តល់ជាប្រាក់សងទៅដល់អ្នកជំនួញដែលបានខ្ចីរបស់ប៉ុន្តែបើសិន ជាមិនមានពួកគេបញ្ជាក់កើតអ្វីឡើងក្នុងកំឡុងពេលដឹកទំនិញពួកអ្នកជំនួញទាំងនោះត្រូវបង់ប្រាក់

បន្ថែមទៅឲ្យពួកគេវិញ។បន្ទាប់មកមានការវិវត្តន៍ជាច្រើនដំណាក់កាលរហូតដល់ បច្ចុប្បន្នមានការធានារ៉ាប់រង បែបទំនើបជាច្រើនប្រភេទដូចជា៖

- ធានារ៉ាប់រងលើអចលនទ្រព្យ : នាក់ឡុងដ្លាំ១៩៦៦អគ្គិភ័យបានបំផ្លាញផ្ទះប្រជាពលរដ្ឋច្រើនជាង 13,000ខ្នងនៅក្នុងទីក្រុងឡុង ដែលហៅថា ( Great Fire of London ) ក្រោយព្រឹត្តិការណ៍ដ៏រន្ធត់នេះមកនៅ កំឡុងឆ្នាំ១៩៧៦ ការធានារ៉ាប់រងលើអចលនទ្រព្យត្រូវបានបង្កើតឡើង។

- ធានារ៉ាប់រងលើមុខជំនួញ : ក្នុងកំឡុងពេលចុងសតវត្សទី១៧ លោក Edward Lloyd បានបង្កើតផ្ទះ កាហ្វេ មួយនៅតាមផ្លូវ Tower street ក្នុងទីក្រុងឡុង ដែលមានប្រជាប្រិយភាពខ្លាំងនិងប្រជុំទៅដោយពួក ម្ចាស់នាវា ពាណិជ្ជករ នារីក ក្នុងការពិភាក្សាផ្សេងៗ ។ វាក៏បានក្លាយទៅជាទីកន្លែងសម្រាប់ការជួបជុំរបស់ក្រុម ឧស្សាហកម្មដឹកជញ្ជូនតាមនាវា ដែលមានបំណងក្នុងការធានាចំពោះទំនិញលើនាវា និងនាវា។ទាំងនេះក្នុង គោលបំណងធានានិងគាំទ្រចំពោះការប្រថុយរបស់នាវា ។ វាក៏បានវិវត្តន៍ខ្លួនទៅជាទីផ្សារធានារ៉ាប់រងមួយក្នុង ទីក្រុងឡុងមានឈ្មោះ ថា "Lloyd's of London" ។

- ធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត : វាបានបង្កើតឡើងនៅមុនសតវត្សទី១៨ ហើយក្រុមហ៊ុនដំបូងដែលបាន បង្កើតធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតនេះគឺ "Amicable society for a Perpetual Assurance office" ក្នុងទីក្រុងឡុង ក្នុង ឆ្នាំ១៧០៦ដោយលោក William Talbot និងលោក Sir Thomas ។

- ធានារ៉ាប់រងលើគ្រោះថ្នាក់ ធានារ៉ាប់រងនេះបានបង្កើតនៅចុងសតវត្សទី១៩ ហើយក្រុមហ៊ុនទីមួយ ដែលបានបង្កើតវាគឺ "Railway passengers Assurance" នៅក្នុងឆ្នាំ១៨៤៨ក្នុងប្រទេសអង់គ្លេស។<sup>5</sup>

**១.១.៣. ប្រវត្តិធានារ៉ាប់រងក្នុងប្រទេសកម្ពុជា**

បើយោងទៅតាមប្រវត្តិរបស់ធានារ៉ាប់រងក្នុងប្រទេសកម្ពុជាយើងអាចកត់សម្គាល់បានថាមានការវិវត្តន៍ ចំនួន ៣ ដំណាក់កាល ៖

- ដំណាក់កាលទី១ ពីឆ្នាំ១៩៥៦ដល់ឆ្នាំ១៩៧៥  
អដ្ឋកម្មធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាបានចាប់ផ្តើមជាលើកដំបូងក្នុង ១៩៥៦ ជាមួយនឹងវត្តមាន របស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងមួយចំនួនដើម្បីបំពេញសេចក្តីត្រូវការនៅពេលនោះ ។ ប៉ុន្តែចាប់ពីថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ ១៩៦៣ រាជរដ្ឋាភិបាលបានប្រមូលទិញភាគហ៊ុនឯកជនរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងមកវិញទាំងអស់។នៅថ្ងៃទី ០៩ មករា ឆ្នាំ១៩៦៤ រដ្ឋសភាបានអនុម័តច្បាប់ដែលអនុញ្ញាតឲ្យរដ្ឋគ្រប់គ្រងលើ

<sup>5</sup> History Of Insurance , [https://en.wikipedia.org/wiki/History\\_of\\_insurance](https://en.wikipedia.org/wiki/History_of_insurance) , បានយកមកប្រើប្រាស់នៅក្នុងថ្ងៃទី១មីនា២០២០

ធានារ៉ាប់រងទាំងអស់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ ចាប់ពីពេលនោះមកក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងជាតិមួយដែលមានឈ្មោះថា (Société National d' Assurance )ត្រូវបានបង្កើតឡើងនិងជាក្រុមហ៊ុនផ្តាច់មុខតែមួយក្នុងទីផ្សារ។ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងជាតិនេះបានបម្រើទីផ្សារចាប់ពី ថ្ងៃទី ១ ខែ កក្កដា ឆ្នាំ១៩៦៤ ដល់ ថ្ងៃទី ១៧ មេសា ឆ្នាំ ១៩៧៥។

នៅក្នុងរបបប៉ុលពតប្របបខ្មែរក្រហម(១៩៧៥ ដល់ ១៩៧៩) ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធត្រូវបានបំផ្លាញស្ទើរតែទាំងស្រុង ទំនិញនិងសេវាកម្មនានាត្រូវបានលុបចោល ហើយលើសពីនេះរាល់សកម្មភាពរបស់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងទាំងឡាយត្រូវបានលុបចោល។

- ដំណាក់កាលទី២ ពីឆ្នាំ ១៩៩០ ដល់ឆ្នាំ ១៩៩៩

យោងតាមគោលនយោបាយកំណែទម្រង់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលអនុក្រឹត្យលេខ២៤ ចុះថ្ងៃទី ២០ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ១៩៩០ ត្រូវបានចេញដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅនៃក្រសួង សេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ ។ អនុក្រឹត្យក៏ត្រូវបានលើកឡើងផងដែរអំពីការបង្កើតក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងជាតិកម្ពុជាដែលមានឋានៈជានាយកដ្ឋាន។

នៅថ្ងៃទី៣០ មករា ឆ្នាំ ១៩៩២ រដ្ឋសភាបានអនុម័តច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតអធិវកម្មធានារ៉ាប់រងដែលមាន ៤ មាត្រា ហើយវិស័យធានារ៉ាប់រងនេះត្រូវបានដាក់ឱ្យស្ថិតនៅក្រោមការត្រួតពិនិត្យរបស់រដ្ឋ។ គោលបំណងនៃច្បាប់នេះគឺជាការរួមចំណែកដល់ ការអភិវឌ្ឍន៍សង្គមនិងសេដ្ឋកិច្ចនិងផ្តល់សំណង់ដល់ជនរងគ្រោះពីការបាត់បង់ដែលបណ្តាលមកពីគ្រោះមហន្តរាយធម្មជាតិ និងគ្រោះថ្នាក់ផ្សេងៗ។

បន្ទាប់ពី ច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតអធិវកម្មធានារ៉ាប់រងត្រូវបានប្រកាសអោយប្រើមានព្រឹត្តិការណ៍សំខាន់ៗមួយចំនួនដូចតទៅ៖

- នៅថ្ងៃទី ០៩ មិថុនា ឆ្នាំ ១៩៩២ទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រីបាន អនុម័តអនុក្រឹត្យស្តីពីការត្រួតពិនិត្យអធិវកម្មធានារ៉ាប់រងដែលមាន ៣៨មាត្រា។
- នៅថ្ងៃទី២ កញ្ញា ឆ្នាំ១៩៩២ ទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រីបានចេញសេចក្តីជូនដំណឹងលេខ១៥៣០ ស្តីពីការអនុញ្ញាតឱ្យក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងជាតិកម្ពុជាចាប់ផ្តើមអធិវកម្មរបស់ខ្លួនចាប់ពីត្រីមាសទី៤ នៃឆ្នាំ ១៩៩២។
- នៅថ្ងៃទី១៥ តុលា ១៩៩២ យោងតាមការសម្រេចរបស់ គណៈអចិន្ត្រៃយ៍គណៈកម្មាធិការទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី បានចេញសេចក្តីជូនដំណឹងលេខ ១៨១១ ដែលអនុញ្ញាតអោយក្រុមហ៊ុនកាមិនកូសហាការជាមួយក្រុមហ៊ុនបារាំងមួយឈ្មោះថា ( GEATER ) ។ហើយនៅថ្ងៃទី១៣ មិថុនា ឆ្នាំ១៩៩៣ ក្រុមហ៊ុនកាមិនកូបានដាក់ចេញនូវគោលនយោបាយធានារ៉ាប់រងសមុទ្រជាលើកដំបូងដល់អតិថិជនរបស់ខ្លួន។

- នៅថ្ងៃទី ១ សីហា ឆ្នាំ១៩៩៤ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុបានអនុម័ត ប្រកាសរួមស្តីពីការធានារ៉ាប់រងស៊ីវិលរបស់ម្ចាស់យានយន្ត។ ប្រកាសនេះមានក្រសួងពាក់ព័ន្ធចំនួន៣ គឺ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ ក្រសួងមហាផ្ទៃ និងក្រសួងសាធារណៈការនិងដឹកជញ្ជូន។ គោលបំណងនៃសេចក្តីប្រកាសនេះ គឺដើម្បីផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងដល់គ្រប់ប្រភេទយានយន្តទាំងអស់និងម្ចាស់យានយន្ត។

- នៅថ្ងៃទី១ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ១៩៩៤ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុបានចេញសេចក្តីប្រកាសស្តីពីតារាងតម្លៃនិងតារាងប្រាក់សំណង សម្រាប់ការធានារ៉ាប់រងយានយន្តហើយច្បាប់នេះត្រូវបានប្រកាសឲ្យប្រើសម្រាប់ធានារ៉ាប់រងស៊ីវិលរបស់ម្ចាស់យានយន្ត។

- នៅថ្ងៃទី២៥ ខែមីនា ឆ្នាំ១៩៩៦ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុបានចេញសេចក្តីប្រកាសដើម្បីអនុញ្ញាតឲ្យក្រុមហ៊ុន Indochina Insurance Union ក្លាយជាភ្នាក់ងាររបស់ក្រុមហ៊ុនកាមិនកូ។

- នៅថ្ងៃទី២៥ ខែសីហា ឆ្នាំ១៩៩៦ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុបានចេញសេចក្តីប្រកាសដើម្បីអនុញ្ញាតឲ្យក្រុមហ៊ុន Asia Insurances (Cambodia) Ltd ក្លាយជាភ្នាក់ងាររបស់ក្រុមហ៊ុនកាមិនកូ។

- នៅថ្ងៃទី១៤ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៧ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុបានចេញសេចក្តីប្រកាសដើម្បីអនុញ្ញាតឲ្យក្រុមហ៊ុន Forte Trading Private Ltd ក្លាយជាភ្នាក់ងាររបស់ក្រុមហ៊ុនកាមិនកូ។

- ដំណាក់កាលទី៣ ពីឆ្នាំ ២០០០ ដល់បច្ចុប្បន្ន

ចាប់តាំងពីឆ្នាំ ២០០០ មកប្រទេសកម្ពុជាបានផ្លាស់ប្តូរទៅទីផ្សារសេដ្ឋកិច្ចសេរីដែលអនុញ្ញាតឱ្យមានកំណើនទីផ្សារធានារ៉ាប់រងនៅប្រទេសកម្ពុជា។ រដ្ឋាភិបាលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពច្បាប់និងបទបញ្ជាដែលបានប្រកាសបទបញ្ជាដែលត្រូវបានប្រកាសតាំងពីឆ្នាំ ១៩៩០ - ១៩៩៩ រួមទាំងច្បាប់ស្តីអំពីការបង្កើតអាជីវកម្មធានារ៉ាប់រងទៅក្នុងច្បាប់ថ្មីស្តីពីធានារ៉ាប់រងមាត្រា ៥៦ ដែលអនុម័តដោយរដ្ឋសភានៅថ្ងៃទី ២០ ខែមិថុនា ឆ្នាំ ២០០០។ បន្ទាប់មកអនុក្រឹត្យស្តីពីធានារ៉ាប់រងត្រូវបានអនុម័តនៅថ្ងៃទី ២០ ខែតុលា ឆ្នាំ ២០០១។

បន្ទាប់ពីច្បាប់ និង អនុក្រឹត្យស្តីពីធានារ៉ាប់រងត្រូវបានប្រកាសឱ្យក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និង ហិរញ្ញវត្ថុ បានចេញប្រកាសនិងសារាចរមួយចំនួន។ អំឡុងពេលនេះមានការអភិវឌ្ឍសំខាន់ជាច្រើនដូចជា៖

- នៅថ្ងៃទី១៧ខែសីហាឆ្នាំ២០០០ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុបានចេញសេចក្តីប្រកាសស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅនៃនាយដ្ឋានខុស្សាហកម្មហិរញ្ញវត្ថុដែលកំណត់តួនាទី និងទំនួលខុសត្រូវផ្នែកធានារ៉ាប់រង។

- នៅថ្ងៃ ៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ ២០០១ រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាបានសម្រេចបង្កើតសហគ្រាសសារធាណៈមួយទៀតដែលមានលក្ខណៈជាក្រុមហ៊ុនរដ្ឋមានឈ្មោះថាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ( កម្ពុជារី ) ក្រោមការគ្រប់គ្រងបច្ចេកទេសរបស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុនិងហិរញ្ញវត្ថុ។



- នៅថ្ងៃ ០៩ ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ ២០០៣ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ ចេញផ្សាយសារព័ត៌មានអំពីការផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណបណ្តោះអាសន្ន ក្នុងគោលបំណងលើកកម្ពស់អាជីវកម្មធានារ៉ាប់រងស្របតាមទីផ្សារនៅពេលនោះ។
- នៅថ្ងៃទី១៤ ខែតុលាឆ្នាំ២០០៥ សមាគមធានារ៉ាប់រងទូទៅកម្ពុជា ត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយមានការយល់ព្រមពីការចុះបញ្ជីពីក្រសួងមហាផ្ទៃ។គោលដៅនៃសមាគមធានារ៉ាប់រងទូទៅកម្ពុជាគឺ ដើម្បីពង្រឹងទីផ្សារធានារ៉ាប់រងទូទៅ ដោយមធ្យោបាយជាច្រើនដែលមានចែងនៅក្នុងមាត្រានិងអនុស្សារណៈនៃសមាគមធានារ៉ាប់រងទូទៅកម្ពុជា។<sup>៦</sup>

**១.១.៤. ចំណាត់ថ្នាក់ប្រភេទនៃសេវាធានារ៉ាប់រង**

នៅក្នុងវិស័យធានារ៉ាប់រងទូទៅ នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាចំពោះចំណាត់ថ្នាក់នៃប្រភេទសេវាកម្ម ឬក៏ផលិតផលនោះត្រូវបានបែងចែកជា ៧ ចំណាត់ថ្នាក់ ៖

**ធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត (Auto Mobile Insurance)**

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងយានយន្ត ជួយការពារចំណាយអតិថិជនដែលបានទិញនិងមានយានយន្ត ពេលមានហេតុការណ៍គ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ ចោរកម្មមិនថាអតិថិជនធ្វើដំណើរក្នុងមុខជំនួញឬដំណើរកម្សាន្តគឺ អតិថិជនអាចកាត់បន្ថយចំណាយទៅលើ ការជុសជុល បានយ៉ាងច្រើនដោយអតិថិជនបានទទួលសំណងពី ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។ចំពោះធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តត្រូវបានបែងចែកមានដូចជា Commercial vehicle, Private vehicle, Motor cycle ។

**ធានារ៉ាប់រងលើទ្រព្យសម្បត្តិ (Property Insurance)**

ធានារ៉ាប់រងលើទ្រព្យសម្បត្តិ សំដៅលើការការពារទ្រព្យសម្បត្តិនិងការធានាលើបំណុល។ ជាក់ស្តែងរាល់អជីវកម្មនិងស្ថាប័ននានា ដូចជាសណ្ឋាគារ ការិយាល័យ ផ្សារទំនើរ និងរោងចក្រជាដើម សុទ្ធតែអាចប្រឈមមុខនឹងហានិភ័យខុបខុមហេតុដោយសារកត្តាជាច្រើន។ដូច្នេះដើម្បីកាត់បន្ថយហានិភ័យទាំងនោះ សេវាធានារ៉ាប់រងលើទ្រព្យសម្បត្តិដែលមានវិសាលភាពនៃការធានាធំធេងគឺជាកត្តាចាំបាច់សម្រាប់ អាជីវកម្មទាំងអស់ ។ រាល់សហគ្រាសពាណិជ្ជកម្ម ឬឧស្សាហកម្ម ត្រូវប្រាកដថាមានការធានាការពារពេញលេញចំពោះការខូចខាត ឬបានបាត់បង់ដែលអាចកើតមានឡើងព្រមទាំងការអាក់ខានធ្វើអាជីវកម្មដោយសារការខូចខាតឬបាត់បង់ទ្រព្យសម្បត្តិទាំងនោះ។

<sup>6</sup> History Of Insurance Industry in Cambodia , <https://angkoronation.com/history-insurance-industry-cambodia/> ដែលបានយកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី៣ខែមីនា២០២០

**ធានារ៉ាប់រងលើការដឹកជញ្ជូនទំនិញ (Marine cargo Insurance)**

ធានារ៉ាប់រងលើការដឹកជញ្ជូនទំនិញ ធានាលើហានិភ័យលើការបាត់បង់ឬ ការខូចខាតទំនិញខណៈពេលដែលដឹកជញ្ជូនដោយវិធីសាស្ត្រនៃការដឹកជញ្ជូនដូចជា ៖ តាមសមុទ្រ ផ្លូវដែក ផ្លូវអាកាស ឬតាមប្រៃសណីយ៍ គ្រប់ទីកន្លែងលើពិភពលោកពីចំណុចចាប់ផ្តើមដល់ចំណុចគោលដៅចុងក្រោយ។

**ធានារ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់ផ្ទាល់ខ្លួន (Personal accident Insurance)**

ការធានារ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់ផ្ទាល់ខ្លួន គឺជាកិច្ចព្រមព្រៀងរវាងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងនិងអ្នកដែលបានធានាក្នុងការផ្តល់សំណងហិរញ្ញវត្ថុដល់គ្រួសាររបស់គាត់ក្នុងករណីមានពិការភាពអចិន្ត្រៃយ៍ ឬ មរណភាពដែលបង្កឡើងដោយផ្ទាល់និងដោយសារតែគ្រោះថ្នាក់ណាមួយ ។ ការធានារ៉ាប់រងពេញ ២៤ ម៉ោងត្រូវបានផ្តល់សម្រាប់ធានាលើ គ្រោះថ្នាក់អំឡុងពេលបំពេញការងារ ឬការលម្អិតម្យ៉ាងណា។

**ធានារ៉ាប់រងវិស្វកម្ម (Engineering Insurance)**

ធានារ៉ាប់រងលើវិស្វកម្មគឺជាធានាលើសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើការសាងសង់និងការតំឡើង ដើម្បីផ្តល់ការការពារគ្រប់បែបយ៉ាងក្នុងកំឡុងពេលសាងសង់និងការតំឡើង។

**ធានារ៉ាប់រងសុខភាព ( Medical Insurance)**

ធានារ៉ាប់រងសុខភាព គឺជាធានារ៉ាប់រងដែលបានផ្តល់នូវការធានាដ៏ទូលំទូលាយសម្រាប់ការចំណាយថ្លៃព្យាបាលចាំបាច់ រួមទាំងការព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ។

**ធានារ៉ាប់រងផ្សេងៗ (Miscellaneous Insurance)**

ធានារ៉ាប់រងផ្សេងៗ គឺជាធានារ៉ាប់រងដែលសំដៅទៅលើកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងក្រៅពីកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យនិងធានារ៉ាប់រងលើការដឹកជញ្ជូនទំនិញ។<sup>7</sup>

**១.១.៥ ប្រភេទធានាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង**

បច្ចុប្បន្ននេះយើងឃើញថាមានក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងចំនួន ៣០ ក្រុមហ៊ុនដែលកំពុងតែដំណើរការនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាដែលក្នុងនោះធានារ៉ាប់រងទូទៅមានចំនួន ១៥ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងលើអាយុជីវិតមានចំនួន ៩ និងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងខ្នាតតូច មានចំនួន ៥ ហើយក្រុមហ៊ុនទាំងអស់នេះត្រូវបានធ្វើការធានារ៉ាប់រងបន្តកម្ពុជា(កម្ពុជាវី)ដែលក្រុមហ៊ុនទាំងអស់នោះមានដូចជា ៖

<sup>7</sup> សមាគមនិធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា,របាយការណ៍ស្ថិតិធានារ៉ាប់រងទូទៅ , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី៧មីនា២០២០ <http://www.iac.org.kh/>

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទូទៅទាំងអស់មានចំនួន ១៥ មានដូចជា ៖

- ១. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហ្វុតតេ Forte Insurance
- ២. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អាស៊ីអា Asia Insurance
- ៣. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង កម្ពុជា-វៀតណាម Cambodia-Vietnam Insurance
- ៤. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង កាមីនកូ Caminco Insurance
- ៥. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង កម្ពុជីប៉ា ឡុងប៉ាក់ Campu Lonpac Insurance
- ៦. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ីនហ្វីនីតី Infinity Insurance
- ៧. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងភាពជាដៃគូ People & Partner Insurance
- ៨. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអ៊ីស East Insurance Plc.
- ៩. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង លីហ្គឺរ Ly Hour Insurance Plc.
- ១០. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហ្វីលីព Phillip General Insurance ( Cambodia ) Plc.
- ១១. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង នីវ៉ា Newa Insurance (Cambodia Plc).
- ១២. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង តារ៉ា Dara Insurance Plc.
- ១៣. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងស៊ីប៊ី CB General Insurance
- ១៤. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង Prosur Micro Insurance Plc.
- ១៥. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង Etiqa General Insurance (Cambodia) Plc.

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងលើអាយុជីវិតទាំងអស់មានចំនួន ៩ មានដូចជា ៖

- ១. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហ្វុតតេ Forte Life Insurance
- ២. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង មេនូឡាយហ្វ័រ Manulife (Cambodia)
- ៣. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ព្រូដិនសល Prudential (Cambodia)
- ៤. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង សុវណ្ណភូមិ ឡាយហ្វ័រ Savannaphum life (Cambodia)
- ៥. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ដាយ អ៊ិចស៊ី ឡាយហ្វ័រ Dai-ichi Life Insurance (Cambodia) Plc.
- ៦. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អេ អាយ អេ AIA (Cambodia) Life Insurance Plc.
- ៧. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្គ្រេន ឆាយណា ឡាយហ្វ័រ Grand China Life Insurance Plc.

៨. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហ្វីលីព ឡាយហ្វី Phillip Life Assurance (Cambodia) Plc.

៩. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង Etiqa Life Insurance (Cambodia) Plc.

ស្របជាមួយគ្នានេះដែរក៏មានក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងខ្នាតតូច Micro Insurance ចំនួន ៥ ដែលកំពុង  
ដំណើរការនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាមានដូចជា ៖

1. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ប៊ីម៉ា BIMA Cambodia
2. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង Cambodian People Micro Insurance Plc. (CPMI)
3. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អេច អាយម៉ាយក្រូ ភីអិលស៊ី H.I Micro Insurance Plc.
4. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងខ្នាតតូច មេគង្គ ភីអិលស៊ី Mekong Micro insurance Plc.
5. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងខ្នាតតូច Prevoir (KAMPUCHEA) Micro Life Insurance Plc. (PKMI) <sup>៨</sup>

---

<sup>៨</sup>សមាគមធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា,ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ,យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០មីនា២០២០  
<http://www.iac.org.kh/>

# ជំពូកទី២

ស្ថានភាពទូទៅរបស់ក្រុម  
ហ៊ុនធានាវ៉ាប័រនៃ ហ្វូតតេ

## ជំពូកទី២

### ស្ថានភាពទូទៅរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហួតតេ

#### ២.១. ប្រវត្តិសង្ខេបរបស់ក្រុមហ៊ុន

ក្រុមហ៊ុនហួតតេ ជាក្រុមហ៊ុនដែលឈានមុខគេនៅលើវិស័យធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ដែលបានផ្តល់នូវសេវាកម្មគ្រប់គ្រងហានិភ័យដែលគួរឱ្យជឿទុកចិត្ត។ លើសពីនេះទៅទៀតក្រុមហ៊ុនមានជំនាញ និង ក្រុមហ៊ុនបានចំណាយពេលវេលាស្វែងយល់និងចេញបណ្ណសន្យាធានារ៉ាប់រងស្របនិងតម្រូវការផ្ទាល់ខ្លួន គ្រួសារ ឬ ជំនួញរបស់អតិថិជន។

ក្រុមហ៊ុនហួតតេ បានបើកដំណើរការសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងរបស់ខ្លួនក្នុងនាមជាក្រុមហ៊ុនជើងសាធានា រ៉ាប់រងនៅរាជធានីភ្នំពេញនៅឆ្នាំ ១៩៩៦ ហើយបានក្លាយទៅជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងមួយក្នុងចំណោមក្រុម ហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដំបូងគេបង្អស់ដែលបានបង្កើតឡើងនៅប្រទេសកម្ពុជា។ នៅឆ្នាំ ១៩៩៨ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហួតតេបានបើកការិយាល័យផ្ទាល់ខ្លួននៅចំកណ្តាលនៃបេះដូងរាជធានីភ្នំពេញ នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ ដោយមានការគាំទ្រពី ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងបន្តធំៗនៅក្នុងតំបន់ និង ជុំវិញពិភពលោក ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហួតតេបាន ចាប់ផ្តើមដំណើរការក្នុងគោលបំណងផ្តល់នូវការធានារ៉ាប់រងដ៏ទូលំទូលាយគ្រប់ហានិភ័យនៅ ទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា។ ជាមួយនិងការជ្រោមជ្រែងពីសំណាក់អ្នកធានារ៉ាប់រងធំៗនៅក្នុងតំបន់ និងជុំវិញពី ពិភពលោក ក្រុមហ៊ុនបានដាក់ចេញគោលដៅដើម្បីផ្តល់នូវការគ្រប់គ្រងដែលមានសុវត្ថភាពនិងទូលំទូលាយ ដល់ប្រទេសកម្ពុជា។ ក្នុងរយៈពេលដ៏ខ្លី ហួតតេបានក្លាយជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងធំជាងគេ និងឈានមុខគេ នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ យ៉ាងណាក្តីក្រុមហ៊ុននៅតែបន្តឥតដកាក្នុងការផ្តោតសំខាន់លើចំណុចខ្លាំង របស់ខ្លួនគឺតាមរយៈការផ្តល់ជូននូវផលិតផល ក៏ដូចជាពង្រីកការយល់ដឹងអំពីសារប្រយោជន៍របស់សេវាធានា រ៉ាប់រងដល់ប្រជាជនកម្ពុជាឱ្យកាន់តែមានភាពខ្លាំងក្លា និង ដុះដាលទៅមុខ។

ក្រុមហ៊ុន បានធ្វើការពង្រីកការផ្គត់ផ្គង់សេវាកម្មរបស់ខ្លួនទៅតាមតំបន់ផ្សេងៗនៃប្រទេសកម្ពុជា ហើយ ក្រុមហ៊ុនបានដំណើរការ ៦ សាខានៅទីក្រុងភ្នំពេញតាមបណ្តាខេត្តនានាដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយរាជរដ្ឋា ភិបាល។ នាខែមករា ឆ្នាំ២០០២ ក្រុមហ៊ុនហួតតេបានដាក់ដំណើរសាខាទី២នៅខេត្តសៀមរាប ដែលអាចជួយ អោយក្រុមហ៊ុន បានធ្វើការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងបានល្អជាងមុនទៅកាន់អតិថិជនដែលរស់នៅតំបន់ទិស ពាយព្យនៃប្រទេសកម្ពុជានៅខែមិនា ឆ្នាំ ២០០៤ ក្រុមហ៊ុនបានស្ថាបនាអគារការិយាល័យទី ២ របស់ខ្លួននៅ ទីក្រុងភ្នំពេញផងដែរ។ ក្រុមហ៊ុនបានពង្រីកសាខារបស់ខ្លួនទៅដល់ខេត្តបាត់ដំបង នាខែមិថុនា ឆ្នាំ ២០១១និង

សាខាខេត្តកំពង់ចាម នាខែឧសភា ឆ្នាំ ២០១៣ ដើម្បីផ្តល់ជាភាពងាយស្រួលនិង ឆាប់រហ័សទៅដល់អតិថិជន ក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងរបស់ក្រុមហ៊ុន។ ចំណែកឯសាខាក្រុងព្រះសីហនុត្រូវបានដំណើរការនៅ ថ្ងៃទី៥ ឆ្នាំ ២០១៤។

**២.២. អត្តសញ្ញាណ( ទីតាំងអាជីវកម្ម និងនិមិត្តសញ្ញា )**

**២.២.១. និមិត្តសញ្ញា**

រូបភាពទី១ រូបតំណាងរបស់ក្រុមហ៊ុនហ្វូតេ



**២.២.២. ទីតាំងអាជីវកម្ម**

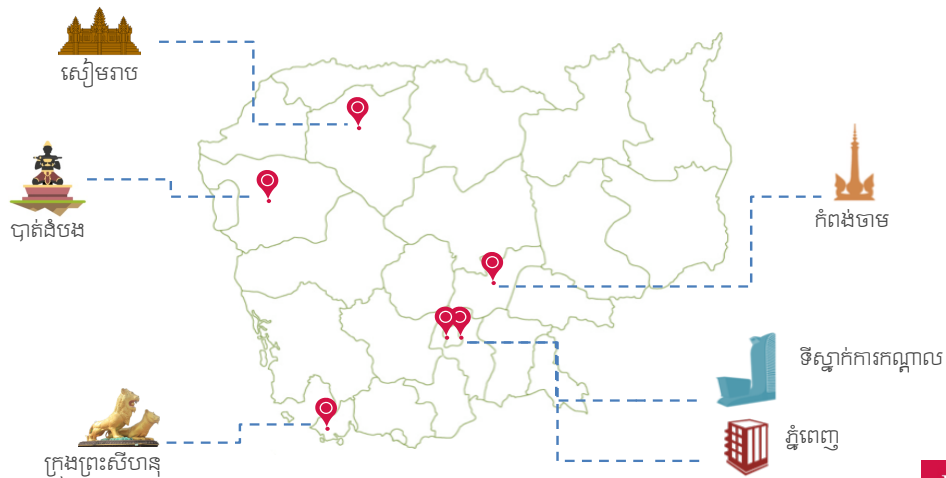
ទីស្នាក់ការកណ្តាលរបស់ក្រុមហ៊ុនហ្វូតេ មានទីតាំងស្ថិតនៅ ជាន់ទី១៨ នៃអគារវឌ្ឍនៈនៅតាម បណ្តោយមហាវិថីព្រះមុនីវង្ស ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ។ លើសពីនេះទៅទៀតក្រុមហ៊ុនហ្វូតេ មាន សាខាចំនួន៤ នៅតាមបណ្តាលខេត្តមួយចំនួនមានដូចជាសាខាសៀមរាបសាខាបាត់ដំបង សាខាកំពង់ចាម និងសាខាក្រុងព្រះសីហនុផងដែរ។

- ភ្នំពេញ : (១) អគារវឌ្ឍនៈ ជាន់ទី១៨ អគារ៦៦ មហាវិថីព្រះមុនីវង្ស សង្កាត់វត្តភ្នំ ខណ្ឌដូនពេញ
- រាជធានីភ្នំពេញ(២) City Tower ជាន់ទី១ មហាវិថីម៉ៅសេទុង សង្កាត់ផ្សារដេប៉ូ១ ខណ្ឌទួលគោក រាជធានីភ្នំពេញ
- សាខាសៀមរាប : មណ្ឌលស្អាតចាស់ ភូមិសាលាកន្សែង សង្កាត់ស្វាយដង្គំ ក្រុងសៀមរាប ខេត្តសៀមរាប

- សាខាបាត់ដំបង : ផ្ទះលេខ២៦ ផ្លូវជាតិលេខ៥ ភូមិចេក៥ សង្កាត់រតនៈ ក្រុងបាត់ដំបង ខេត្តបាត់ដំបង
- សាខាកំពង់ចាម : ផ្ទះលេខ៨ ផ្លូវសុរាម្រិត ភូមិ៣ សង្កាត់វាលវែង ក្រុងកំពង់ចាម ខេត្តកំពង់ចាម
- សាខាព្រះសីហនុ : ភូមិ៣ សង្កាត់១ ក្រុងព្រះសីហនុ ខេត្តព្រះសីហនុ។

រូបទី២ ទីតាំងការិយាល័យរបស់ក្រុមហ៊ុនហួតតេ

**ទីតាំងការិយាល័យ**



**២.៣. បេសកកម្ម និងបង្កើនវិស័យ**

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតេ បានផ្តល់ជូនពិសេសនូវសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងទូទៅ យ៉ាងទូលំទូលាយ ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងធានាដល់ការបន្តជំរុញភាពរីកចម្រើន ព្រមទាំងជួយដល់ការអភិវឌ្ឍវិស័យធានារ៉ាប់រងនៅកម្ពុជាផងដែរ។ តាមរយៈជំនាញវិជ្ជាជីវៈដ៏ច្បាស់លាស់ក្នុងវិស័យធានារ៉ាប់រងមួយនេះធ្វើអោយយើងសាងនូវកេរ្តិ៍ឈ្មោះល្បីល្បាញប្រកបដោយភាពស្មោះត្រង់ និងសុចរិតភាព។ ដោយសារការទទួលស្គាល់នូវភាពខ្លាំង និងសេវាកម្ម ដែលយើងបានផ្តល់ជូនដល់អតិថិជនធ្វើអោយ ហួតតេ ក្លាយជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងមួយ ឈានមុខគេបំផុតនៅកម្ពុជា។

**២.៣.១. បេសកកម្ម**

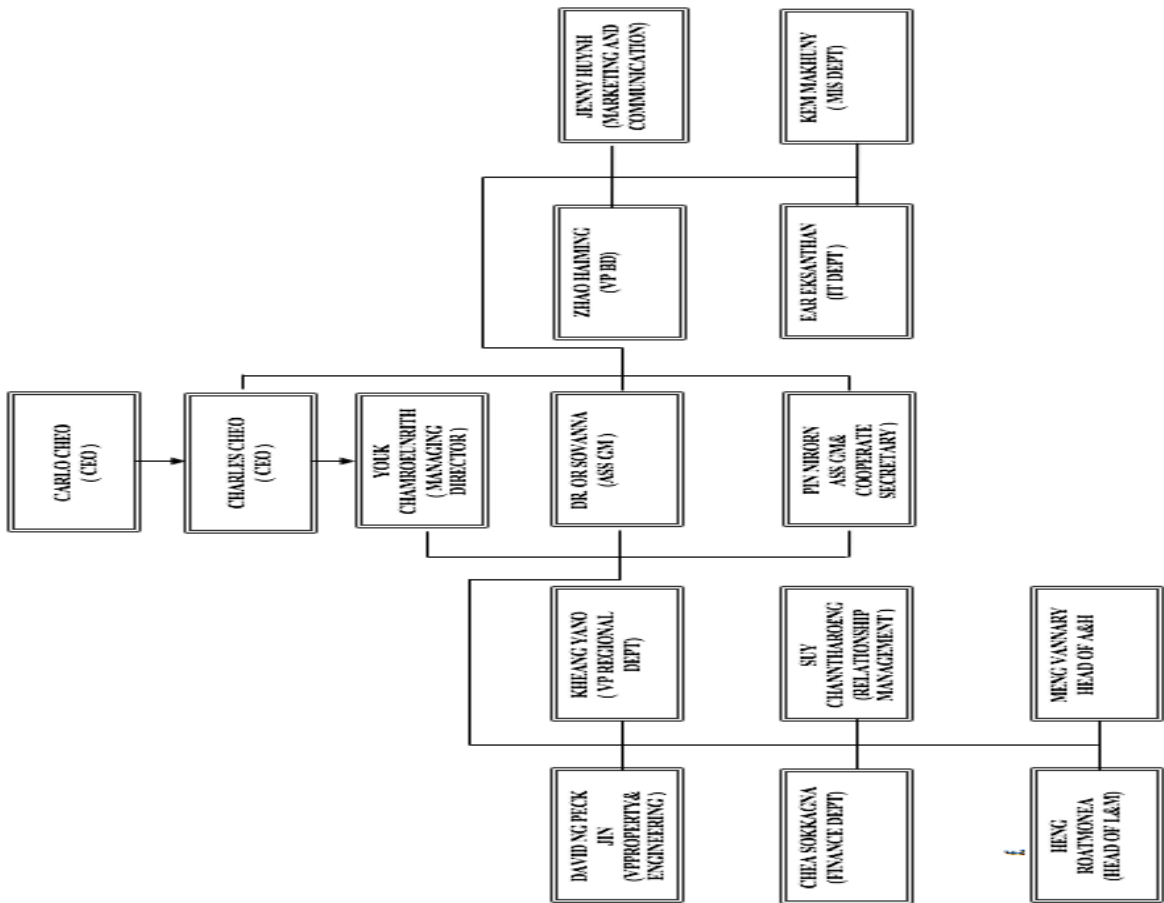
ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហួតតេមានបេសកកម្មការក៏សាងភាពជឿជាក់របស់អតិថិជននិងដៃគូសហការអន្តរជាតិហើយនិងរក្សានូវចំណង់ចំណូលចិត្តក្នុងការអភិវឌ្ឍខុស្សាហកម្មធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។



**២.៣.២. បក្ខុវិស័យ**

- បន្តភាពជាអ្នកដឹកនាំនៅក្នុងសេវាកម្មធានារ៉ាប់រង
- សកម្មក្នុងការផ្លាស់ប្តូរនិងក្លាយជាអ្នកច្នៃប្រឌិតឈានមុខគេក្នុងការផ្តល់នូវសេវាកម្ម
- ក្លាយជាអង្គការដែលមានចំណេះដឹងនិងជំនាញដ៏រឹងមាំ
- ក្លាយទៅជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងជម្រើសសម្រាប់ភ្នាក់ងារនិងឈ្មួញកណ្តាលនៅបរទេស
- បទពិសោធន៍សម្រាប់អតិថិជននិងផលិតផលដែលពាក់ព័ន្ធ
- សុចរិតភាព, ចំណេះដឹង, ភាពជឿជាក់, ការយកចិត្តទុកដាក់

**២.៤. រចនាសម្ព័ន្ធរបស់ក្រុមហ៊ុន**



រូបទី៣ រចនាសម្ព័ន្ធរបស់ក្រុមហ៊ុនហួតតេ

**២.៥. ដៃគូពាណិជ្ជកម្ម**

វិស័យធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា មានភាពរីកចម្រើនខ្លាំងនៅរយៈកាលចុងក្រោយនេះហើយ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដែលមានការឈានមុខគេក្នុងប្រទេសមួយនេះគឺជា ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហូតតេ។ដោយសារតែកត្តានេះហើយទើបមាន ក្រុមហ៊ុនបរទេសជាច្រើនបានមើលឃើញពីសក្តានុពលទាំងនេះ ហើយក៏បានសហការជាមួយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហូតតេជាដៃគូពាណិជ្ជកម្ម។ ក្រុមហ៊ុនបរទេសទាំងនោះរួមមាន៖

**១. AIG** គឺជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងមួយដែលមកពីពាក្យកាត់ និង ឈ្មោះថា ( American International Group, Inc) ដែលក្រុមហ៊ុននេះបានបម្រើអតិថិជនច្រើនជាង ៨០ ប្រទេសនៅក្នុងពិភពលោក ហើយក្រុមហ៊ុនមួយនេះត្រូវបានស្គាល់និងទុកចិត្តពីសំណាក់អតិថិជន និង ដៃគូពាណិជ្ជកម្មជាច្រើនអស់រយៈពេលជាង ១០០ ឆ្នាំមកហើយ។<sup>៩</sup>



**២. AVIVA Plc** គឺជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងមួយដែលកាលពីមុនមានឈ្មោះថាCGNU Plc ដែលត្រូវបានបោះឆ្នោតដោយក្រុមម្ចាស់ភាគហ៊ុនដើម្បីប្តូរឈ្មោះក្រុមហ៊ុនទៅ AVIVA Plc នៅកំឡុងខែមេសា ឆ្នាំ២០០២។ វាបានបង្កើតឡើងដោយការរួមបញ្ចូលគ្នារវាងក្រុមហ៊ុនពីរគឺ Norwich Union & CGU Plc នៅកំឡុងឆ្នាំ១៩៩៨។ហើយបច្ចុប្បន្ននេះ AVIVA មានការិយាល័យកណ្តាលនៅលើផ្លូវ ហេលិន នៅក្នុងទីក្រុងឡុងដុង ចក្រភពអង់គ្លេស។ដែលមានប្រាក់ចំណូលសរុបនៅក្នុងឆ្នាំ២០១៩ប្រមាណ ២៦៦៣លានផោន។<sup>១០</sup>



**៣. AXA** ត្រូវបានចាប់កំណើតនៅក្នុងប្រទេសបារាំងអស់រយៈពេល២០៤ឆ្នាំមកហើយពេលគឺចាប់ផ្តើមពីឆ្នាំ ១៨១៦ ដោយអ្នកជំនួញសញ្ជាតិបារាំងឈ្មោះថា Claude Bébéar ។ វាមានការិយាល័យកណ្តាលបិតនៅទីក្រុង ប៉ារីស ប្រទេសបារាំង។ ក្រុមហ៊ុននេះមានទ្រព្យសកម្មប្រមាណ៩៣០.៧ពាន់លានអឺរក្នុងឆ្នាំ២០១៨ និងមានប្រាក់ចំណូលសរុប៣.៨ពាន់លានអឺរនៅឆ្នាំ២០១៩។ បើគិតត្រឹមខែធ្នូឆ្នាំ២០១៨ក្រុមហ៊ុននេះមានបុគ្គលិកចំនួន១២៥,៩៣៤នាក់។<sup>១១</sup>



<sup>៩</sup>American International Group INC Website , <https://www.aig.com/about-us> ប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០ខែមេសាឆ្នាំ២០២០  
<sup>១០</sup>“AVIVA Plc” ,<https://en.wikipedia.org/wiki/Aviva> ,យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០ខែមេសាឆ្នាំ២០២០  
<sup>១១</sup>“AXA” , <https://en.wikipedia.org/wiki/Axa> ,យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០ខែមេសាឆ្នាំ២០២០

៤. **BAOVIET TOKIO MARINE** គឺជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដំបូងគេបង្អស់នៅក្នុងប្រទេសវៀតណាម ដែលមានការវិនិយោគពីក្រៅប្រទេស។ ក្រុមហ៊ុននេះបាន ចាប់ផ្តើមដោយមានម្ចាស់ភាគហ៊ុន ៣ គឺ BaoViet ៥១%, Commercial Union ២៤.៥%និង Tokio Marine ២៤.៥%។ វាមានទីស្នាក់ការកណ្តាលនៅទីក្រុងហាណូយប្រទេសវៀតណាម។<sup>12</sup>



៥. **CHINA TAIPING** ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងក្នុងប្រទេសចិនមួយនេះមានទ្រព្យសកម្មរហូតទៅ ៧៥២,១០១ លានដុល្លារហុងកុង។ ហើយនៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ CHINA TAIPING មានប្រាក់ចំណូល ៦,៨៨៤លានដុល្លារហុងកុង ដែល ៩៣% នៃប្រាក់ចំណូលរបស់ពួកគេបានមកពីចិនដ៏ធំធេង។ ក្រុមហ៊ុននេះបានបង្កើតឡើងដំបូងនៅកំឡុងឆ្នាំ១៩២៩ហើយបច្ចុប្បន្នមានការិយាល័យកណ្តាលនៅទីក្រុងហុងកុង។<sup>13</sup>



៦. **QBE Insurance Group Limited** គឺជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដែលធំជាងគេបង្អស់ចំណាត់ថ្នាក់ទី២នៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី ដែលមានទ្រព្យសកម្មសរុបរហូតទៅដល់៣៩,៥៨២ លានដុល្លារ។ QBE មានអាយុកាលអស់រយៈពេល ១៣៤ឆ្នាំហើយដោយវាត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅក្នុងខែមករា ឆ្នាំ១៩៨៦។ វាមានការិយាល័យកណ្តាលនៅទីក្រុងស៊ីដនីប្រទេសអូស្ត្រាលី។<sup>14</sup>



៧. **RSA Insurance Group Plc** ត្រូវបានបង្កើតឡើងក្នុងឆ្នាំ១៩៩៦ នៅទីក្រុងឡុងដ៍ក្រុមហ៊ុនធំធេងដោយមានការរួមបញ្ចូលគ្នារវាង Sun Alliance និង Royal Insurance។ RSA បានផ្តល់សេវាកម្មទៅឲ្យអតិថិជនជាង១៤០ប្រទេសប្រមាណ ៩លាននាក់។ RSAមានប្រាក់ចំណេញសុទ្ធប្រមាណ ៣៨៣ លានដោលារក្នុងឆ្នាំ ២០១៨។<sup>15</sup>



<sup>12</sup> <https://www.baoviettokiomarine.com/site/index/pages/name/history/lid/english> , “ Baoviet Tokio Marine Company History” , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២០

<sup>13</sup> “China Taiping Insurance Holdings” [https://en.wikipedia.org/wiki/China\\_Taiping\\_Insurance\\_Holdings](https://en.wikipedia.org/wiki/China_Taiping_Insurance_Holdings) ,យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២០

<sup>14</sup> “QBE Insurance” [https://en.wikipedia.org/wiki/QBE\\_Insurance](https://en.wikipedia.org/wiki/QBE_Insurance) , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០ខែមេសា២០២០

<sup>15</sup> “RSA Insurance Group”, [https://en.wikipedia.org/wiki/RSA\\_Insurance\\_Group](https://en.wikipedia.org/wiki/RSA_Insurance_Group) ,យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០ខែមេសាឆ្នាំ ២០២០

៨. **Swiss Reinsurance Company Ltd** ដែលត្រូវបានគេស្គាល់ជាទូទៅថា Swiss Re ដែលជាក្រុមហ៊ុនដែលត្រូវបានបង្កើតដោយសាប្រទេសស្វីសធ្លាប់បានជួបនូវគ្រោះអគ្គិភ័យមួយនៅ ទីក្រុង Glarus ដែលធ្វើអោយផ្ទះច្រើនជាង ៥០០ខ្នង ត្រូវបានបំផ្លាញដោយអណ្តាតភ្លើង នៅ ថ្ងៃទី១០ ១១ ខែឧសភា ឆ្នាំ ១៨៦១។ ហើយក្រុមហ៊ុននេះក៏បានបង្កើតឡើងនៅ ខែធ្នូ ឆ្នាំ១៨៦៣។ ហើយបច្ចុប្បន្ន Swiss Re មានទ្រព្យសកម្មចំនួន២០៧.៥៧ពាន់លានដុល្លារអាមេរិក។<sup>16</sup>



៩. **Zurich Insurance Group Ltd** គឺជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដែលធំជាងគេបង្អស់ នៅក្នុងប្រទេសស្វីស ដែលមានទ្រព្យសកម្មរហូតដល់ទៅ៣៩៦.៣៤ពាន់លានដុល្លារអាមេរិក។ Zurich ត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅក្នុងឆ្នាំ ១៨៧២។ ហើយបច្ចុប្បន្ននេះ Zurich បានបម្រើសេវាកម្មជាង១៧០ប្រទេសនៅលើពិភពលោក។<sup>17</sup>



១០. **MSH China** ត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅក្នុងឆ្នាំ ២០០១ ដោយមានការិយាល័យកណ្តាលនៅទីក្រុងសៀងហៃ។ បេសកកម្មរបស់ MSH គឺបង្កើនភាពងាយស្រួល និង ដំណោះស្រាយផ្នែកការថែរក្សាសុខភាពអោយកាន់តែមានគុណភាពខ្ពស់ និង ល្អប្រសើរឡើង។<sup>18</sup>



១១. **PING AN Insurance Group** ត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយស្ថាបនិកឈ្មោះថា MA MINGZHE នៅក្នុងឆ្នាំ ១៩៨៨។ ហើយនៅពេលបច្ចុប្បន្នក្រុមហ៊ុននេះមានទ្រព្យសកម្ម ប្រមាណ៨២២២ពាន់លានយ៉ាន់ និងចំណូល ប្រមាណ ១៤៩.៤ពាន់លានយ៉ាន់។<sup>19</sup>



<sup>16</sup> "Swiss Re", [https://en.wikipedia.org/wiki/Swiss\\_Re](https://en.wikipedia.org/wiki/Swiss_Re) , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០ខែមេសាឆ្នាំ២០២០  
<sup>17</sup> "Zurich Insurance Group" , [https://en.wikipedia.org/wiki/Zurich\\_Insurance\\_Group](https://en.wikipedia.org/wiki/Zurich_Insurance_Group) , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០ខែមេសាឆ្នាំ២០២០  
<sup>18</sup> "About MSH China" <https://www.mshasia.com/AboutUs.aspx?key=10002&keyParent=L01> , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០ខែមេសាឆ្នាំ២០២០  
<sup>19</sup> "Ping An Insurance" [https://en.wikipedia.org/wiki/Ping\\_An\\_Insurance](https://en.wikipedia.org/wiki/Ping_An_Insurance) , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០ខែមេសាឆ្នាំ២០២០

**២.៦. ទំនួលខុសត្រូវក្នុងសង្គម**

អត្ថន័យដ៏ធំធេង នៃទំនួលខុសត្រូវកិច្ចការសង្គមតែងជំរុញអោយក្រុមហ៊ុនហួតតេផ្តល់នូវកិច្ចតបស្នងដល់សង្គមដែលយើងរស់នៅ។ នៅក្នុងតួនាទីជាច្រើនមានដូចជាក្នុងនាមជានិយោគិនក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងនិយោជក និង អតិថិជនក្រុមហ៊ុនហួតតេជឿថាការរួមចំណែកដល់ការអភិវឌ្ឍន៍ភាពជោគជ័យរបស់សហគមន៍ទាំងនេះគឺជា មូលដ្ឋានគ្រឹះនៃភាពជោគជ័យរបស់ក្រុមហ៊ុនហួតតេក្នុងកិច្ចសហការដៃគូជាមួយ សហគមន៍ដែលធ្វើប្រតិបត្តិការ។

ក្រុមហ៊ុនហួតតេ បានជឿថាការរួមចំណែកដល់ការអភិវឌ្ឍន៍នឹងបន្តផ្តល់ការលើកទឹកចិត្តនិងផ្តល់ជាធនធាន ដើម្បីជាចំណែកមួយក្នុងការជួយអភិវឌ្ឍន៍ទំនួលខុសត្រូវសង្គម ។ ចាប់តាំងពីការចាប់ផ្តើមរបស់ខ្លួនក្នុងឆ្នាំ ១៩៩៩ ក្រុមហ៊ុន ហួតតេ បានបង្កើតម្មវិធីជួយសង្គម ជាច្រើន ដូចជា ៖ សហការជាមួយអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាលរបស់ជប៉ុន The Organization for Industrial Spiritual and Cultural Advancement International ដើម្បីឧបត្ថម្ភគម្រោងបែតងនានា និង ការអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្សនៅក្នុងវិស័យកសិកម្មបញ្ជូនជនជាតិខ្មែរពីរូបទៅប្រទេសជប៉ុនជារៀងរាល់ឆ្នាំ ដើម្បីចូលរួមវគ្គបណ្តុះបណ្តាលផ្នែកកសិកម្ម រៀបចំកម្មវិធីព្រៃឈើកុមារ ដែលជាយុទ្ធនាការដាំដើមឈើដើម្បីអប់រំកុមារឲ្យយល់ដឹង ពីសារប្រយោជន៍នៃបរិស្ថានមួយប្រកបដោយនិរន្តរភាព និង បានដាំកូនឈើប្រមាណ១២,០០០ដើមត្រឹមឆ្នាំ២០១៨។ ការផ្តួចផ្តើមយុទ្ធនាការជូនសុវត្ថិភាព ដែលសហការជាមួយ អង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល Junior Chamber International ដើម្បីឧបត្ថម្ភម្នាក់សុវត្ថិភាពចំនួន ៣០០០ ម្នាក់ទៅឲ្យសិស្សានុសិស្ស និងអ្នកជិះម៉ូតូ។<sup>20</sup>

**២.៨. ភាពច្នៃប្រឌិត**

តាមរយៈជំនាញវិជ្ជាជីវៈដ៏ច្បាស់លាស់របស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតេ ក្នុងវិស័យធានារ៉ាប់រងនេះធ្វើអោយក្រុមហ៊ុនហួតតេ ក៏សាងនូវកេរ្តិ៍ឈ្មោះល្បីល្បាញប្រកបដោយភាពស្មោះត្រង់និងសុចរិតភាពដោយសារការទទួលស្គាល់នូវភាពខ្លាំង និង សេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូនដល់អតិថិជនធ្វើអោយហួតតេក្លាយជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងឈានមុខគេបំផុតនៅកម្ពុជា។

**២.៩. បទប្បញ្ញត្តិសង្គមសហគ្រាស**

សេវាកម្មដ៏ពិសេសរាប់តាំងពី បុគ្គលិកថ្នាក់លើរហូតទៅដល់ថ្នាក់ក្រោមចាប់ផ្តើមកកើតដំបូងចេញពីក្រុមជំនាញដែលមានសមាជិកត្រឹម ២០ រូប បច្ចុប្បន្នក្រុមហ៊ុនហួតតេ មានការចូលរួមពីសមាគមនិវេសន៍ផ្សេង

<sup>20</sup> យោងតាម Forte Insurance Corporate Profile ឆ្នាំ២០១៩

និងជាបណ្តុំនៃអ្នកមានទេពកោសល្យផ្សេងៗពីគ្នា។ យើងចូលរួមកម្មវិធីជាច្រើនដើម្បីអភិវឌ្ឍក្រុមហ៊ុននិងបង្កើនសមត្ថភាពអ្នកជំនាញរបស់យើងជាបន្តបន្ទាប់ ។ ជាពិសេស ហ្វូតតេគីជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងមួយនៅកម្ពុជាដែលផ្តល់ជូនដល់បុគ្គលិកនូវវគ្គបណ្តុះបណ្តាលដូចជា The Malaysian Insurance Institute និង Chartered Insurance Institute ដែលស្របតាមស្តង់ដារធានារ៉ាប់រងដែលមានការទទួលស្គាល់ទូទាំងសាកលលោក។

ក្រុមហ៊ុនជឿជាក់យ៉ាងមុតមាំថាបរិស្ថានការងារដែលមានភាពចម្រុះ និងវប្បធម៌ផ្សេងៗពីគ្នា នឹងជម្រុញឲ្យបុគ្គលិកទាំងអស់ធ្វើការបានពោរពេញដោយសក្តានុពល។ ទស្សនៈវិស័យ និងបទពិសោធន៍ដ៏ប្លែកៗពីគ្នារបស់ពួកគេ រួមចំណែកដ៏សំខាន់ក្នុងការបន្តនូវភាពជោគជ័យប្រកបដោយចីរភាព។ ជាមួយបុគ្គលិកទាំងអស់ ជាបុគ្គលដែលទុកចិត្ត ស្មោះត្រង់ និងធ្វើការប្រកបដោយប្រសិទ្ធិភាព។ ចំណេះដឹង និងបទពិសោធន៍របស់បុគ្គលិក ជាកត្តាធ្វើអោយក្រុមហ៊ុនមានការរីកចម្រើនជាបន្តបន្ទាប់ក៏ដូចជាអាចផ្តល់ជូនអតិថិជននូវផលិតផលនិងសេវាកម្មប្រកបទៅដោយគុណភាពខ្ពស់។

**២.១០. ផលិតផលរបស់ក្រុមហ៊ុន**

**២.១០.១. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងមេឌីត្រីធីខល សាកល**

ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមេឌីត្រីធីខលសាកល អនុញ្ញាតអោយទទួលបានការព្យាបាលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រល្អបំផុត។ ហើយលើសពីនេះ លោកអ្នកអាចទទួលបានការព្យាបាលពីវេជ្ជបណ្ឌិតជំនាញឯកទេស និងមន្ទីរពេទ្យដ៏ល្អបំផុតគ្រប់ទីកន្លែងទូទាំងពិភពលោក។ ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងលើការព្យាបាលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងការចំណាយទាំងស្រុងដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធ ដូច្នោះអ្វីដែលលោកអ្នកគួរតែយកចិត្តទុកដាក់ គឺថែទាំសុខភាពឲ្យបានប្រសើរ។

ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមេឌីត្រីធីខលសាកល ផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់លោកអ្នកនិងសមាជិកគ្រួសារប្រសិន បើមានការព្យាបាលនៅក្រៅប្រទេសដូចខាងក្រោម៖

- ការព្យាបាលជំងឺមហារីក
- ការវះកាត់សរសៃឈាមក្បូរក្បាវ
- ការផ្លាស់ប្តូររបេះដូង
- កែសម្រួលប្រឹសរបេះដូង
- ការវះកាត់លលាជីក្បាល និងខ្នងឆ្អឹង
- ការផ្លាស់ប្តូរ និង ផ្សំសរីរាង្គ
- ផ្សំខ្នងឆ្អឹង ពីអ្នកបរិច្ចាគដែលមានជីវិត ។

ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង មេឌីគ្រីធីខល សាកល អនុញ្ញាតឱ្យលោកអ្នកទទួលបានការព្យាបាលជាមួយអ្នកជំនាញ និងទទួលបានការព្យាបាលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រល្អបំផុតនៅក្រៅប្រទេសកម្ពុជាដូចក្នុងតារាងខាងក្រោម៖<sup>21</sup>

វិសាលភាពនៃការធានា	ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង មេឌីគ្រីធីខល សាកល
ការចំណាយសរុប	រហូតដល់ ១លានដុល្លារអាមេរិក ក្នុង១នាក់ និងក្នុង១ឆ្នាំ រហូតដល់ ២លានដុល្លារអាមេរិក ក្នុង១នាក់ និងក្នុង១ជីវិត
ការចំណាយលើការធ្វើដំណើរ	ការធានាពេញសម្រាប់លោកអ្នក និងអ្នកកំដរម្នាក់
ការចំណាយលើការស្នាក់នៅ	ការធានាពេញសម្រាប់លោកអ្នក និងអ្នកកំដរម្នាក់
ការចំណាយលើការធ្វើមាតុភូមិនិវត្តន៍	ការធានាពេញសម្រាប់លោកអ្នក ក្នុងករណីទទួលបានមរណភាពនៅក្រៅប្រទេស
អត្ថប្រយោជន៍ប្រចាំថ្ងៃ	១០០ ដុល្លារអាមេរិក ក្នុង១ថ្ងៃ សម្រាប់ការសម្រាកព្យាបាលនៅក្រៅប្រទេស រហូតដល់អតិបរមា ៦០ថ្ងៃ
អត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់ការប្រើប្រាស់ឱសថ	៥០,០០០ ដុល្លារអាមេរិក ក្នុង១នាក់ និងក្នុង១ជីវិត សម្រាប់ឱសថដែលទិញនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា បន្ទាប់ពីត្រលប់មកពីព្យាបាលនៅក្រៅប្រទេស

តារាងទី១ អត្ថប្រយោជន៍របស់ផលិតផលធានារ៉ាប់រងមេឌីគ្រីធីខល សាកល

ប្រភព ៖ គេហទំព័ររបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វូតេ, <https://www.forteinsurance.com/km/individual-insurance/list/medicritical-worldwide/>

<sup>21</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហ្វូតេ,ផលិតផលមេឌីគ្រីធីខលសាកល , <https://www.forteinsurance.com/km/individual-insurance/list/medicritical-worldwide/> យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០

**២.១០.២. ផលិតផលធានារ៉ាប់រង សុខភាពអន្តរជាតិ**

ផលិតផលធានារ៉ាប់រង FIGTREE BLUE ជាជម្រើសដ៏សមរម្យមួយដែលផ្តល់ការធានាជាអន្តរជាតិ គម្រោងនេះផ្តល់ជូននូវការធានារ៉ាប់រងដ៏ទូលំទូលាយពេញ ២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ និង ៣៦៥ថ្ងៃក្នុងមួយឆ្នាំ ទោះបីលោកអ្នកនៅកន្លែងធ្វើការ នៅផ្ទះ ឬ វិស្សមកាលនៅជុំវិញពិភពលោក ។ ផលិតផលធានារ៉ាប់រងសុខ ភាពអន្តរជាតិ FIGTREE BLUE ត្រូវបានបង្កើតឡើងជាពិសេសសម្រាប់ជនបរទេសដែលបានរស់នៅប្រទេស កម្ពុជា និងសម្រាប់ប្រជាជនកម្ពុជាគ្រប់រូប។ ផលិតផលនេះផ្តោតយកចិត្តទុកដាក់លើការព្យាបាល និងអត្ថ ប្រយោជន៍បន្ថែមជាច្រើនទៀត សម្រាប់គ្រួសារ ក៏ដូចជាបុគ្គលិករបស់ស្ថាប័ន ក្រុមហ៊ុននានា។

អត្ថប្រយោជន៍សំខាន់ៗរបស់ផលិតផលធានារ៉ាប់រង សុខភាពអន្តរជាតិ FIGTREE BLUE

- ការអនុម័តឆាប់រហ័ស
- ផ្តល់សំណងយ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាព
- តម្លៃសមរម្យ
- ផ្តល់ការធានាទូទាំងពិភពលោក
- សេវាបញ្ជូនសង្គ្រោះបន្ទាន់ និង
- សេវាការព្យាបាលជំងឺ<sup>22</sup>

**២.១០.៣ ផលិតផលធានារ៉ាប់រងគាំពារមហារីក CANCKOAMPEA**

CANCKOAMPEA មានគោលបំណងកាត់បន្ថយបន្ទុកចំណាយ និងទុក្ខលំបាករបស់អតិថិជន និង ក្រុមគ្រួសារនៅពេលដែលត្រូវបានរកឃើញជំងឺមហារីកធ្ងន់ធ្ងរ។ ក្នុងករណីអកុសលដែលធាតុវិនិច្ឆ័យបញ្ជាក់ ថាមានជំងឺមហារីកធ្ងន់ធ្ងរ នោះអ្នកត្រូវបានធានានឹងទទួលបាន១០០% នៃចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបានធានា ហើយអាចប្រើប្រាស់ថវិកានោះតាមតម្រូវការ។ អតិថិជនអាចទិញប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះសម្រាប់ខ្លួនឯង ក៏ដូច ជាក្រុមគ្រួសារ និង/ឬ សាច់ញាតិសមាជិកក្នុងបន្ទុកគ្រួសារ (បងប្អូនបង្កើត ឪពុកម្តាយចិញ្ចឹម កូនចិញ្ចឹម អាណាព្យាបាលស្របច្បាប់) ។<sup>23</sup>

<sup>22</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហ្វូតេ, ផលិតផលធានារ៉ាប់រងសុខភាពអន្តរជាតិ , <https://www.forteinsurance.com/km/individual-insurance/list/figtree-blue-insurance/> ទស្សនានៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០

<sup>23</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហ្វូតេ, ផលិតផលធានារ៉ាប់រងគាំពារមហារីក, <https://www.forteinsurance.com/km/individual-insurance/list/cancer-insurance/> , ទស្សនានៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០



ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ជូន នូវជម្រើស ចំនួន ៣ គម្រោងគឺ Classic, Executive & Premier ៖

ទំហំនៃការធានា(ដុល្លារអាមេរិក)	Classic(USD)	Executive(USD)	Premier(USD)
ប្រាក់សម្រាប់រៀបចំបុណ្យសព អាចទូទាត់ជាកញ្ចប់ករណីអ្នកត្រូវបានធានាបាត់បង់ជីវិត	\$1,000	\$2,000	\$3,000
ជំងឺមហារីក-ទឹកប្រាក់ត្រូវបានធានា	\$10,000	\$20,000	\$30,000
ជំងឺមហារីកដែលធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ 90 ថ្ងៃ ក្រោយកាលបរិច្ឆេទនៃការចាប់ផ្តើមប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងឬក្រោយកាលបរិច្ឆេទបំពេញឡើងវិញ។	70% នៃទឹកប្រាក់ដែលបានធានា	70% នៃទឹកប្រាក់ដែលបានធានា	70% នៃទឹកប្រាក់ដែលបានធានា
ជំងឺមហារីកដែលធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ 180ថ្ងៃ ក្រោយកាលបរិច្ឆេទនៃការចាប់ផ្តើមប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬក្រោយកាលបរិច្ឆេទបំពេញឡើងវិញ។	100% នៃទឹកប្រាក់ដែលបានធានា	100% នៃទឹកប្រាក់ដែលបានធានា	100% នៃទឹកប្រាក់ដែលបានធានា
អំឡុងពេលរស់រានមានជីវិត (អ្នកត្រូវបានធានាត្រូវមានជីវិតរស់រានយ៉ាងតិច14ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីថ្ងៃដឹងរោគវិនិច្ឆ័យ)	14ថ្ងៃ	14ថ្ងៃ	14ថ្ងៃ

តារាងទី២ អត្ថប្រយោជន៍របស់ផលិតផលធានារ៉ាប់រងគាំពារមហារីក

ប្រភព៖គេហទំព័ររបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វូតេ, <https://www.forteinsurance.com/km/individual-insurance/list/cancer-insurance/>

បុព្វលាភប្រចាំឆ្នាំរបស់លោកអ្នកអាចនឹងប្រែប្រួលអាស្រ័យលើទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបានធានា ក៏ដូចជា អាស្រ័យលើភេទ និងអាយុដូចតារាងខាងក្រោម៖

អាយុគិតត្រឹម ថ្ងៃខួប កំណើត ចុងក្រោយ	Classic(USD)		Executive(USD)		Premier(USD)	
	ប	ស	ប	ស	ប	ស
1 ខែ - 17	12	12	21	23	29	33
18 - 24	12	12	21	23	29	33
25-29	17	20	32	36	45	53
30 - 34	27	29	51	55	75	80
35 - 39	45	43	86	82	128	121
40 - 44	72	59	139	116	208	171
45 - 49	109	81	214	158	319	236
50 - 54	148	102	291	200	436	299
55 - 59	178	114	352	224	526	335
60 - 64	202	118	399	233	597	347
65 - 69	245	137	486	269	727	402
70 - 74	257	140	511	277	764	414

តារាងទី៣ តារាងនៃការគណនាបុព្វលាភផលិតផលធានារ៉ាប់រងគាំពារមហារីក

ប្រភព៖ គេហទំព័ររបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វូតេ, <https://www.forteinsurance.com/km/individual-insurance/list/cancer-insurance/>

**២.១០.៤. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់បុគ្គល**

ការធានារ៉ាប់រងពេញ២៤ម៉ោង ត្រូវបានផ្តល់អោយសម្រាប់ធានាលើឧបត្ថម្ភគ្រោះថ្នាក់អំឡុងពេល បំពេញការងារ ឬការលម្អែកម្យ៉ាងណា។ គម្រោងនេះរួមមានគ្រោះថ្នាក់ផ្សេងៗ (លើកលែងតែករណីមិនធានា) មិន ថាអំឡុងពេលបម្រើការងារ ឬក្រៅម៉ោងការងារ កើតឡើងនៅគេហដ្ឋាន ឬអំឡុងពេលធ្វើដំណើរកម្សាន្ត។ គ្មាន ការកំណត់ចំពោះទីតាំងភូមិសាស្ត្រឡើយនេះជាផលិតផលធានារ៉ាប់រងដែលផ្តល់ការធានាលើគ្រោះថ្នាក់ដែល កើតឡើងនៅទូទាំងពិភពលោក។

អត្ថប្រយោជន៍របស់ផលិតផលធានារ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់បុគ្គល

- តម្លៃសមរម្យ
- មានភាពបត់បែន
- សេវាកម្មទាមទារសំណងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព
- ការធានាទូលំទូលាយ
- ភាពងាយស្រួលសម្រាប់ការងាររដ្ឋបាលរបស់ក្រុមហ៊ុន
- ករណីបាត់ខ្លួន និងរកឃើញវិញ<sup>24</sup>

**២.១០.៥. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអ្នកដំណើរ**

សេវាធានារ៉ាប់រងលើអ្នកដំណើររបស់ហ្វូតេត នឹងផ្តល់ការទូទាត់សំណងអំឡុងពេលធ្វើដំណើរទៅលើ បញ្ហាដូចជា ការបាត់បង់ត្រីនិងរបស់របរផ្ទាល់ខ្លួន ការចំណាយលើការសម្រាកព្យាបាលនៅបរទេសនិង/ឬ ការចំណាយបន្ថែម។ ទំនួលខុសត្រូវផ្ទាល់ខ្លួនការប្តូរយន្តហោះគ្រោះថ្នាក់បណ្តាលឲ្យបាត់បង់ជីវិតនិងពិការ ភាពជាអចិន្ត្រៃយ៍ ។

- សំណងសម្រាប់ការបាត់បង់ប្រាក់កក់ដែលមិនអាចដកវិញបាន នៅពេលការធ្វើដំណើរត្រូវបានលុប ចោល
- ជំនួយវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់ ២៤ ម៉ោងនិងសេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយអន្តរជាតិ ។<sup>25</sup>

<sup>24</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហ្វូតេត,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់បុគ្គល , <https://www.forteinsurance.com/km/individual-insurance/list/personal-accident-insurance/> យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ ២០មេសា២០២០

<sup>25</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហ្វូតេត,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអ្នកដំណើរ, <https://www.forteinsurance.com/km/individual-insurance/list/traveller-s-insurance/> , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០

អត្ថប្រយោជន៍របស់ផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអ្នកដំណើរត្រូវបានបែងចែកជា២ Super Plan និង Standard Plan៖

ផ្នែក	អត្ថប្រយោជន៍ និងការកំណត់	Super Plan (US \$)	Standard Plan (US \$)
1	ចំណាយលើការសម្រាកព្យាបាល និងចំណាយបន្ថែមផ្សេងៗនៅបរទេស	100,000	50,000
2	សេវា និងជំនួយវេជ្ជសាស្ត្រ សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ 24 ម៉ោង	អត្ថប្រយោជន៍ផ្តល់ជូនដូចគ្នាសំរាប់បុគ្គលធានាម្នាក់ៗ ។ ព័ត៌មានលម្អិតត្រូវបានចែងក្នុងប័ណ្ណធានារ៉ាប់រង	
3	ការបាត់បង់ជីវិត និងពិការភាពអចិន្ត្រៃយ៍ ដោយសារគ្រោះថ្នាក់	60,000	30,000
4	តវ៉ាន់និងរបស់របរផ្ទាល់ខ្លួន	3,000	1,500
5	ការបាត់ប្រាក់កាស	600	300
6	ទំនួលខុសត្រូវផ្ទាល់ខ្លួន	500,000	250,000
7	ការបង់ខាតលើប្រាក់កក់ និងលើការលុបចោលការធ្វើដំណើរ	6,000	3,000
8	ការប្តូរយន្តហោះ	3,000	1,500

តារាងទី៤ តារាងអត្ថប្រយោជន៍របស់ផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអ្នកដំណើរ

ប្រភព ៖ គេហទំព័ររបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វូតតេ, <https://www.forteinsurance.com/km/individual-insurance/list/traveller-s-insurance/>

**២.១០.៦. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត**

ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងលើយានយន្តរបស់ក្រុមហ៊ុនហ្វូតតេ ជួយការពារ និងធានាសុវត្ថិភាពដល់មនុស្សជាទីស្រឡាញ់ និងការវិនិយោគរបស់អតិថិជនចំពោះករណីយានយន្តជួបគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ចោរលួច អគ្គិភ័យ ឆាបឆេះជាដើម។ មិនថាការធ្វើដំណើរដើម្បីបំពេញការងារអាជីវកម្ម ឬកម្សាន្ត ឬចតយានយន្តក្តីអតិថិជននឹងអស់ក្តីបារម្ភ និងអាចកាត់បន្ថយហានិភ័យលើចំណាយថ្លៃជួសជុល ឬសំណងផ្សេងៗប្រសិនបើយានយន្តដែលជួបគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ ហើយអតិថិជននឹងត្រូវបានធានានិងទទួលបានសំណងផងដែរក្នុងករណីយានយន្តត្រូវបានចោរលួច ឬទទួលរងការខូចខាតដោយអគ្គិភ័យជាដើម។

ផលិតផលធានារ៉ាប់រងមួយនេះ ផ្តល់នូវការធានាកាន់តែទូលំទូលាយ និងជម្រើសតម្លៃសម្រាប់ជ្រើសរើសធានារ៉ាប់រងមួយដែលសក្តិសមបំផុតសម្រាប់អតិថិជន។ យើងមានទាំងកញ្ចប់ការធានាជាមូលដ្ឋាន “ តម្លៃសមរម្យសម្រាប់ការធានាកម្រិតស្តង់ដារ រហូតដល់កញ្ចប់សេវា “ ធានាគ្រប់ហានិភ័យ “ ដែលក្រុមហ៊ុនអាចរៀបចំជូននូវកញ្ចប់ គម្រោងសេវាមួយដែលមានភាពបត់បែន មានន័យថាអតិថិជនអាចបង់ប្រាក់សម្រាប់ប្រភេទនៃការធានា ដែលពួកគេត្រូវការ ៖

- កញ្ចប់ធានារ៉ាប់រងកម្រិតមូលដ្ឋាន

ការធានាទទួលខុសត្រូវចំពោះតតិយជន ជួយការពារអតិថិជន ក្នុងករណីបង្កគ្រោះថ្នាក់បណ្តាលអោយរូសរាងកាយអ្នកដទៃ ឬ ខូចខាតរថយន្តអ្នកដទៃ ឬ ទ្រព្យសម្បត្តិផ្សេងៗទៀតអំឡុងពេលកំពុងបើកបរ ។ អតិថិជនក៏អាចមានសិទ្ធិទទួលបានថវិការហូតដល់ ១៥០០ដុល្លារ សម្រាប់ដោះស្រាយសំណងផ្លូវច្បាប់ទៀតផង។

- កញ្ចប់ធានារ៉ាប់រងគ្រប់ហានិភ័យ

កញ្ចប់ធានារ៉ាប់រងគ្រប់ហានិភ័យ មានលក្ខណៈបត់បែនតាមតម្រូវការដើម្បីផ្តល់ការធានាកម្រិតអតិបរមា ប្រសិនបើករណីយានយន្តរបស់អតិថិជនត្រូវបានចោរលួច ឬ ខូចខាតដោយចៃដន្យជាដើម ក៏ដូចជាការពារអតិថិជនពីការទាមទារសំណងដោយភាគីដទៃផងដែរ។ ក្នុងលក្ខណៈដ៏ទូលំទូលាយនៃសេវារ៉ាប់រងគ្រប់ហានិភ័យ អាចធានាលើការទទួលខុសត្រូវចំពោះអ្នករួមដំណើរ ករណីចោរលួច អគ្គិភ័យឆាបឆេះ បាតុកម្ម កុបកម្ម ចលាចលសង្គម និងខូចខាតដោយសារទឹកជំនន់ផងដែរ។ សេវាកម្មនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនហួតត្រូវមាន៖

- ដោះស្រាយសំណងជាមួយតតិយជន
- អូសសណ្តោងយានយន្តរងការខូចខាតដែលមិនអាចចល័តបាន (បើចាំបាច់)
- សម្របសម្រួលជាមួយសមត្ថកិច្ចចរាចរណ៍
- ផ្តល់នូវការសង្គ្រោះបឋមសម្រាប់រូសតិចតួច
- រៀងចំចាត់ចែងការជួសជុលយានយន្ត
- ដោះស្រាយបញ្ហាសុវត្ថិភាពអតិថិជន
- ការបញ្ចុះតម្លៃពិសេស និង ការបញ្ចុះតម្លៃសម្រាប់ករណីមិនធ្លាប់បង្កគ្រោះថ្នាក់<sup>26</sup>

<sup>26</sup>យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហួតតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត, <https://www.forteinsurance.com/km/individual-insurance/list/automobile-insurance/> , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០

**២.១០.៧. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ**

មិនថាផ្ទះក្តី ឬ កន្លែងអាជីវកម្មក្តី ប្រាកដជាបានវិនិយោគដោយចំណាយទាំងពេលវេលាការខិតខំប្រឹងប្រែង និងថវិការអស់ច្រើនសន្ធឹកសន្ធាប់ ទៅលើទ្រព្យសម្បត្តិទាំងនោះ ការពារទ្រព្យសម្បត្តិ និងការវិនិយោគរបស់អតិថិជនពីការខូចខាត ដោយសារគ្រោះអគ្គិភ័យ រន្ទះ ការផ្ទុះ ទឹកជំនន់ និងហានិភ័យផ្សេងៗទៀត។<sup>27</sup>

**២.១០.៨. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងសុខភាពអន្តរជាតិ**

ផលិតផលធានារ៉ាប់រងសុខភាពអន្តរជាតិសម្រាប់ ប្រជាជនខ្មែរ និង ជនបរទេសដែលរស់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ។ ផលិតផលធានារ៉ាប់រងសុខភាពអន្តរជាតិផ្តល់នូវការធានាទូលំទូលាយសម្រាប់ការចំណាយថ្លៃព្យាបាលចាំបាច់រួមទាំងការព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ការព្យាបាលជំងឺក្រៅ នៅទូទាំងពិភពលោក សេវាបញ្ជូនសង្គ្រោះបន្ទាន់ សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងការធានាលើជំងឺមានស្រាប់ (សម្រាប់គម្រោងដែលជ្រើសរើស)។

- ទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងរហូតដល់ ២,៥០០,០០០ ដុល្លារអាមេរិក ក្នុងមួយឆ្នាំ
- មន្ទីរពេទ្យដៃគូជាង ៧៥០,០០០កន្លែងទូទាំងពិភពលោក
- ការទូទាត់ដោយផ្ទាល់នៅតាមបណ្តាញមន្ទីរពេទ្យដៃគូ និង សេវាប្រឹក្សា ២៤ម៉ោង
- ជម្រើសអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមរួមមាន៖ មាតុភាព ការពិនិត្យសុខភាព សុខភាពមាត់ធ្មេញ និងសុខភាពភ្នែកសម្រាប់គម្រោង។<sup>28</sup>

**២.១០.៩. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងអាកាសចរណ៍**

ខុសពីអ្វីដែលយើងធ្លាប់បានដឹងកន្លងមក ធានារ៉ាប់រងអាកាសចរណ៍ មានការធានាច្រើនលើសពី ការធានារ៉ាប់រងទៅលើយន្តហោះ និងបុគ្គលដែលជាអ្នកបើកបរ ទៅទៀត។ ការពិត ការធានារ៉ាប់រង ឯកទេសមួយនេះ គឺផ្តល់ការធានា លើហានិភ័យ និងមុខជំនួញជាប់ពាក់ព័ន្ធជាច្រើនប្រភេទ រួមមាន អាកាសយានដ្ឋាន ប្រតិបត្តិករក្រុមហ៊ុនអាកាសចរណ៍ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មអាកាសចរណ៍ទូទៅ ប្រតិបត្តិករខ្ទម្នាក់ចក្រ និងប្រតិបត្តិករយន្តហោះគ្មានមនុស្សបើកជាដើម។នៅក្នុងក្រុមហ៊ុន ហួតតេក្រុមការងារខាងធានារ៉ាប់រងអាកាសចរណ៍ ធ្វើការសហការយ៉ាងជិតជិតជាមួយនឹងទីផ្សារឈ្នួញកណ្តាលកំពូលៗប្រចាំនៅទីក្រុងឡុង ហើយក៏នៅតែបន្តអភិវឌ្ឍទៅលើសមត្ថភាព និងលទ្ធភាពទីផ្សារដែលមានមូលដ្ឋានពី អគារទីផ្សារធានារ៉ាប់រងដើម្បីរក្សាឱ្យ

<sup>27</sup>យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហួតតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងអគ្គិភ័យ , <https://www.forteinsurance.com/km/individual-insurance/list/fire-and-perils-insurance/> , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០

<sup>28</sup>យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហួតតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងសុខភាពអន្តរជាតិ, <https://www.forteinsurance.com/km/individual-insurance/list/mediplus-insurance/> , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា ២០២០

បាននូវបច្ចុប្បន្នភាពនៃទីផ្សារធានារ៉ាប់រង និងទិន្នន័យព័ត៌មានរបស់ក្រុមហ៊ុន។ ហួតតេ បានត្រៀមខ្លួនរួចរាល់ ក្នុងការផ្តល់ជូនផលិតផលធានារ៉ាប់រងជាច្រើនសំរាប់វិស័យអាកាសចរណ៍ រួមមាន ការខូចខាតតួយន្តហោះ និងទំនួលខុសត្រូវតតីយជននៃក្រុមហ៊ុនអាកាសចរណ៍ ទំនួលខុសត្រូវតតីយជននៃព្រលានយន្តហោះ ទំនួល ខុសត្រូវទូទៅនៃក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាកម្មផ្សេងៗដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការហោះហើរ ទំនួលខុសត្រូវតតីយជននៃ អាជីវកម្មដែលមានទីតាំងនៅក្នុងបរិវេណអាកាសយានដ្ឋាន ក៏ដូចជា ការធានារ៉ាប់រងលើការខូចខាតត្រូវជូននិង ទំនួលខុសត្រូវតតីយជននៃប្រតិបត្តិការយន្តហោះ។<sup>29</sup>

**២.១០.១០. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងហានិភ័យនៃស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ**

បច្ចុប្បន្នមាននិន្នាការកាន់តែច្រើនទៅ ដែលបង្ហាញអោយដឹងពី កំណើននៃការខាតបង់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ដែលកើតឡើងពី សកម្មភាពក្លែងបន្លំផ្សេងៗ ដែលត្រូវបានបង្កឡើងដោយ បុគ្គលិកផ្ទាល់របស់ស្ថាប័នហិរញ្ញ វត្ថុ ក៏ដូចជាភាគីតតីយជនទាំងឡាយ ដែលនៅក្រៅស្ថាប័នទាំងនោះ។

រាល់ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ គឺតែងតែប្រឈមនឹង ហានិភ័យនៃសកម្មភាពឧក្រិដ្ឋកម្មទាំងក្នុងស្ថាប័នរបស់ ខ្លួន និងក្រៅស្ថាប័ន។ ហើយលទ្ធផលនៃសកម្មភាពទាំងនេះ គឺការខាតបង់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ដែលអាចបង្កផល ប៉ះពាល់ធ្ងន់ធ្ងរទៅលើតារាងតុល្យការរបស់ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុរបស់ខ្លួន។

ក្រុមហ៊ុនហួតតេ មានជំនាញច្បាស់លាស់ក្នុងការផ្តល់ជូនស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុនូវ សេវាធានារ៉ាប់រងដ៏ត្រឹម ត្រូវមួយ ដែលធ្វើការធានាលើ ការខាតបង់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុរបស់ស្ថាប័ន ក្នុងអំឡុងពេលប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម របស់ពួកគេ រួមមានដូចជា ការខាតបង់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដែលកើតឡើងពីភាពមិនស្មោះត្រង់របស់បុគ្គលិក ការ បាត់បង់សាច់ប្រាក់ក្នុងបរិវេណស្ថាប័ន ការបាត់បង់សាច់ប្រាក់ក្នុងអំឡុងពេលដឹកជញ្ជូន ការក្លែងបន្លំសាច់ ប្រាក់ បទឧក្រិដ្ឋកម្មតាមអេឡិចត្រូនិក និងកុំព្យូទ័រ ការបាត់បង់សាច់ប្រាក់ក្នុងទូរអេជីអឹម ។ល។<sup>30</sup>

<sup>29</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហួតតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងអាកាសចរណ៍, <https://www.forteinsurance.com/km/corporate-insurance/> , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០

<sup>30</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហួតតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងហានិភ័យនៃស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ , <https://www.forteinsurance.com/km/corporate-insurance/> , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០

**២.១០.១១. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងចោរកម្ម**

ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងចោរកម្ម មានសារៈសំខាន់សំរាប់ទាំងគ្រួសារនិងអជីវកម្មព្រោះប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះផ្តល់នូវសំណងហិរញ្ញវត្ថុនៅពេល ដែលមានការបាត់បង់ ឬ ខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិដែលត្រូវបានធានា ដែលបណ្តាលមកពីអំពើចោរកម្មដែលមានការលួចគាស់ចូលរឹចេញ រួមទាំងការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិដែលមាននៅក្នុងបរិវេណអគាររបស់លោកអ្នកដែលបណ្តាល មកពីអំពើចោរកម្មចូលលួចគាស់យក ទ្រព្យសម្បត្តិទាំងនោះ។

ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងករណីចោរកម្មរបស់ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វូតេ ធានាលើទ្រព្យសម្បត្តិគ្រប់ប្រភេទរួមទាំងទំនិញដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់អតិថិជនរីកក្រោមការគ្រប់គ្រងនិងការទទួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន ដែលស្ថិតនៅក្នុងបរិវេណអគាររបស់អតិថិជន។<sup>31</sup>

**២.១០.១២. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងការសាងសង់/ការតំឡើង**

ក្នុងនាមជាអ្នកសាងសង់រឺម្ចាស់គំរោងសំណង់ លោកអ្នកបានចំណាយដើមទុនពេលវេលានឹងកំលាំងកាយចិត្តយ៉ាងខ្លាំង ដើម្បីសាងសង់គំរោងរបស់អ្នកអោយជោគជ័យ។ សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើការសាងសង់និងការតំឡើង របស់ហ្វូតេតែបង្កើតឡើងដើម្បី ផ្តល់ការការពារគ្រប់បែបយ៉ាងទៅលើគំរោងរបស់លោកអ្នក ក្នុងកំឡុងពេលសាងសង់ ការតំឡើងទៅនឹង៖

**ផ្នែកទីមួយ៖** សំណងលើការខូចខាតឬបាត់បង់នៃទ្រព្យសម្បត្តិរបស់គំរោងដែលបណ្តាលមកពីឧបទ្វហេតុគ្រប់យ៉ាងលើកលែង កត្តាដែលមិនធានាដោយប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។

**ផ្នែកទីពីរ៖** សំណងលើតតិយជនដែលលោកអ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវមុខច្បាប់ក្នុងករណី

- ១. មរណភាព ពិការ រឺបួសដល់តតិយជន
- ២. ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិរបស់តតិយជន ដែលកើតឡើងដោយសាការសាងសង់ក្នុងរយៈពេលដែលធានា ដោយរួម បញ្ចូលថ្លៃបណ្តឹងនានា។<sup>32</sup>

<sup>31</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហ្វូតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងចោរកម្ម, <https://www.forteinsurance.com/km/corporate-insurance/> , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០

<sup>32</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហ្វូតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងការសាងសង់ឬតំឡើង , <https://www.forteinsurance.com/km/corporate-insurance/> , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០



**២.១០.១៣. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងគ្រឿងអេឡិចត្រូនិក**

គ្រឿងបរិក្ខារអេឡិចត្រូនិក គឺជាកត្តាដ៏សំខាន់មួយក្នុងការបំពេញសកម្មភាពវិជ្ជាជីវៈប្រចាំថ្ងៃ។ សព្វថ្ងៃ គ្មានសហគ្រាសណាដែលមិនពឹងផ្អែកលើប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក ដើម្បីបំពេញតម្រូវការចាំបាច់សម្រាប់ប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួនឡើយ ។ គ្រឿងបរិក្ខារអេឡិចត្រូនិកមានតម្រូវការនិងលក្ខណៈពិសេសជាក់លាក់ ។ ដោយសារការទាមទារលើការធានាគ្រឿងបរិក្ខារអេឡិចត្រូនិក ដែលមានតំលៃទាំងនេះ បានជំរុញអោយក្រុមហ៊ុនហ្វូតតេណៃនាំជូននូវប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង "គ្រឿងអេឡិចត្រូនិក" នេះដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីធានាការពារហានិភ័យគ្រប់ប្រភេទទាក់ទងនឹងសម្ភារបរិក្ខារ និង គ្រឿងម៉ាស៊ីនអេឡិចត្រូនិកដែលប្រើប្រាស់ក្នុងវិស័យធានារ៉ាប់រងចាប់ពី បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានវិទ្យាទូរគមនាគមន៍ ធនាគារ ក៏ដូចជាវេជ្ជសាស្ត្រជាដើម។ល។<sup>33</sup>

**២.១០.១៤. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងថែទាំសុខភាពបុគ្គលិក**

ផលិតផលធានារ៉ាប់រងថែទាំសុខភាពបុគ្គលិក EmCare របស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហ្វូតតេ គឺជាគម្រោងសុខភាពដែលអាចបត់បែនទៅតាមតម្រូវការរបស់អតិថិជន ហើយត្រូវបានរចនាឡើងយ៉ាងពិសេសសម្រាប់ក្រុមហ៊ុនក្នុងស្រុក និងក្រៅស្រុកដែលមានបុគ្គលិកបំរើការងារចាប់ពី ៣នាក់ឡើងទៅ។ ផលិតផលនេះផ្តល់ការធានាយ៉ាងទូលំទូលាយ ទាំងការព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ និងវះកាត់ ដោយរាប់បញ្ចូលទាំងជំងឺដែលតម្រូវអោយសម្រាកពេទ្យ និងមិនសម្រាកពេទ្យគ្រប់ជំងឺជាមួយជម្រើសអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមក្នុងករណីគ្រោះថ្នាក់និងមានជំងឺផ្សេងៗ។ អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមមានដូចជា៖

- អាចធានាដល់ក្រុមគ្រួសារ (ដូចជាប្តីប្រពន្ធ និងកូនរបស់បុគ្គលិក)
- ទទួលយកសេវាកម្មដ៏មានទំនុកចិត្តនៅមន្ទីរពេទ្យ និងគ្លីនិកដៃគូសាកល ២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ
- ជម្រើសអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមរួមមាន មាតុភាព សុខភាពមាត់ធ្មេញ ពិការភាពអចិន្ត្រៃយ៍ និងមរណភាព
- ការទូទាត់ដោយផ្ទាល់ជាមួយមន្ទីរពេទ្យ និងគ្លីនិកដៃគូ ( អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមិនចាំបាច់បង់ប្រាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ និងគ្លីនិកដៃគូ)
- សេវាទូរស័ព្ទបន្ទាន់ហ្វឹស ២៤/៧ ជាមួយអ្នកប្រឹក្សាច្រើនភាសា<sup>34</sup>

<sup>33</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហ្វូតតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងគ្រឿងអេឡិចត្រូនិក, <https://www.forteinsurance.com/km/corporate-insurance/> , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០

<sup>34</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហ្វូតតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងថែទាំសុខភាពបុគ្គលិក , <https://www.forteinsurance.com/km/corporate-insurance/>, យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០

**២.១០.១៥. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងភាពស្មោះត្រង់បុគ្គលិក**

ទ្រព្យសកម្មដែលមានតំលៃបំផុតរបស់ក្រុមហ៊ុនមួយគឺ បុគ្គលិករបស់ពួកគេ។ ក្រុមហ៊ុនភាគច្រើនចាត់វិធានការគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីធានាថា ពួកគេផ្តល់ការងារដល់អ្នកមានទេពកោសល្យ ប៉ុន្តែ ការជ្រើសរើសពេលខ្លះនៅតែមានកំហុសឆ្គង។ បុគ្គលិកដែលមានទេពកោសល្យរបស់អ្នក អាចក្លាយជាមូលហេតុនៃការបាត់បង់ចោរកម្ម និងការក្លែងបន្លំនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនរបស់អ្នក ទៅវិញ។

ជាមួយនឹងការរីកចម្រើន នៃបច្ចេកវិទ្យាក្នុងការប្រើទិន្នន័យអេឡិចត្រូនិចនិងយន្តការផ្ទេរទ្រព្យសម្បត្តិក្រុមហ៊ុនដែលធ្វើប្រតិបត្តិការជាមួយនឹងសាច់ប្រាក់ ទំនិញ ឬទ្រព្យសម្បត្តិផ្សេងទៀត ជាប្រចាំថ្ងៃ កំពុងតែប្រឈមនឹងការបាត់បង់ហិរញ្ញវត្ថុយ៉ាងគួរអោយកត់សំគាល់ ដែលកើតឡើងពីអំពើក្លែងបន្លំ ឬអំពើមិនស្មោះត្រង់របស់បុគ្គលិកផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ។

នៅក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហួតតេ មានផ្តល់ជូននូវការធានារ៉ាប់រងលើភាពស្មោះត្រង់បុគ្គលិក ដែលធ្វើការធានា លើរាល់ការបាត់បង់ទាំងនេះដែលប្រព្រឹត្តដោយបុគ្គលិករបស់អ្នកក្នុងគោលបំណងទទួលបានផលប្រយោជន៍ផ្ទាល់ ខ្លួន។ សំណងអតិបរមាគឺស្មើនឹងចំនួនទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រង ដែលត្រូវបានដាក់ធានាសម្រាប់និយោជិកម្នាក់ៗ។ សូមទុកចិត្តចុះថា យើងក៏អាចផ្តល់ជូនផងដែរ នូវភាពបត់បែនលើវិធីសាស្ត្រក្នុងការធ្វើការធានាលើបុគ្គលិករបស់ លោកអ្នក ទៅតាមតម្រូវការនៃទីផ្សារដែលកំពុងផ្លាស់ប្តូរឥតឈប់ឈរ។ ការធានានេះអាចធ្វើបាន តាមរូបភាពជាច្រើន រួមមាន ការធានាតាមឈ្មោះបុគ្គលិកម្នាក់ៗ ការធានាតាមក្រុមបុគ្គលិក ការធានាជាទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងសរុបសំរាប់ក្រុមហ៊ុនទាំងមូល ឬ ការធានាតាមមុខតំណែងបុគ្គលិក។<sup>35</sup>

**២.១០.១៦. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងសម្រាកពេទ្យនិងវះកាត់**

ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងលើការសម្រាកពេទ្យ និងវះកាត់ ជួយលោកអ្នកក្នុងការចំណាយទាំងស្រុង ឬមួយចំនួនទៅលើថ្លៃវះកាត់ និងសម្រាកព្យាបាលដែលមានតម្លៃខ្ពស់ រាប់ចាប់ពី ការពិគ្រោះជំងឺមុនពេលសម្រាកព្យាបាល រហូតដល់ការព្យាបាលត្រូវបានបញ្ចប់ ជាមួយគម្រោងផលិតផលដ៏ទូលំទូលាយដែលយើងផ្តល់ជូនធានាថាលោកអ្នកនឹងទទួលបានការការពារដោយយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់ ដោយចំណាយចាប់ពី ១២សែនប៉ុណ្ណោះក្នុងមួយថ្ងៃ។គម្រោង នេះផ្តល់ជូននូវការធានារ៉ាប់រងដ៏ទូលំទូលាយពេញ ២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ និង ៣៦៥ថ្ងៃក្នុងមួយឆ្នាំ ទោះបីលោកអ្នកនៅកន្លែងធ្វើការ នៅផ្ទះ ឬវិស្សមកាលនៅប្រទេសជិតខាង ដូចជាប្រទេសថៃ ប្រទេសវៀតណាម និងប្រទេសឡាវ។

<sup>35</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហួតតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងភាពស្មោះត្រង់បុគ្គលិក , <https://www.forteinsurance.com/km/corporate-insurance/> , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០

អតិថិជននឹងទទួលបាននូវការធានា លើថ្លៃចំណាយជាក់ស្តែងក្នុងអំឡុងពេល ព្យាបាលជំងឺ ឬ គ្រោះថ្នាក់ ផ្សេងៗ។ ផលិតផលនេះផ្តោតយកចិត្តទុកដាក់សំខាន់ទៅលើ ថ្លៃបន្ទប់ និងអាហារផ្តល់ដោយមន្ទីរពេទ្យ ( រហូត ដល់ ៩០ថ្ងៃ ) ការវះកាត់ ការពិគ្រោះជំងឺ បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់កំរិតធ្ងន់( រហូតដល់ ២០ថ្ងៃ ) ព្រមទាំងការ ចំណាយក្រោយការព្យាបាល (រហូតដល់ ៩០ថ្ងៃ)។ ហួតតេ តែងតែគិតពីភាពងាយស្រួលរបស់អតិថិជនជាច ម្បង។អតិថិជន នឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីមន្ទីរពេទ្យទំនើបឈានមុខដែលជាដៃគូដ៏ជិតស្និទ្ធរបស់យើង នៅប្រទេសកម្ពុជា ដែលធានាផ្តល់នូវសេវាសុខភាពប្រកបដោយគុណភាពខ្ពស់និងទំនុកចិត្តដល់អតិថិជន ។ ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងរបស់ហួតតេបានផ្តល់ជូនដល់ដូចជា ៖ ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលសេវាព្យាបាលការ ទូទាត់សំណងឆាប់រហ័សការព្យាបាលសង្គ្រោះបន្ទាន់។<sup>36</sup>

**២.១០.១៧. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងទ្រព្យសម្បត្តិ**

ជាក់ស្តែងរាល់អាជីវកម្មនិងស្ថាប័ននានា ដំណើរការបានដោយមានទីតាំងត្រឹមត្រូវមួយដែលអាចជា អគារការិយាល័យ សណ្ឋាគារ ឬរោងចក្រជាដើម។ មិនថាអាជីវកម្មធំឬតូចទេ ទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អ្នកអាច ប្រឈមមុខនឹងហានិភ័យដោយ ឧប្បត្តិហេតុ ពីកត្តាជាច្រើនដែលរាប់មិនអស់ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងឧប្បត្តិ ហេតុទាំងនោះសេវាធានារ៉ាប់រងលើ ទ្រព្យសម្បត្តិដែលមានវិសាលភាពនៃការធានារ៉ាប់រងធំធេងគឺ ជាកត្តាចាំបាច់ សម្រាប់អាជីវកម្មទាំងអស់។ រាល់សហគ្រាសពាណិជ្ជកម្ម ឬឧស្សាហកម្ម ត្រូវប្រាកដថាមានការធានាការពារ ពេញលេញចំពោះការខូចខាត ឬ បានបាត់បង់ដែលអាចកើតមានឡើង ព្រមទាំងការអាក់ខានធ្វើអាជីវកម្ម ដោយសារការខូចខាតឬបាត់បង់ទ្រព្យសម្បត្តិទាំងនោះ។ ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងលើទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ផ្តល់នូវការ ធានាយ៉ាងធំធេងដែលមានដូចជា សំណងលើការខូចខាត ឬ បាត់បង់នៃទ្រព្យសម្បត្តិដែលបណ្តាលមកពី ឧបទ្ធករហេតុគ្រប់យ៉ាងលើកលែងកត្តាដែលមិនធានាដោយ ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។សំណងលើការអាក់ខានធ្វើ អាជីវកម្មដោយសារតែមានការខូចខាត។<sup>37</sup>

<sup>36</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហួតតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ពេទ្យនិងវះកាត់ , <https://www.forteinsurance.com/km/corporate-insurance/> , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០

<sup>37</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហួតតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងទ្រព្យសម្បត្តិ , <https://www.forteinsurance.com/km/corporate-insurance/> , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០

**២.១០.១៨. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងការបាត់បង់ប្រាក់ចំណេញ**

ខណៈដែលលោកអ្នកមានប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងអគ្គិភ័យ ឬ ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងទ្រព្យសម្បត្តិដែលអាចការពារលោកអ្នកក្នុងករណីបាត់បង់ រឺខូចខាតទៅលើ ទ្រព្យសម្បត្តិ ប្រាក់ដណាស់ទ្រព្យសម្បត្តិរបស់លោកអ្នកមានការការពារ ។ ប៉ុន្តែលោកអ្នកខាតបង់ប្រាក់ចំណូលដោយសារមានការផ្អាកធ្វើអាជីវកម្មដែលបណ្តាលមកពីការខូចខាត រឺបាត់បង់ទ្រព្យសម្បត្តិ របស់លោកអ្នក។ ដូចនេះហើយ ប័ណ្ណសន្យាធានារ៉ាប់រងលើការបាត់បង់ប្រាក់ចំណូលរបស់យើងខ្ញុំ អាចផ្តល់ដំណោះស្រាយដើម្បីកាត់បន្ថយការខាតបង់ ប្រាក់ចំណូល នេះបាន។ ការធានានេះ ត្រូវរួមជាមួយនឹងប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងអគ្គិភ័យ ឬប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងលើទ្រព្យសម្បត្តិ ដើម្បីធានាចំពោះការបាត់បង់ប្រាក់ចំណូលដែលបណ្តាល មកពីការអាក់ខានក្នុងដំណើរអាជីវកម្ម ដែលកើតឡើងដោយសារហានិភ័យដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្រោមប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងអគ្គិភ័យ និងគ្រោះថ្នាក់ផ្សេងៗ រឺប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងទ្រព្យសម្បត្តិ។<sup>38</sup>

**២.១០.១៩. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងការដឹកជញ្ជូនទំនិញ**

ជាមួយនឹងការរីកចម្រើនយ៉ាងឆាប់រហ័សនៃ ពាណិជ្ជកម្មអន្តរជាតិនិងការរីកចម្រើននៃបច្ចេកវិទ្យានៅក្នុងឧស្សាហកម្មដឹកជញ្ជូន អាជីវកម្មនៃការបំលាស់ទីទំនិញនាពេលបច្ចុប្បន្ននេះ ក៏កំពុងតែរីកចម្រើន ប៉ុន្តែក្នុងពេលជាមួយគ្នានេះ វាក៏មានភាពស្មុគស្មាញផងដែរ។ ពីរោងចក្រទៅដល់ទិសដៅចុងក្រោយ ខណៈពេលដែលទំនិញត្រូវបានដឹកជញ្ជូនតាមអាកាស តាមសមុទ្រ ឬផ្លូវដែក ផ្លូវថ្នល់ ឬតាមការរួមបញ្ចូលគ្នានៃវិធីសាស្ត្រមួយចំនួនឬទាំងអស់ខាងលើ តាមរយៈមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូន ផ្សេងៗ គ្រប់ការដឹកជញ្ជូន គឺសុទ្ធតែត្រូវប្រឈមនឹងហានិភ័យ ជាច្រើន តាមផ្លូវធ្វើដំណើររបស់ខ្លួន ។ យើងមានក្រុមអ្នកចេញប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងប្រកបដោយបទពិសោធន៍ ។ ពួកគេយល់យ៉ាង ច្បាស់ថាលក្ខណៈអាជីវកម្មរបស់លោកអ្នកមានសណ្តានខុសៗគ្នានិងរៀងៗខ្លួន ហើយយើងអាចផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកនូវ ការធានាប្រកបដោយភាពបត់បែនដែលសមស្រប នឹង តម្រូវការរបស់លោកអ្នក ប្រភេទទំនិញរបស់លោកអ្នក ទិសដៅនៃការដឹកជញ្ជូនរបស់លោកអ្នក និងរបៀបនៃការដឹកជញ្ជូនរបស់លោកអ្នក។ ការធានារ៉ាប់រងលើការដឹកជញ្ជូនទំនិញរបស់យើង ផ្តល់នូវសំណងលើការបាត់បង់ឬខូចខាតទំនិញរបស់លោកអ្នក ដែលបណ្តាលមកពីហានិភ័យទាំងឡាយក្នុងអំឡុងពេលនៃការដឹកជញ្ជូនរួមមាន អគ្គិភ័យ ចោរលួច ការផ្ទុះ នាវាជាប់គាំង នាវាជាប់គ្រឿង លិចនាវាការធ្លាក់ចេញ ពីនាវា

<sup>38</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហ្វូរតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រង ការបាត់បង់ប្រាក់ចំណេញ , <https://www.forteinsurance.com/km/corporate-insurance/>, យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០

ដោយសាររលក ការក្រឡាប់យានដឹកទំនិញតាមផ្លូវគោក ឬការក្រឡាប់ថ្លើងព្រមទាំងហានិភ័យធម្មជាតិ ផ្សេងទៀត ដូចជា ការញ្ជួយដី ការផ្ទុះភ្នំភ្លើង ឬ រន្ធដី ជាដើម។ យើងមានដៃគូបណ្តាញជាមួយភ្នាក់ងារ Lloyd ជាង 260 ភ្នាក់ងារ គិតមកដល់សព្វថ្ងៃ ។ ហេតុនេះយើងអាចផ្តល់ជូននូវការឆ្លើយតបទាន់ពេលវេលា លើការ ចុះវិភាគការខូចខាត ដែលពួកគាត់ស្ថិតនៅជាង 170 ប្រទេសនៅជុំវិញពិភពលោក។ ជំនាញវិជ្ជាជីវៈរបស់ពួក គាត់ និង ឯកទេសប្រកបដោយបទពិសោធន៍នៃការចេញបណ្តាញធានារ៉ាប់រងរបស់យើង បានរួមបញ្ចូលគ្នា ដើម្បី ផ្តល់ជូនទៅទីផ្សារនូវវិសាលភាព នៃការធានារ៉ាប់រងដ៏ល្អបំផុតនិងសេវាកម្មនៃការទាមទារសំណងដែលអាច ជឿជាក់បានបំផុត។<sup>39</sup>

**២.១០.២០. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងសាច់ប្រាក់**

នៅក្នុងអាជីវកម្មជាច្រើន ជាពិសេសអាជីវកម្មដែលធ្វើការជាមួយសាច់ប្រាក់រាប់តាំងពីក្រុមហ៊ុនដឹក ជញ្ជូនសាច់ប្រាក់ជំនាញដែលធ្វើការដឹកជញ្ជូនសាច់ប្រាក់ រហូតដល់ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុដែលធ្វើប្រតិបត្តិការ សាច់ប្រាក់នៅតាមបញ្ជារសេវាកម្មអតិថិជន ឬ នៅក្នុងទូរដ្ឋកម្មបន្ទប់សុវត្ថិភាព ហានិភ័យនៃការប្តូរនិងចោរ គាត់គឺជាកត្តាមិនអាចមើលឃើញ ប៉ុន្តែ វាគួរអោយភ័យខ្លាច ហើយក៏អាចទៅរួចផងដែរ។ ដើម្បីផ្តោតលើយុទ្ធ សាស្ត្រពង្រីកអាជីវកម្មនិងការគ្រប់គ្រងក្រុមហ៊ុនអាជីវកម្មទាំងអស់នេះត្រូវការរៀងដូចគ្នាមួយ ពោលគឺ « សន្តិ ភាពផ្លូវចិត្ត » ហើយក្រុមហ៊ុនទាំងនេះអាចរកវាបានតាមរយៈការទទួលយកនូវសេវាធានារ៉ាប់រងលើសាច់ប្រាក់ របស់យើង។ ក្រុមហ៊ុនហួតតេ មានឯកទេសក្នុងការផ្តល់ជូននូវ ការធានារ៉ាប់រងលើសាច់ប្រាក់ដែលផ្តល់ សំណងលើការបាត់បង់សាច់ប្រាក់ ទាំងក្នុងអំឡុងពេលដឹកជញ្ជូនពីកន្លែងមួយទៅកន្លែងមួយ និងទាំងក្នុង អំឡុងពេលដែលសាច់ប្រាក់ត្រូវបានរក្សាទុកនៅខាងក្នុងទូរដ្ឋកម្ម ឬ បន្ទប់សុវត្ថិភាពនិងបន្ទប់រឹងមាំនៅក្នុងទី តាំងជាក់លាក់ណាមួយរួមទាំងម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិនៃគ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុផងដែរ។ ប័ណ្ណធានារ៉ាប់រង របស់យើង ធ្វើការធានាលើការព្រួយបារម្ភភាគច្រើនរួមមានការបាត់បង់សាច់ប្រាក់ដែលបណ្តាលពី ចោរគាត់ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការឬបណ្តាលពីអំពើប្តូរក្នុងម៉ោងធ្វើការរួមទាំងការធានាបន្ថែមលើការខូចខាតនៃបរិវេណ ឬ ទូរដ្ឋកម្មសុវត្ថិភាព ឬបន្ទប់រឹងមាំ និងម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិផងដែរ។<sup>40</sup>

<sup>39</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហួតតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងការដឹកជញ្ជូនទំនិញ, <https://www.forteinsurance.com/km/corporate-insurance/> , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០

<sup>40</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហួតតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងសាច់ប្រាក់, <https://www.forteinsurance.com/km/corporate-insurance/> , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០

**២.១០.២១. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងផ្ទាំងកញ្ចក់**

ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ត្រូវបានបង្កើតឡើងសម្រាប់អគារនានាដែលមានទ្វារកញ្ចក់ បង្អួចកញ្ចក់ បន្ទះកញ្ចក់ និងការបង្ហាញផលិតផលក្នុងផ្ទាំងកញ្ចក់។ ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងផ្ទាំងកញ្ចក់ ផ្តល់នូវសំណងដល់ការធានារ៉ាប់រងចំពោះការបាត់បង់និងការខូចខាតដោយផ្ទាំងកញ្ចក់ ដែលកើតឡើងដោយគ្រោះថ្នាក់ឧបទ្វរហេតុដោយចៃដន្យ។ មានជម្រើសជាច្រើនសម្រាប់ការផ្តល់សំណង រាប់ទាំងការប្តូរកញ្ចក់ដែលបែក ឬទូទាត់សំណងជាសាច់ប្រាក់ដែលមានតម្លៃ ស្មើនឹងតម្លៃកញ្ចក់ដែលបែក ក្នុងពេលបាត់បង់ ឬ ខូចខាត រហូតដល់អតិបរមានៃតំលៃដែលដាក់ធានា។ ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះក៏អាចរៀបចំសម្រាប់ទ្វារកញ្ចក់ សញ្ញាបង្ហាញ កញ្ចក់ជាប់នឹងជញ្ជាំង និង កញ្ចក់ខណ្ឌចែកនៅក្នុងបរិវេណអគារ។<sup>41</sup>

**២.១០.២២. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងទំនួលខុសត្រូវវិជ្ជាជីវៈ**

ក្នុងនាមជាអ្នកអាជីពម្នាក់ លក្ខណៈវិជ្ជាជីវៈក្នុងការងារលោកអ្នក មានន័យថា ដំបូន្មាន ការផ្តល់សេវា ឬផលិតផលរបស់លោកអ្នក អាចមានតម្លៃស្មើដល់រាប់លានដុល្លារ ចំពោះ អតិថិជនរបស់លោកអ្នក ឬក៏អាចមានផលប៉ះពាល់ យ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរ ទៅលើពួកគេ ប្រសិនបើ លោកអ្នកធ្វើឱ្យមានកំហុស ឬ ការភ្លេចភ្លាំងណាមួយ។ លោកអ្នកត្រូវប្រឈមនឹងការប្តឹងផ្តល់ទាំងពីរសំណាក់អតិថិជនរបស់លោកអ្នក និងពីសំណាក់អ្នកដទៃទៀតដែលទទួលរងផលប៉ះពាល់ពីកំហុស ឬ ការភ្លេចភ្លាំងនោះ ។មិនថាក្រុមហ៊ុន ឬ បុគ្គល គឺសុទ្ធតែ បានរកឃើញថាខ្លួនជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងបណ្តឹងរឿងក្តីកាន់តែ ច្រើនឡើង ដែលកើតចេញពីកំហុស និងការភ្លេចភ្លាំង នៅពេលដែលពួកគាត់ផ្តល់នូវសេវាកម្មវិជ្ជាជីវៈ ទៅអតិថិជនរបស់ពួកគាត់។ ការការពារសំណុំរឿងក្តីក្តាំមួយ មិនត្រឹមតែចំណាយពេលនិងប្រាក់កាស ប៉ុណ្ណោះទេ តែវា រឹតតែប៉ះពាល់ដល់កេរ្តិ៍ឈ្មោះក្រុមហ៊ុនឬ កេរ្តិ៍ឈ្មោះបុគ្គលនៅក្នុងវិស័យអាជីវកម្ម លោកផងដែរ។ប្រសិនបើ លោកអ្នកជាវិជ្ជាជីវៈណាមួយក្នុងចំណោមវិជ្ជាជីវៈទាំងនេះ៖ ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម អ្នកអភិវឌ្ឍន៍កម្មវិធីកុំព្យូទ័រ អ្នកផ្តល់ប្រឹក្សាផ្នែកទីផ្សារ ក្រុមហ៊ុនបោះពុម្ពផ្សាយ ភ្នាក់ងារស្វែងរកការងារ អ្នកអង្កេតបរិមាណ សាស្ត្រាចារ្យអ្នកអប់រំ អ្នកផ្តល់ប្រឹក្សាលើការគ្រប់គ្រង ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ អ្នកគ្រប់គ្រងអចលនទ្រព្យ ឬ អ្នកជំនាញវិជ្ជាជីវៈ ផ្សេងៗទៀត លោកអ្នកអាចទទួលបានការការពារពីសេវាធានារ៉ាប់រងទំនួលខុសត្រូវវិជ្ជាជីវៈ ជាមួយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតេ។

<sup>41</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហួតតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងផ្ទាំងកញ្ចក់, <https://www.forteinsurance.com/km/corporate-insurance/> , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០

ផលិតផលធានារ៉ាប់រងទំនួលខុសត្រូវវិជ្ជាជីវៈ នេះ ផ្តល់នូវការការពារហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់អ្នកអាជីព លើ ការការពារសំណុំរឿងក្តីក្តាជាមួយតតិយជនដែលបានរងការខាតបង់ហិរញ្ញវត្ថុ ដោយសារតែទង្វើខុសឆ្គងនិង ការធ្វេសប្រហែសលើវិជ្ជាជីវៈរបស់គាត់។<sup>42</sup>

**២.១០.២៣. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងទំនួលខុសត្រូវសាធារណៈ**

ក្រុមហ៊ុនហួតតេមានផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើទំនួលខុសត្រូវសាធារណៈ ដែលអាចផ្តល់ជូននូវការ ការពារក្នុងការប្រឆាំងតវ៉ាជាមួយការទាមទារសំណង ឬបណ្តឹងពីភាគី ឬបុគ្គលទី៣ ដែលកើតចេញពីការបង្ក របួសស្នាមលើរាងកាយ ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ និង ការបង្កូចកេរ្តិ៍ឈ្មោះ ដែលអាចកើតមានឡើងដោយសារ បរិវេណនៃទីតាំងការិយាល័យ ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម និង ផលិតផល និងការងារដែលបានបញ្ចប់រួចហើយ។<sup>44</sup>

អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមផលិតផលធានារ៉ាប់រងទំនួលខុសត្រូវសាធារណៈរួមមានដូចជា៖

- មានរួមបញ្ចូល ការចំណាយលើមេធាវីការពារក្តី
- ហួតតេ អាចផ្តល់ជូននូវការធានារ៉ាប់រង ដែលធ្វើការធានាទាំង តាមដែនកំណត់ដែនដីទូទាំងពិភព លោក និង យុត្តាធិការទូទាំងពិភពលោក។
- មានភាពបត់បែនគ្រប់គ្រាន់ ក្នុងការកំណត់ទំហំនៃការធានា ដើម្បីផ្តល់ជូននូវការធានាលើ កន្លែងចត រថយន្តការសង្គ្រោះបឋម ជណ្តើរយន្តជើងនិងជណ្តើរយន្តប្រអប់ ឧបករណ៍លើក និងស្នូច ផ្ទាំងផ្សាយពាណិជ្ជ កម្ម សកម្មភាពសង្គម និងកីឡា ដំណើរអាជីវកម្មក្រៅប្រទេស និង ទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នកជួល ជាដើម។<sup>43</sup>

**២.១០.២៤. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងគ្រឿងម៉ាស៊ីនដោយប្រើចំហាយ/ចំហេះ**

ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងលើ គ្រឿងម៉ាស៊ីនដោយប្រើចំហាយ/ចំហេះផ្តល់នូវការការពារនៅពេលដែលមាន ការផ្ទុះ រឺការខូចខាតផ្នែកណាមួយនៃម៉ាស៊ីននោះ។ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះធ្វើសំណងដល់អតិថិជនក្នុងករណី ដូចជា៖

**ផ្នែកទីមួយ៖ ការខូចខាតនៃ( ក្រៅពីការខូចខាតដោយអគ្គិភយ )**

- ផ្នែកណាមួយនៃម៉ាស៊ីនសម្ភារៈឬក៏ ទ្រព្យសម្បត្តិផ្សេងៗដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់អតិថិជន ឬ ក្រោមការ គ្រប់គ្រងនិងការទទួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន។

<sup>42</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហួតតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងទំនួលខុសត្រូវវិជ្ជាជីវៈ , <https://www.forteinsurance.com/km/corporate-insurance/> , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០

<sup>43</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហួតតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងទំនួលខុសត្រូវសាធារណៈ, <https://www.forteinsurance.com/km/corporate-insurance/> , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០

**ផ្នែកទីពីរ៖ ទំនួលខុសត្រូវមុខច្បាប់ក្នុងករណី**

- មរណភាព ពិការ រឺបួសដល់បុគ្គលនានា ដែលមិនមែនជាបុគ្គលិក
- ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ជនដទៃ ដែលមិនមែនជាទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អតិថិជន។

ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះផ្តល់នូវការការពារដល់គ្រឿងម៉ាស៊ីនដោយផ្តល់សំណងទៅលើការជួសជុល ឬផ្លាស់ប្តូរគ្រឿងបន្លាស់ រឺម៉ាស៊ីនទាំងមូល ដែលខូចខាតបណ្តាលមកពីឧបទ្វហេតុគ្រប់យ៉ាងលើកលែងកត្តាដែលមិនធានាដោយប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ នៅពេលដែលម៉ាស៊ីនទាំងនេះកំពុងដំណើរការ ពេលសំរាកមិនដំណើរការ ពេលកំពុងរុះរើ ផ្លាស់ប្តូរទីកន្លែង រឺតំឡើងឡើងវិញ ក្នុងគោលបំណងដើម្បីសំអាត ត្រួតពិនិត្យ ជួសជុល ឬតំឡើង នៅទីតាំងណាមួយក្នុងអគារ។ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះមានសារៈសំខាន់ណាស់ចំពោះចង្វាក់ផលិតកម្មព្រោះការផលិតត្រូវការការដំណើរការរបស់គ្រឿងម៉ាស៊ីនជាដ្បងរាល់ថ្ងៃ។<sup>44</sup>

**២.១០.២៥. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងទំនួលខុសត្រូវស្របច្បាប់នៃនាយកនិងមន្ត្រីគ្រប់គ្រង**

នាយកនិងមន្ត្រីគ្រប់គ្រងនៃក្រុមហ៊ុនទាំងឡាយ តែងធ្វើការសំរេចចិត្តជាប្រចាំថ្ងៃ ដោយមិនបានដឹងថា ការសំរេចចិត្តទាំងនោះ មានហានិភ័យដែលអាចជា វិវាទបុគ្គល និងការទទួលខុសត្រូវផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ដែលគ្មានដែនកំណត់ ដែលអាចនឹងជះឥទ្ធិពលចំពោះភាពជោគជ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន ក៏ដូចជាអាជីពការងាររបស់ខ្លួន។ថ្មីៗនេះបញ្ហាវិវាទបុគ្គលនេះ បានកើនឡើងក្នុងអត្រាមួយដែលគួរឲ្យព្រួយបារម្ភ ហើយនិន្នាការនេះបានបង្ហាញថាអត្រាកំណើននេះគ្មានសញ្ញាថយចុះនៅឡើយទេ ខណៈច្បាប់ថ្មីត្រូវបានអនុម័ត ទាំងនៅជុំវិញតំបន់អាស៊ី និងអន្តរជាតិ។យើងដឹងយ៉ាងច្បាស់ ពីតម្រូវការដើម្បីការពារ នាយកនិងមន្ត្រីគ្រប់គ្រងរបស់លោកអ្នក ពីផលប៉ះពាល់ទាំងនេះ។ យើងដឹងពីសារៈសំខាន់នៃការផ្តល់ជូននូវការការពារលើទំនួលខុសត្រូវនៃគណៈគ្រប់គ្រងដ៏ល្អបំផុត ដែលអាចធ្វើទៅបាន។ ប្រវត្តិសាស្ត្រ បទពិសោធន៍ និង ភាពជាអ្នកដឹកនាំក្នុងវិស័យធានារ៉ាប់រង របស់យើង ត្រូវបានរួមបញ្ចូលគ្នាដើម្បីផ្តល់ជូននូវសេវាធានារ៉ាប់រងប្រកបដោយភាពច្នៃប្រឌិត និងទូលំទូលាយបំផុតសម្រាប់នាយកនិងមន្ត្រីគ្រប់គ្រងរបស់លោកអ្នក។<sup>45</sup>

<sup>44</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហ្វូតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងគ្រឿងម៉ាស៊ីនដើរដោយចំហាយឬចំហេះ , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ ២០មេសា២០២០<https://www.forteinsurance.com/km/corporate-insurance/> ,

<sup>45</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហ្វូតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងទំនួលខុសត្រូវស្របច្បាប់នៃនាយកនិងមន្ត្រីគ្រប់គ្រង, យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០ , <https://www.forteinsurance.com/km/corporate-insurance/> ,



**២.១០.២៦. ផលិតផលធានារ៉ាប់រងគ្រឿងចក្រនិងគ្រឿងម៉ាស៊ីនរបស់ក្រុមហ៊ុនម៉ៅការ**

ស្របពេលវេលាដែលដើរលឿនពីមួយថ្ងៃទៅមួយថ្ងៃគ្រឿងចក្រ និងគ្រឿងម៉ាស៊ីនរបស់លោកអ្នកធ្វើការ យ៉ាងពេញកម្លាំងលើគម្រោងការដ្ឋាន ។ ខណៈពេលដែលលោកអ្នកគិតតែផ្ដោតលើការសម្រេចការងារអោយ ចប់ទាន់ពេលវេលាកំណត់ លោកអ្នកអាចភ្លេចគិតដល់ហានិភ័យមួយចំនួនដែលលោកមិនបានដឹងដូចជា គ្រោះថ្នាក់ជាយថាហេតុ ការបុកគ្នា ការក្រឡាប់ អគ្គិភ័យ ចោលបួចប្លន់ និងគ្រោះធម្មជាតិដូចជា ការរំជួយដី ទឹក ជំនន់ និងគ្រោះធម្មជាតិផ្សេងៗទៀតដែលអាចកើតឡើងគ្រប់ពេលវេលា។ ការពារអាជីវកម្មលោកអ្នកកុំឲ្យមាន ការខាតបង់លើកត្តាចៃដន្យទាំងនេះជាមួយ ការធានារ៉ាប់រងពេញលេញសម្រាប់គ្រឿងចក្រ និង គ្រឿងម៉ាស៊ីន ជាមួយប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងគ្រឿងចក្រ និងគ្រឿងម៉ាស៊ីនរបស់ក្រុមហ៊ុនរបស់ហ្វូតតេ ។

នេះជាប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដែលធានាគ្រប់ហានិភ័យ ទៅលើគ្រឿងចក្រនិងគ្រឿងម៉ាស៊ីនដែលប្រើប្រាស់ ក្នុងការដ្ឋានសំណង់។ ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ធ្វើសំណងជូននៅពេលគ្រឿងចក្រ និង គ្រឿងម៉ាស៊ីនទទួលរង ការខូចខាត ឬ បាត់បង់ដោយកត្តាខាងក្រៅទាំងឡាយជាយថាហេតុហើយកត្តានោះមិនបានលើកលែងនៅ ក្នុងប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។ សម្រាប់គ្រឿងចក្រនិងគ្រឿងម៉ាស៊ីនដែលអាចធានាក្រោមគោលការណ៍ របស់ប័ណ្ណ សន្យារ៉ាប់រង មានដូចខាងក្រោម៖

- ម៉ាស៊ីនកិនពង្រាបផ្លូវថ្នល់
- ម៉ាស៊ីនក្រាលផ្លូវកៅស៊ូ ឬបេតុង
- ម៉ាស៊ីនស្នូច
- ម៉ាស៊ីនរំញ័រ
- ច្រវាក់យោង ទម្លាក់រឹក
- រោងចក្របង្កើតថាមពល
- ម៉ាស៊ីនបូមលាយស៊ីម៉ង់ត៍
- ម៉ាស៊ីនអេស្តាចូក និងអេស្តាកាយ
- ម៉ាស៊ីនឈូសឆាយ<sup>46</sup>

<sup>46</sup> យោងតាម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហ្វូតតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងគ្រឿងចក្រនិងគ្រឿងម៉ាស៊ីនរបស់ក្រុមហ៊ុនម៉ៅការ, យកមកប្រើប្រាស់ នៅថ្ងៃ២០មេសា២០២០<https://www.forteinsurance.com/km/corporate-insurance/> ,

**២.១១ ការវិនិយោគលើ GROSS PREMIUM និង NET PREMIUM**

តារាងខាងក្រោមនេះ ជាតារាងដែលធ្វើការបង្ហាញអំពីការប្រៀបធៀបអំពីបុព្វលាភដុល និងបុព្វលាភគោលប្រចាំឆ្នាំរវាងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វូតេ ជាមួយនិង ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងផ្សេងៗទៀតចាប់តាំងពី ឆ្នាំ ២០០៩ រហូតដល់២០១៨។លើសពីនេះទៅទៀតក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទូទៅនៅឆ្នាំ២០០៩មានចំនួន ៦ និងមានការកើនរហូតទៅដល់១២ ក្រុមហ៊ុននៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៨។

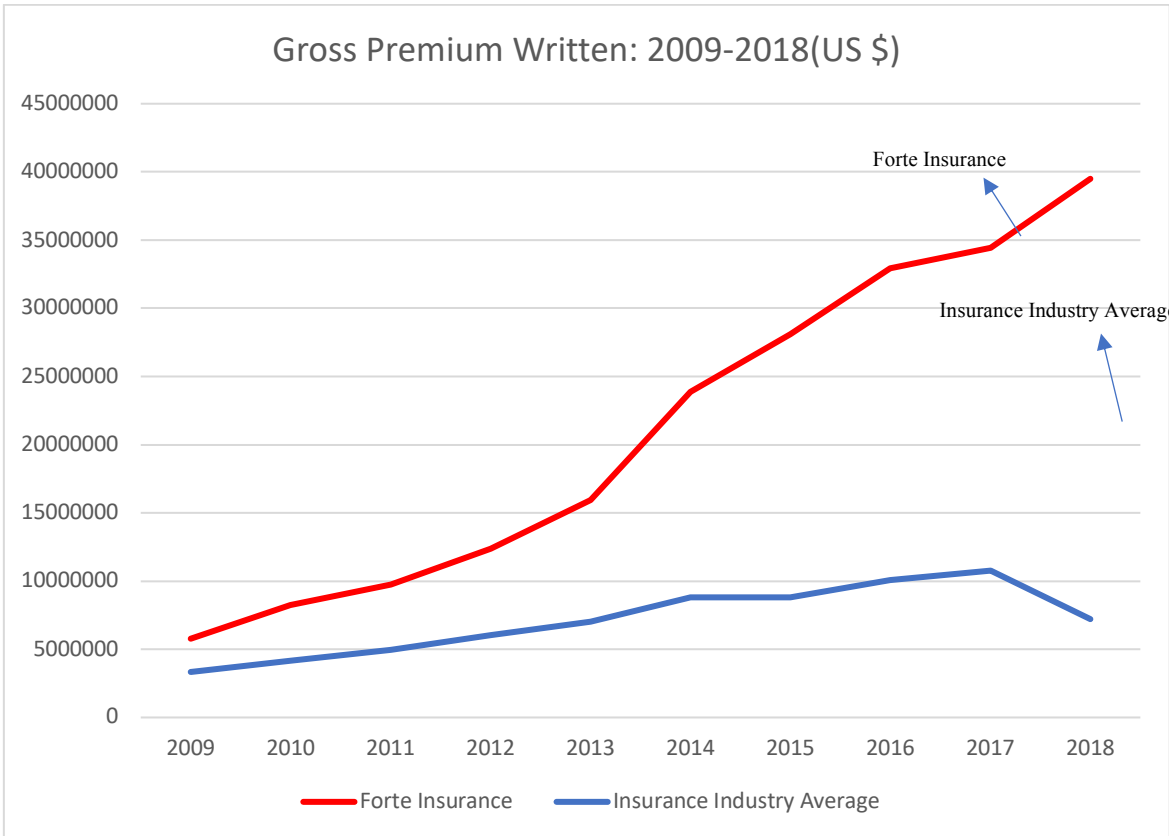
តាមរយៈតារាងយើងឃើញថានៅក្នុងវិស័យធានារ៉ាប់រងទាំងមូលនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាមានការ កើនឡើងទាំងបុព្វលាភដុល និងបុព្វលាភគោលជារៀងរាល់ឆ្នាំ។

Gross Premium(USD)	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Industry	20,012,934	24,873,121	29,711,519	36,090,237	42,109,117	52,975,741	61,645,937	70,401,608	75,372,255	86,698,829
Forte Insurance	5,774,764	8,244,711	9,755,501	12,364,779	15,963,497	23,868,605	28,098,144	32,928,617	34,421,721	39,496,473
Number of companies	6	6	6	6	6	6	7	7	7	12
Insurance Industry average	3,335,489	4,145,520	4,951,920	6,015,040	7,018,186	8,829,290	8,806,562	10,057,373	10,767,465	7,224,902
Net Premium(USD)	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Industry	7,645,666	9,237,457	11,514,945	14,124,621	16,658,435	19,119,496	24,879,579	29,098,356	27,403,812	31,971,875
Forte Insurance	3,580,617	4,423,267	5,657,352	6,899,117	9,280,650	11,109,541	15,159,775	16,643,545	16,439,875	18,478,974
Number of companies	6	6	6	6	6	6	7	7	7	12
Insurance Industry average	1,274,278	1,539,576	1,919,158	2,354,104	2,776,406	3,186,583	3,554,226	4,156,908	3,914,830	2,664,323

តារាងទី៥ តារាងការវិភាគទៅលើ Gross Premium និង Net Premium របស់ក្រុមហ៊ុនហ្វូតេនិងវិស័យធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា(២០០៩-២០១៨)

ប្រភព៖ Forte Corporate Profile 2019

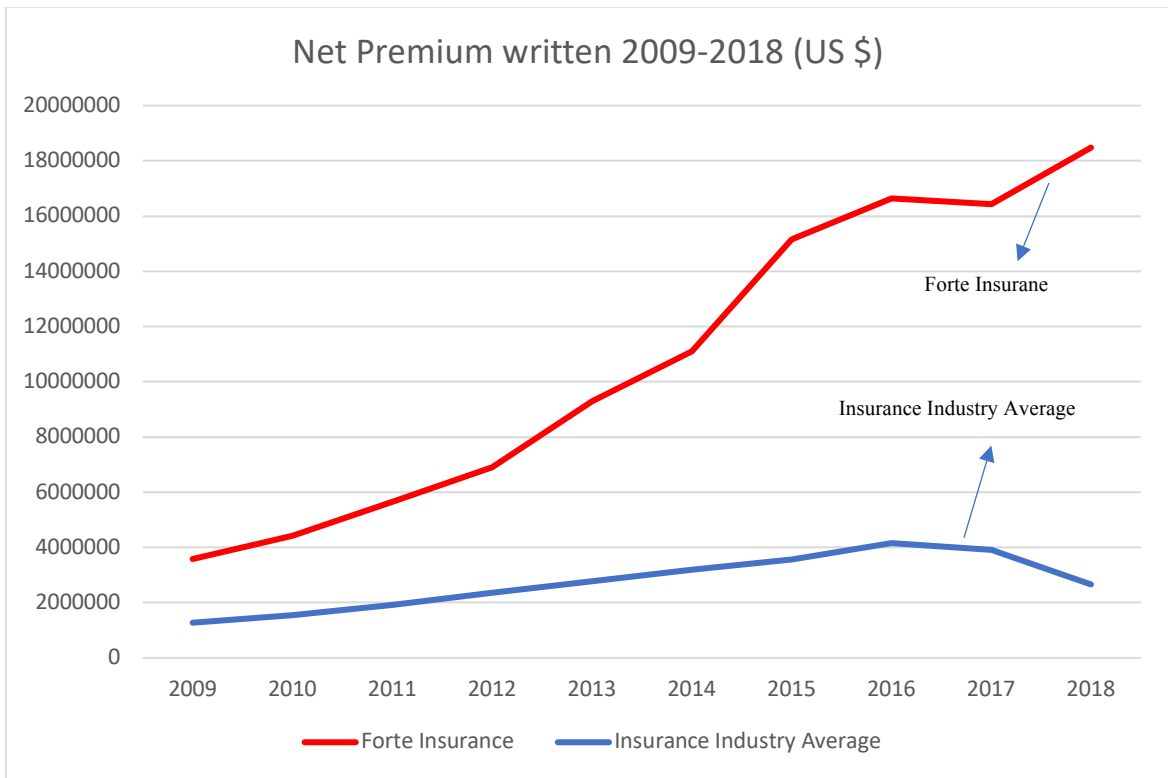
ក្រាបខាងក្រោមនេះ ជាក្រាបដែលបង្ហាញអំពីបុព្វលាភដុលប្រចាំឆ្នាំរបស់ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតេជាមួយនិង បុព្វលាភដុលជាមធ្យមប្រចាំឆ្នាំវិស័យធានារ៉ាប់រងទាំងមូលនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាចាប់តាំងពីឆ្នាំ ២០០៩ រហូតដល់២០១៨ ។ ជាមួយនឹងចំពោះបុព្វលាភដុលនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតេ មានការកើនឡើងជារៀងរាល់ឆ្នាំ ចំណែកឯ បុព្វលាភដុលជាមធ្យមប្រចាំឆ្នាំរបស់វិស័យធានារ៉ាប់រងនៅប្រទេសកម្ពុជាវិញចាប់ពីឆ្នាំ ២០០៩ ដល់ឆ្នាំ២០១៧ មានការយឺតៗតែដល់ឆ្នាំ២០១៨ ក៏មានការធ្លាក់ចុះវិញយ៉ាងខ្លាំង។



ក្រាបទី១ បង្ហាញពីGross Premium របស់ក្រុមហ៊ុនហួតតេនិងវិស័យធានារ៉ាប់រងជាមធ្យមនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា (២០០៩-២០១៨)

ប្រភព៖ Forte Corporate Profile 2019

ក្រាបខាងក្រោមនេះជាក្រាប ដែលបង្ហាញអំពីបុព្វលាភគោលប្រចាំឆ្នាំរវាងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតេជាមួយ និង បុព្វលាភគោលជាមធ្យមប្រចាំឆ្នាំរបស់វិស័យធានារ៉ាប់រង ក្នុងប្រទេសកម្ពុជាចាប់តាំងពីឆ្នាំ ២០០៩ រហូតដល់២០១៨។ យើងឃើញថាចំពោះបុព្វលាភដុលនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតេមានការកើនឡើងខ្លាំងចាប់ពីឆ្នាំ ២០០៩ ដល់ឆ្នាំ២០១៦ តែនៅឆ្នាំ ២០១៦ដល់ ២០១៧មានការធ្លាក់ចុះបន្តិចបន្តួច ក៏មានការកើនឡើងវិញយ៉ាងខ្លាំងនៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ ។ តែបើយើងក្រឡេកទៅមើលក្រាបដែលបង្ហាញពី បុព្វលាភគោលជាមធ្យមប្រចាំឆ្នាំវិស័យធានារ៉ាប់រងទាំងមូលវិញយើងឃើញថាមានកើនឡើងបន្តិចម្តងៗចាប់ពីឆ្នាំ ២០០៩ដល់ឆ្នាំ២០១៦ ហើយនៅចន្លោះឆ្នាំ ២០១៦ ដល់ ២០១៧ មានការថយចុះវិញបន្តិចវិញលើសពីនេះវាមានការធ្លាក់ចុះយ៉ាងខ្លាំងនៅឆ្នាំ ២០១៧ ដល់ ២០១៨។



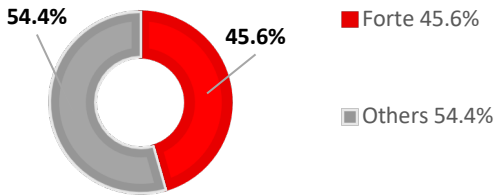
ក្រាបទី២ បង្ហាញពី Net Premium របស់ក្រុមហ៊ុនហួតតេនិងវិស័យធានារ៉ាប់រងជាមធ្យមនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា(២០០៩-២០១៨)

ប្រភព៖ Forte Corporate Profile 2019

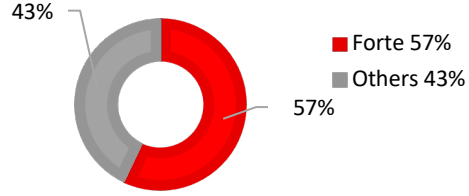
**២.១២. ការវិនិយោគលើចំណែកទីផ្សាររបស់ក្រុមហ៊ុនហួតតេជៀបនិងទីផ្សារទាំងមូល**

ក្រាបទាំងពីរ ខាងក្រោមនេះជាការបង្ហាញអំពីការប្រៀបធៀបអំពីចំណែកទីផ្សាររវាង ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទូទៅហួតតេជាមួយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទូទៅផ្សេងៗទៀតនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទូទៅសរុបនៅក្នុងឆ្នាំ២០១៨ មាន ១២ ក្រុមហ៊ុន។ ហើយលើសពីនេះទៅទៀតក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទូទៅហួតតេទទួលបានចំណែកទីផ្សារគិតជាបុព្វលាភដុលចំនួន ៤៥.៦% និង ៥៤.៤% ទៀតជាចំណែកទីផ្សារនៃក្រុម១១ផ្សេងទៀត ។ ជាមួយគ្នានេះដែរ ចំណែកទីផ្សារគិតជាបុព្វលាភគោលក្នុងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតេទទួលបាន ៥៧% និង ៤៣% ទៀតជាចំណែកទីផ្សារនៃក្រុម ១១ ផ្សេងទៀត។ ក្រាបចំណែកទីផ្សារគោលនៅឆ្នាំ ២០១៨ បានបង្ហាញអោយឃើញថាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទូទៅទទួលបានចំណែកទីផ្សារច្រើនជាងគេនិងទទួលបានលេខមួយបើធៀបនិងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទូទៅផ្សេងៗទៀតនៅក្នុងឆ្នាំ២០១៨។

Market Share 2018 By Gross Premium



Market Share 2018 By Net Premium



ក្រាបទី៣ ចំណែកទីផ្សាររបស់ក្រុមហ៊ុនហួតតេជៀបនឹងវិស័យនេះទាំងមូលក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ផ្អែកលើ Gross Premium

ក្រាបទី៤ ចំណែកទីផ្សាររបស់ក្រុមហ៊ុនហួតតេជៀបវិស័យនេះទាំងមូលក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ផ្អែកលើ Net Premium

ប្រភព៖ Forte Corporate Profile 2019

ប្រភព៖ Forte Corporate Profile 2019

**២.១៣. ការវិនិយោគអំពីចំណាត់ថ្នាក់បុព្វលាភរបស់ផលិតផលនីមួយៗ**

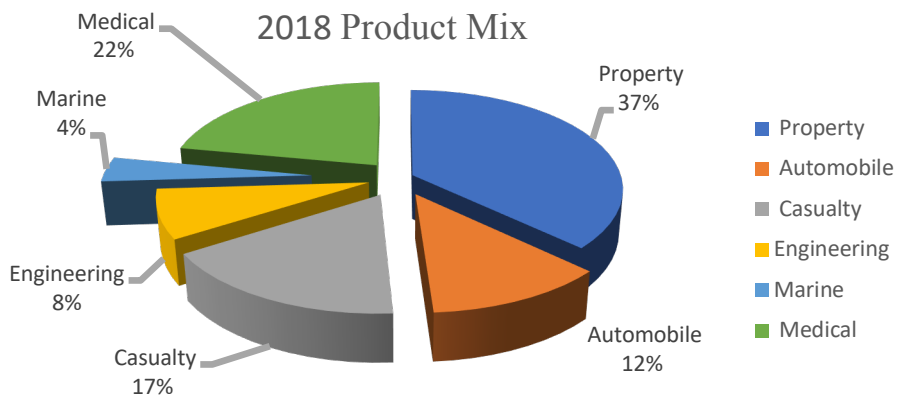
តារាងខាងក្រោមនេះ ជាតារាងដែលបង្ហាញអំពី ចំណាត់ថ្នាក់របស់ផលិតផលក្នុងក្រុមហ៊ុនដែលបានបែងចែកជា ៧ ជំពូក ដែលបានបង្ហាញពីចំនួនបុព្វលាភទទួលបានប្រចាំឆ្នាំចាប់តាំងពីឆ្នាំ ២០០៩ រហូតដល់ ២០១៨។

Product Class/Year	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Automobile	\$1,173,981	\$1,321,494	\$1,590,617	\$1,860,565	\$2,219,231	\$2,649,792	\$3,099,393	\$3,442,684	\$3,997,451	\$5,038,324
Casualty	\$1,673,615	\$1,999,396	\$2,323,743	\$2,832,445	\$3,538,851	\$4,237,711	\$5,960,240	\$5,676,644	\$5,942,229	\$6,776,313
Engineering	\$-508,902	\$964,991	\$870,789	\$1,126,824	\$1,250,232	\$4,014,080	\$1,767,745	\$3,518,117	\$2,665,312	\$3,076,001
Marine	\$342,130	\$320,030	\$347,894	\$415,214	\$445,354	\$1,106,421	\$1,301,380	\$1,342,712	\$1,584,912	\$1,530,183
Medical	\$942,835	\$922,899	\$1,243,712	\$1,571,517	\$2,005,316	\$2,717,641	\$4,263,146	\$5,379,223	\$6,434,488	\$8,870,121
Oil & Gas		\$226,372	\$349,203	\$111,645	\$26,193				\$35,742	\$39,841
Property	\$2,151,105	\$2,489,529	\$3,029,544	\$4,360,357	\$6,391,689	\$9,150,552	\$11,706,140	\$12,911,528	\$13,356,926	\$14,849,791

តារាងទី៦ តារាងបុព្វលាភនៃផលិតផលនីមួយៗនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនរហូតដល់ឆ្នាំ (២០០៩ដល់២០១៨)

ប្រភព ៖ Forte Corporate Profile 2019

ក្រាបខាងក្រោមនេះជាក្រាបដែលបង្ហាញអំពី ចំណាត់ថ្នាក់របស់ផលិតផលក្នុងក្រុមហ៊ុនដែលបានបែងចែកជា ៦ ជំពូក ដែលបានបង្ហាញអំពីចំនួនបុព្វលាភជាភាគរយទទួលបានប្រចាំឆ្នាំ ២០១៨។ ក្នុងនោះផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើទ្រព្យសម្បត្តិ (Property) មានចំនួន ៣៧% , ធានារ៉ាប់រងសុខភាព (Medical) មានចំនួន ២២% , ធានារ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់បុគ្គល (Casualty) មានចំនួន១៧% , ធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត (Automobile) មានចំនួន១២% , ធានារ៉ាប់រងលើសំណង់(Engineering) មានចំនួន៨% ធានារ៉ាប់រងលើការដឹកជញ្ជូន(Marine)មានចំនួន៤%។នេះជាសញ្ញាបង្ហាញឲ្យឃើញថា ផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើទ្រព្យសម្បត្តិ គឺជាចំណែកមួយយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការរកប្រាក់ចំណូលរបស់ក្រុមហ៊ុន។



ក្រាបទី៥ ការផ្តល់សេវាកម្មពេញនិយមនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនក្នុងឆ្នាំ២០១៨ , ប្រភព៖ Forte Corporate Profile 2019

# ជំពូកទី៣

ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវា

កម្មវិធីការងាររបស់ខេត្ត

ផលិតផលអង្គការ

### ជំពូកទី៣

## ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើផលិតផលអគ្គិសនី

### ៣.១. គោលបំណងនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិសនី

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វុតតេ បានបង្កើតនូវសេវាធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិសនីនេះឡើងក្នុងគោលបំណង មានដូចជាដើម្បីចូលរួមចំណែកដល់ការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចសង្គមតាមរយៈការផ្តល់ការងារដល់ប្រជាជន មិន ថាក្នុងនិងក្រៅប្រទេសជួយផ្ទេរនូវហានិភ័យដោយចៃដន្យពីសំណាកប្រជាជនដោយបាន សម្រួលទៅលើផ្នែក ហិរញ្ញវត្ថុហើយដើម្បីនិរន្តរភាពប្រតិបត្តិការរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វុតតេ ដើម្បីចូលរួមលើកម្ពស់ជីវភាព ប្រជាពលរដ្ឋនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាអោយកាន់តែប្រសើរឡើង។

### ៣.២. ប្រភេទនៃធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិសនី

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វុតតេ បានផ្តល់នូវសេវាធានារ៉ាប់រងជាច្រើនប្រភេទជូនទៅតាមតម្រូវការរបស់ អតិថិជនដែលក្នុងនោះសេវាធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិសនី គឺជាប្រភេទសេវាធានារ៉ាប់រងមួយដែលសំខាន់ក្នុងការរួម ចំណែកប្រាក់ចំណូលឬបុព្វលាភដល់ក្រុមហ៊ុន។ សេវាធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិសនីត្រូវបានបែងចែកជាពីរប្រភេទ រួមមានដូចជា៖ធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិសនីផ្ទាល់ខ្លួន និងធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិសនីសំរាប់អាជីវកម្ម ។

#### ៣.២.១. ធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិសនីផ្ទាល់ខ្លួន (Fire Domestic)

ធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិសនីផ្ទាល់ខ្លួន (Fire Domestic) គឺជាប្រភេទធានារ៉ាប់រងដែលធានាទៅលើ សំណង់អគារក្នុងការប្រើប្រាស់ជាលក្ខណៈផ្ទាល់ខ្លួនសម្រាប់ស្នាក់នៅនិងមិនបានស្វែង រកប្រាក់ចំណូលនៅ ក្នុងអគារ។

#### ៣.២.២. ធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិសនីសំរាប់អាជីវកម្ម (Fire Commercial)

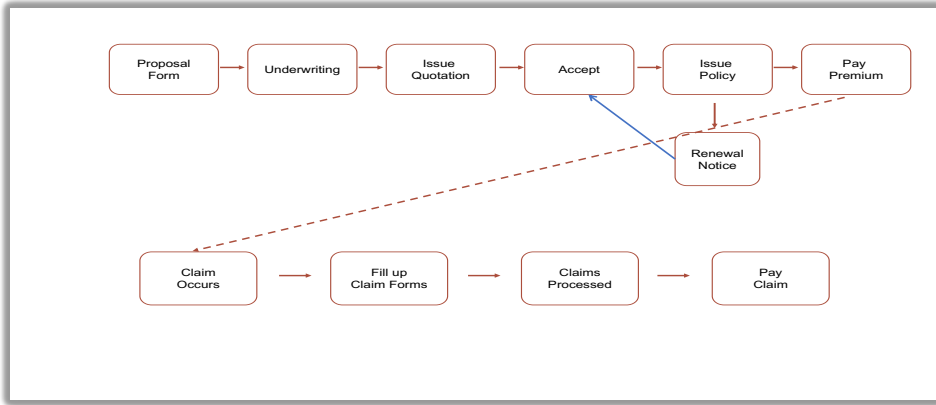
ធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិសនីសំរាប់អាជីវកម្ម (Fire Commercial) គឺជាប្រភេទធានារ៉ាប់រងដែលធានាលើ ការប្រើប្រាស់សំណង់អគារឬទ្រព្យផ្សេងៗសម្រាប់ធ្វើអាជីវកម្មដែលស្វែងរកប្រាក់ចំណេញគ្រប់ប្រភេទ។

ជាឧទាហរណ៍ ៖ ការប្រើប្រាស់សំណង់អគារឬទ្រព្យក្នុងគោលបំណងដូចជា ហាងកាហ្វេ រោងចក្រ សណ្ឋាគារ ភោជនីយដ្ឋាន ហាងកាត់សក់ ផ្សារជាដើម.....។



### ៣.៣. នីតិវិធីនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ

#### ៣.៣.១ ព័ត៌មានបឋម



រូបទី៤ ដំណើរការរបស់ផលិតផលធានារ៉ាប់រងអគ្គិភ័យ

ដើម្បីអាចមានសិទ្ធក្នុងការទិញធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ នៅក្នុងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតេបានក្រុមហ៊ុនតម្រូវឱ្យអតិថិជនបំពេញបែបបទក្រុមហ៊ុនដើម្បីបង្ហាញពីភស្តុតាងអោយឃើញនូវលក្ខណៈស្របច្បាប់ដែលបានផ្តល់និងបង្ហាញពី អត្តសញ្ញាណរបស់ខ្លួនជាមុនសិន និង ត្រូវប្រាកដថាគ្រប់ព័ត៌មានដែលផ្តល់ក្រុមហ៊ុនពិតប្រាកដគ្មានការខ្លែងបន្លំឬលាក់បាំងព័ត៌មាននោះទេ។ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហួតតេ មាននីតិវិធីនិងលក្ខខណ្ឌក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យដល់អតិថិជនដូច ដែលបានរៀបរាប់ខាងក្រោម ៖

- ដំណាក់កាលទី១ ព័ត៌មានបឋម
  ១. ឈ្មោះអ្នកដែលត្រូវបានធានា
  ២. ការប្រើប្រាស់អគារ
  ៣. ប្រភេទនៃសំណង់អគារ( ថ្មសុទ្ធ class ១, ថ្មលាយឈើ class ២, ឈើសុទ្ធ class M)
  ៤. ទីកន្លែងធានារ៉ាប់រង (ដោយរាយទៅតាមប្រភេទនៃទ្រព្យដែលដាក់ធានា)
  ៥. អាសយដ្ឋាននៃទ្រព្យដែលដាក់ធានា
  ៦. ប្រវត្តិធានារ៉ាប់រង និង បទពិសោធន៍ទាមទារសំណង
  ៧. ព័ត៌មានអំពីអគារនិងស្ថានភាពជុំវិញទ្រព្យដែលដាក់ធានា
  ៨. ទម្រង់បែបបទសុំទិញធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ
  ៩. អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណថតចម្លង
  ១០. លិខិតផ្ទេរសិទ្ធិថតចម្លង
  ១១. រូបថតអគារ

- ដំណាក់កាលទី២ ការវាយតម្លៃ

ក្រុមហ៊ុនធ្វើការវាយតម្លៃទៅលើតម្រូវការរបស់អតិថិជនជាមួយនិងស្ថានភាពជាក់ស្តែងទៅតាម ទ្រព្យដែលត្រូវបានដាក់ធានារបស់អតិថិជន។

- ដំណាក់កាលទី៣ ការសម្រេចចិត្ត

ក្រោយពីការផ្តល់ព័ត៌មាន និង ធ្វើការវាយតម្លៃចមកក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងនិងធ្វើការពិភាក្សាគ្នាថាតើតម្រូវការធានារ៉ាប់រងរបស់អតិថិជនមានកម្រិតណា គួរសម្រេចចិត្តផ្តល់ធានារ៉ាប់រងទៅដល់អតិថិជនឬអត់ ហើយតម្លៃប៉ុន្មានដើម្បីឲ្យសមស្របនិងការវាយតម្លៃនិងការធានា។

- ដំណាក់កាលទី៤ ផ្តល់ការធានានិងបញ្ជាក់ពីតម្លៃបុព្វលាភ

បន្ទាប់ពីធ្វើការសម្រេចចិត្តថាគួរ ផ្តល់ការធានាឬមិនផ្តល់ការធានាអោយនោះ បុគ្គលិកដែលពាក់ព័ន្ធនិងធ្វើការជូនដំណឹងភ្លាមៗ។ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសម្រេចចិត្តថានិងផ្តល់ធានារ៉ាប់រងហើយនោះ បុគ្គលិកដែលពាក់ព័ន្ធនិងបញ្ជាក់ពីតម្លៃបុព្វលាភ និងរៀបចំឯកសារផ្សេងៗទៅតាមដំណាក់កាលនីមួយៗ។

ចំពោះទម្រង់បែបបទដែលត្រូវបានចេញជូនចំពោះអតិថិជនមានទម្រង់ដូចជា ៖

- ១. លេខបណ្ណ (Policy no.)
- ២. ឈ្មោះអ្នកដែលត្រូវបានធានា ( Insured )
- ៣. អាសយដ្ឋាន ( Address )
- ៤. មុខរបររបស់អ្នកត្រូវបានធានា ( Business)
- ៥. រយៈពេលដែលត្រូវបានធានា ( Period of insurance )
- ៦. អាសយដ្ឋាននៃទ្រព្យដែលដាក់ធានា ( Situation of risk )
- ៧. ប្រភេទអជីវកម្ម( Occupation of the building )
- ៨. ប្រភេទសំណង់អគារ (Construction class )
- ៩. លេខសំគាល់ ( Code )
- ១០. តម្លៃជាភាគរយ ( Basic rate )
- ១១. តម្លៃភាគរយនៃហានិភ័យបន្ថែម ( Additional peril )
- ១២. ព័ត៌មានអំពីទ្រព្យដែលបានដាក់ធានា( Interest insured )
- ១៣. ទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន ( Deductible )
- ១៤. តម្លៃបុព្វលាភ និងហត្ថលេខា ( Premium And Signature )

**៣.៣.២. ហានិភ័យជាមូលដ្ឋានដែលត្រូវបានធានា**

ដូចដែលយើងបានឃើញហើយថាហានិភ័យកើតឡើងដោយសារ អគ្គិភ័យ អាចកើតឡើងគ្រប់ពេល វេលាគ្រប់ទីកន្លែង នឹងជារៀងរាល់ឆ្នាំហេតុនេះហើយទើប ផលិតផលធានារ៉ាប់រងអគ្គិភ័យមានហានិភ័យមូល ដ្ឋានដែលធ្វើការធានាចំពោះអតិថិជនជា ៣៖

- អគ្គិភ័យ : ចំពោះចំណុចអគ្គិភ័យនេះមិនថាការឆាប់ឆេះដោយការដុតទៀនធូបចោល ការផ្ទុះសេរីខ្សែ ភ្លើងនិងការឆេះរាលដាលពីអ្នកជិតខាង ក្រុមហ៊ុននឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះការខូចខាតលំនៅដ្ឋានរបស់អ្នក ដែលបានទិញផលិតផលមួយនេះទៅតាមកិច្ចសន្យាដែលបានចែងនៅក្នុងបណ្ណកិច្ចសន្យា។
- រន្ទះ : ចំពោះការកើតឡើងដោយគ្រោះធម្មជាតិដោយសាររន្ទះអាចនឹងកើតឡើងគ្រប់ពេលវេលាដូច្នោះ ហើយហានិភ័យដោយរន្ទះក្រុមហ៊ុន នឹងធ្វើការទទួលខុសត្រូវចំពោះការខូចខាតលំនៅដ្ឋានរបស់អ្នកដែលបាន ទិញ ផលិតផលមួយនេះទៅតាមកិច្ចសន្យាដែលបានចែងនៅក្នុងបណ្ណកិច្ចសន្យា។
- ការផ្ទុះ : ដោយសារតែបច្ចេកវិទ្យាពេលបច្ចុប្បន្នមានភាពរីកចម្រើនយ៉ាងខ្លាំងក្លា ដូច្នោះហើយការ ប្រើប្រាស់ សម្ភារៈទំនើបៗក៏មានការកើនឡើងដូចគ្នា បើសិនណាមានហានិភ័យណាមួយដែលបណ្តាលមកពី ការចម្អិនអាហារប្រចាំថ្ងៃក្រុមហ៊ុននឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះ ការខូចខាតលំនៅដ្ឋានរបស់អ្នកដែលបានទិញ ផលិតផលមួយនេះទៅតាម កិច្ចសន្យាដែលបានចែងនៅក្នុងបណ្ណកិច្ចសន្យា។

លើសពីនេះទៅទៀត អតិថិជនដែលបានទិញធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ អាចនឹងធ្វើការធានាក្រៅពី សំណង់អគារដែលមានដូចជា ៖ សម្ភារៈការិយាល័យ ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ក្នុងការធ្វើជំនួញ សម្ភារៈក្នុងផ្ទះរាប់ បញ្ចូលទាំងសំភារៈផ្ទាល់ខ្លួន (ប៉ុន្តែមិនរាប់បញ្ចូល គ្រឿងអលង្ការផ្សេងៗ) ម៉ាស៊ីនភ្លើង គ្រឿងសង្ហារឹម ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ ក្នុងការធ្វើជំនួញនិងម៉ាស៊ីនដែលអាចធ្វើការរុញចុះឡើងបានការធានាទៅលើស្តុកនៃវត្ថុ ធាតុដើមផលិតផលមិនទាន់សម្រេចនិងផលិតផលសម្រេច និងផ្សេងៗទៀតទៅតាមតម្រូវការរបស់អតិថិជន។

**៣.៣.៣. អន្តរាគមន៍ហានិភ័យបន្ថែម**

- ការខូចខាតដោយយន្តហោះ ( Aircraft )  
ក្រុមហ៊ុនមានការធានាបន្ថែមលើការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិដែលបានធានាដែលបណ្តាលមកពី យន្ត ហោះ ឬឧបករណ៍ផ្លូវអាកាសផ្សេងៗដែលបានធ្លាក់មកប៉ះពាល់ដល់ទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អតិថិជន។ប៉ុន្តែក្រុម ហ៊ុនមិនធានាចំពោះករណីណាមួយដែលម្ចាស់ទ្រព្យសម្បត្តិអនុញ្ញាតឲ្យមានការចុះចត របស់យន្តហោះនោះ ឡើយ។

- ការខូចខាតដោយរញ្ជួយផែនដី និង ការផ្ទុះភ្នំភ្លើង (Earthquake )

ក្រុមហ៊ុនហួតតេធានាចំពោះទ្រព្យសម្បត្តិដែលត្រូវបានខូចខាតដោយអគ្គីភ័យផ្ទាល់ ឬ តាមរយៈការរញ្ជួយផែនដី និង ការផ្ទុះភ្នំភ្លើងផងដែរ។

- ការខូចខាតដោយការផ្ទុះ ( Explosion )

អតិថិជន និង ត្រូវបានធានាដោយសារអគ្គីភ័យផ្ទាល់ឬការផ្ទុះផ្សេងៗប៉ុន្តែមិនរាប់បញ្ចូលការខាតបង់ឡើងដោយចំហុយ ម៉ាស៊ីន និងប្រដាប់ផ្ទុកវត្ថុរាវផ្សេងៗ នោះទេ។ ប៉ុន្តែយើងមិនធានាចំពោះការផ្ទុះដោយករណីកេរកម្មណាមួយឡើយ។

- ការខូចខាតដោយទឹកជំនន់ ( Flood )

ចំពោះករណីនេះក្រុមហ៊ុនធ្វើការធានាចំពោះអគារ ដែលបានធានាត្រូវរងការខូចខាតដោយ សារតែទឹកជំនន់ដោយធម្មជាតិក្តីឬសប្បុរសភាពក្តី។ តែមិនធានាចំពោះការបាក់ស្រុតដីនោះទេ។

- ការខូចខាតដោយការធ្លាក់ដុំព្រល ( Hail )

ក្រុមហ៊ុន នឹងធានាលើការខូចខាតដោយការធ្លាក់ដុំព្រលប្រសិនបើអតិថិជនបានទិញ កញ្ចប់ធានារ៉ាប់រងដោយមានការបន្ថែមចំពោះករណីនេះ។

- ការខូចខាតដោយព្យុះ Hurricane, Cyclone, Typhoon Windstorm

ក្រុមហ៊ុននឹង ធានាលើការខូចខាតដោយព្យុះ ប្រសិនបើអតិថិជនបានទិញកញ្ចប់ធានារ៉ាប់រងដោយមានការបន្ថែមចំពោះករណីខូចខាតដោយព្យុះ។ ប៉ុន្តែការធានានេះគឺធានាតែទ្រព្យសម្បត្តិនៅក្នុងអគារដែលដែលបានខូចខាតដោយសារមាន ទឹកហូរចូល ដោយសារការរើកដំបូល ឬ ជញ្ជាំងអគារដែលបានធានាតែប៉ុណ្ណោះ។

- ការខូចខាតដោយរងផលប៉ះពាល់ (Impact Damage)

ចំណុចនេះសំដៅទៅលើ ករណីដែលទ្រព្យសម្បត្តិដែលបានធានាត្រូវរងការខូចខាតដោយសារយានយន្តចរាចរណ៍ផ្លូវគោករួមទាំងសត្វពាហនៈផងដែរ។

- ការខូចខាតដោយបាតុកម្ម និងកូដកម្ម (Riot & Strike)

ចំនុចនេះក្រុមហ៊ុនមានការធានាចំពោះការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ ដោយសារសកម្មភាពរបស់ពួកក្រុមបាតុករ ឬ ក្រុមកូដករ ដែលពួកគេធ្វើសកម្មភាពរបស់ពួកគេក្នុងគោលបំណងប្រឆាំងនឹងការមិនចូលធ្វើការ និងការបង្កដោយក្រុមបាតុករ ឬ ក្រុមកូដកររបស់ក្រុមអង្គការស្របច្បាប់។ ក្រុមហ៊ុនមិនធ្វើការធានាចំពោះ ការបាត់បង់ប្រាក់ចំណូល ការពន្យារពេល ការបាត់បង់ទីផ្សារ នោះទេ។

- ការខូចខាតដោយផ្សែង (Smoke)

ការខូចខាតដោយផ្សែងសំដៅទៅលើ ការខាតបង់ទ្រព្យសម្បត្តិដែលបណ្តាលមកពីអគ្គិភ័យកើតឡើងនៅក្នុងបរិវេណឬនៅទីជិតខាងបរិវេណជិតខាងបរិវេណដែលហានិភ័យត្រូវបានធានា។

- ការខូចខាតដោយការឆេះដោយឯកឯង ( Spontaneous Combustion )

ចំពោះហានិភ័យបន្ថែមនៃការខូចខាតដោយការឆេះដោយឯកឯងនេះ បណ្តាលមកពីការដំបូងបង្អស់នៃការកើនឡើងកំដៅដែលបណ្តាលអោយមានអគ្គិភ័យឆេះកើតមានឡើង។

- ការខូចខាតដោយការស្រុតនិងបាក់ដី ( Subsidence & Landslip )

ចំពោះហានិភ័យបន្ថែមនៃការខូចខាតដោយការបាក់ស្រុតដីនិង ការបាក់ដីភាគច្រើនអាចកើតឡើងចំពោះអគារដែលនៅក្បែរច្រាំងទន្លេឬការរៀបចំប្លង់ប្រតិបត្តិមិនបានល្អ។

- ការខូចខាតដោយអ្នកព្យាបាទ និងអ្នកបំផ្លាញ ( Vandalism & Malicious Damage )

ក្រុមហ៊ុននឹងធានាលើទ្រព្យសម្បត្តិដែលដាក់ធានាដែលខូចខាតបណ្តាលមកពី ការព្យាបាទបំផ្លាញបំផ្លាញដោយបុគ្គលណាម្នាក់ដោយចេតនា ឬអចេតនា។ តែមិនរាប់បញ្ចូលសង្គ្រាម កុហកម្ម ឬសកម្មភាពភេរវកម្មណាមួយឡើយ។

- ការខូចខាតដោយទឹក ( Water Damage)

ក្រុមហ៊ុននឹងធានាបន្ថែមចំពោះករណីមានការផ្ទុះបែកអាងទឹក ទុយោទឹក ឬ ការបែកខុបករណ៍ពន្លត់អគ្គិភ័យស្វ័យប្រវត្តិ។ តែបើករណីដែលក្រុមហ៊ុនដឹងថា អតិថិជនដឹងថាខូចហើយតែមិនជុសជុលទេនោះក្រុមហ៊ុនមិនធ្វើការធានាទេ។

**៣.៣.៤. សម្ភារៈពន្លត់អគ្គិភ័យ**

អត្រាបញ្ចុះតម្លៃធានារ៉ាប់រងសំរាប់បម្រើបម្រាស់ខុបករណ៍ពន្លត់អគ្គិភ័យ ដើម្បីទទួលបាននូវអត្រាបញ្ចុះតម្លៃ សម្រាប់ សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យអតិថិជនត្រូវតែមាននូវ ខុបករណ៍ពន្លត់អគ្គិភ័យដែលត្រូវទៅតាមស្តង់ដារនិងប្រភេទផ្សេងៗនិងត្រូវមានការថែទាំល្អនិងការត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំផងដែរ ។ ខុបករណ៍មួយចំនួនដូចដែលបានរៀបរាប់ខាងក្រោម៖

- ប្រព័ន្ធផ្តល់សញ្ញានិងតាមដានសញ្ញាអគ្គិភ័យដោយស្វ័យប្រវត្តិ
- ផែនទុយោបាញ់ទឹកក្នុងអគារ
- ឡានទឹកពន្លត់អគ្គិភ័យ
- បំពង់ពន្លត់អគ្គិភ័យនិងក្បាលម៉ាស៊ីនទឹកក្នុងអគារ

**៣.៣.៤.១ ឧបករណ៍ពន្លត់អគ្គីភ័យ ( Portable Extinguishers)**

អ្នកត្រូវបានធានាអះអាងថាក្នុងកំឡុងពេលនៃសុពលភាពរបស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ បញ្ញត្តិដែលបានចែងក្នុងលក្ខខណ្ឌតម្រូវជាទូទៅនិងលក្ខខណ្ឌតម្រូវឲ្យមានការថែទាំនិង ត្រូវអនុវត្តតាមដូចមានចែងខាងក្រោម៖

- ត្រូវបំពាក់បំពង់អគ្គីភ័យចល័តឲ្យបានតាមច្បាប់មូលដ្ឋានស្តីពីអគារឬស្តង់ដារ វិធានពាក់ព័ន្ធដទៃផ្សេងទៀតស្តីពីការបំពាក់បំពង់ពន្លត់អគ្គីភ័យចល័ត។
- ត្រូវតែថែរក្សាបំពង់ពន្លត់អគ្គីភ័យចល័តអោយមានបរិមាណសមស្រប និង អាចប្រើប្រាស់បានហើយត្រូវទុកនៅកន្លែងដែលបានកំណត់នៅពេលដែលមិនមាន ការប្រើប្រាស់។
- មិនត្រូវដាក់បំពង់ពន្លត់អគ្គីភ័យនៅទីកំបាំងពីការមើលឃើញនោះទេ។ ប្រសិនបើមិនអាចជៀសផុតពីទីកំបាំងទេត្រូវប្រើសញ្ញាបង្ហាញទៅកាន់ទីតាំងដែលមានបំពង់នេះ។
- អាចបំពាក់បំពង់ពន្លត់អគ្គីភ័យដែលអាចយូរបានត្រូវព្យួរបំពង់ពន្លត់អគ្គីភ័យចល័តទៅនឹង ប្រដាប់ព្យួរឬកែងទ្រដែលដាក់ក្នុងទូរ ហើយទូមិនត្រូវចាក់សោទេ និងកន្លែងដែលងាយយកមកប្រើប្រាស់។

**• លក្ខខណ្ឌតម្រូវឲ្យមានការថែទាំ**

- ត្រូវតែមានការត្រួតពិនិត្យ បំពង់អគ្គីភ័យចល័តជាប្រចាំសប្តាហ៍ដើម្បីធានាបានថាបានអនុវត្តតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវទូទៅចំពោះបំពង់នេះ។
- ត្រូវតែមានសេវាថែទាំបំពង់ពន្លត់អគ្គីភ័យចល័តយ៉ាងហោចមួយឆ្នាំម្តង។
- ត្រូវតែរក្សាទុកកំណត់ហេតុស្តីពីការសាកល្បង ការត្រួតពិនិត្យដែលបានធ្វើឡើងកំហុសដែលបានរកឃើញ និងសេចក្តីលំអិតនៃការផ្លាស់ប្តូរគ្រឿងផ្សេងៗ។

**៣.៣.៤.២. ផែនទុយោចាញ់ទឹកក្នុងអគារ ( Hose Reels Or Internal Hydrants)**

អ្នកត្រូវបានធានាអះអាងថាក្នុងកំឡុងពេលនៃសុពលភាពរបស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ បញ្ញត្តិដែលចែងនៅក្នុងលក្ខខណ្ឌតម្រូវទូទៅនិង លក្ខខណ្ឌតម្រូវឲ្យមានការថែទាំត្រូវអនុវត្តតាមដូចតទៅ៖

- ត្រូវបំពាក់ផែនទុយោទឹក ឬ ក្បាលម៉ាស៊ីនទឹកខាងក្នុងអគារនៅក្នុងទីតាំងដែលអាច យកមកប្រើបានងាយស្រួលនៅគ្រប់ជាន់នីមួយៗ ដោយមិនមានផ្នែកណាមួយមានចំងាយលើសពី៦ម៉ែត្រគិតពីក្បាលទុយោទឹក នៅពេលដែលទុយោទឹកលាតសន្ធឹងពេញលេញ។
- ទុយោទឹកសម្រាប់ក្បាលម៉ាស៊ីនខាងក្នុងអគារត្រូវផលិតពីកៅស៊ូ។ ទុយោទឹកត្រូវមានអង្កត់ផ្ចិតមិនតូចជាង១៩.០៥មីលីម៉ែត្រ និងមិនធំជាង៣១៧.៥មីលីម៉ែត្រ និងមិនអាចមានប្រវែងលើសពី៤៥ម៉ែត្រទេ។

- ត្រូវភ្ជាប់ផែនទុយោទឹកបូក្បាលម៉ាស៊ីនទឹកខាងក្នុងអាគារជាមួយប្រភពទឹកជានិច្ច។
- ប្រសិនបើប្រើផែនទុយោទឹកភ្ជាប់ជាមួយនឹងធុងទឹកមួយ ធុងនោះត្រូវមានទឹកពេញជាប្រចាំ ហើយត្រូវមានចំណុះអប្បបរិមាណ ៣,៦០០លីត្រ។

- ត្រូវដាក់ម៉ាស៊ីនបូមទឹកនីមួយៗនៅកន្លែងដែលងាយយកមកប្រើ និងមិនខូចខាតដោយអគ្គីភ័យ។
- ត្រូវតែមានប្រេងឥន្ធនៈ ឲ្យបានគ្រប់គ្រាន់ជាប្រចាំដើម្បីដំណើរការម៉ាស៊ីនបូមទឹកសម្រាប់រយៈពេលមិនតិចជាង ៤ម៉ោង និងថាមពលត្រូវតែមានជានិច្ចសម្រាប់ម៉ាស៊ីនបូមទឹកដែលនៅតាមកន្លែង។

- **លក្ខខណ្ឌតម្រូវឲ្យមានការថែទាំ**

- ត្រូវត្រួតពិនិត្យផែនទុយោបាញ់បូក្បាលម៉ាស៊ីនទឹកខាងក្នុងអាគារដើម្បីធានាបានថា ឧបករណ៍ទាំងនេះមិនមានបញ្ហា ហើយអាចយកមក ប្រើប្រាស់បានងាយស្រួលគ្រប់ពេលវេលា។
- ត្រូវតែធ្វើការសាកល្បងដំណើរការម៉ាស៊ីនបូមទឹកដោយស្វ័យប្រវត្តិ ឬ ដោយដៃ។ ម៉ាស៊ីន ទាំងនេះត្រូវតែដំណើរការបានតាមរយៈពេលដែលកំណត់មួយដែលអាចធានាដំណើរការក្នុងពេល ប្រតិបត្តិការ។ ក្នុងករណីម៉ាស៊ីនដែលប្រើម៉ាស៊ីនបូមនោះត្រូវតែដំណើរការអោយបានយ៉ាងតិច៥ នាទីនៅពេលធ្វើការសាក ល្បង។
- ត្រូវតែត្រួតពិនិត្យទៅលើ ឧបករណ៍ផ្គត់ផ្គង់ថាមពលអគ្គិសនី និង ប្រដាប់សាកអគ្គិសនីដើម្បីធានាបានថាឧបករណ៍ទាំងនេះមានលក្ខណៈល្អ ហើយត្រូវតែថែទាំអគ្គិសនីតាមកម្រិត។
- ត្រូវធ្វើការសាកល្បងចរន្តទឹកដើម្បីធានាបានថាយ៉ាងហោចណាស់ទឹកមាន ល្បឿន២៤លីត្រក្នុងមួយនាទី។ ប្រសិនបើមិនមានលទ្ធភាពធ្វើការសាកល្បងគ្រប់ផែនទុយោបូក្បាលម៉ាស៊ីនទឹកខាងក្នុងនោះទេយ៉ាងហោចណាស់ត្រូវសាកល្បងផែនទុយោ និង ក្បាលម៉ាស៊ីនទឹកខាងក្នុងអាគារដែលនៅឆ្ងាយបំផុតនៃប្រព័ន្ធទឹកសម្រាប់ពន្លត់អគ្គីភ័យនេះ។
- យោងលើការធានាអះអាងនេះ ការបញ្ចុះតម្លៃលើ អត្រាបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងលើអគ្គីភ័យមូលដ្ឋានត្រូវបានអនុញ្ញាត។ប្រសិនបើលក្ខខណ្ឌនៃការធានាអះអាងនេះមិនត្រូវបានអនុវត្តនោះគ្មានការទទួលខុសត្រូវចំពោះបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះទេ។

**៣.៣.៤.៣. ក្បាលម៉ាស៊ីនទឹកក្នុងអាគារ** (Sprinkler Installations)

អ្នកត្រូវអះអាងថាក្នុងកំឡុងពេលនៃសុពលភាពរបស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះអ្នកត្រូវអនុវត្តតាមបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖

- ត្រូវបំពាក់បំពង់បញ្ជូនទឹកប្រភេទមានទឹកនៅគ្រប់ជាន់នៃអាគារចាប់ពីជាន់ទី១

- ត្រូវតែមានប្រកទឹកចូលដែលមានអង្កត់ផ្ចិតយ៉ាងតិច ១៥០ មីលីម៉ែត្រនិងត្រូវមានប្រកទឹកចេញត្រូវមាន អង្កត់ផ្ចិតយ៉ាងតិច ៦៣.៥ មីលីម៉ែត្រ។
- ត្រូវបំពាក់ម៉ាស៊ីនបូមទឹកនីមួយៗនៅទីតាំងងាយស្រួលណាដែលមិនរងការខូចខាតដោយអគ្គិភ័យ និងដំណើរការដោយស្វ័យប្រវត្តិឬដំណើរការដោយនរណាម្នាក់។

- **លក្ខខណ្ឌឲ្យមានការថែទាំ**

- ត្រូវតែត្រួតពិនិត្យឧបករណ៍ផ្គត់ផ្គង់ថាមពល អាគុយ និងប្រដាប់បញ្ចូលអាគុយដើម្បីឲ្យធានាបានថាឧបករណ៍ទាំងនោះមានលក្ខខណៈល្អ។
- ត្រូវត្រួតពិនិត្យក្បាលរ៉ូប៊ីនេបំពង់បញ្ជាទឹកនិងសន្ទះបិទបើកដើម្បីធានាថា ឧបករណ៍មិនមានបញ្ហា
- ត្រូវត្រួតពិនិត្យមើលធុងទឹកដើម្បីឲ្យច្បាស់ថាទឹកស្អាតល្អនិងគ្មានកម្ទេចសំរាម

**៣.៣.៤.៤. ប្រព័ន្ធផ្តល់សញ្ញានិងតាមដានសញ្ញាអគ្គិភ័យដោយស្វ័យប្រវត្តិ**

ឧបករណ៍ផ្តល់សញ្ញាត្រូវភ្ជាប់ទៅនឹងកន្លែងត្រួតពិនិត្យអគ្គិភ័យកណ្តាល ត្រូវតែច្បាស់ថាឧបករណ៍នេះមិនមានការបិទបាំងឬការលាបថ្នាំពីខាងលើធ្វើឲ្យដំណើរការមិនបាន

- ត្រូវច្បាស់ថាឧបករណ៍ផ្តល់សញ្ញាត្រូវបានការពារពីការខូចខាតដែលបណ្តាលមកពីឥទ្ធិពលមេកានិច
- ត្រូវធ្វើការសាកល្បងជាប្រចាំខែនូវឧបករណ៍ផ្តល់សញ្ញាដើម្បីធានាថាឧបករណ៍មានដំណើរការធម្មតា
- ត្រូវថែរក្សាកំណត់ហេតុអំពីការសាកល្បង និង ការត្រួតពិនិត្យដែលមានកំហុសឆ្គងដែលបានរកឃើញ

និងសេចក្តីលំអិតនៃការផ្លាស់ប្តូរ។



**៣.៣.៥. តារាងអត្រាបុព្វលាភនិងចំណាត់ថ្នាក់ប្រភេទអជីវកម្ម**

តារាងអត្រាបុព្វលាភគឺជាតារាងដែលបានចេញដោយក្រសួង សេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតអោយប្រើប្រាស់ក្នុងវិស័យធានារ៉ាប់រងទូទៅ ទៅលើផលិតផលអគ្គិភ័យដែលមានការបែងចែកអំពីប្រភេទនៃអាជីវកម្ម កម្រិតភាគរយនៃតម្លៃទៅតាមសំណងអគារ បើសំណងអគារឬទ្រព្យសម្បត្តិនោះក្នុងចំណាត់ថ្នាក់ A បានន័យថាអគារនោះថ្មីសុទ្ធ សំណងអគារនោះក្នុងចំណាត់ថ្នាក់ B បានន័យថាអគារនោះថ្មីលាយឈើសំណងអគារនោះក្នុងចំណាត់ថ្នាក់ Cបានន័យថាអគារនោះ ឈើសុទ្ធ។ហើយលើសពីនេះទៅទៀតកម្រិតនៃការធានាមានតម្លៃត្រឹមតែ ដប់លានដុល្លារអាមេរិកតែប៉ុណ្ណោះក្រុមហ៊ុនត្រូវតែគោរពតាមតារាងនៃអត្រាបុព្វលាភខាងក្រោមនេះ។ បើក្នុងករណីតម្លៃនៃ ទ្រព្យសម្បត្តិ ឬ អគារលើសដប់លានដុល្លារអាមេរិកក្រុមហ៊ុនអាចធ្វើការចេញតម្លៃបុព្វលាភទៅអោយអតិថិជនដោយខ្លួនឯងបាន។

**Tariff Rate:**

Category	Code	Occupation/Trade	Hazard	Class		
				A	B	C
<b>RESIDENTIAL PROPERTIES</b>	10101	Apartment/Condominium	Low	0.116	0.160	0.239
	10102	Dormitory Or Flat	Low	0.116	0.160	0.239
	10103	Dwelling House	Low	0.123	0.168	0.253
<b>COMMERCIAL SERVICE</b>	11101	Botanic And Zoological Garden	Low	0.118	0.163	0.244
	11102	Church	Low	0.125	0.172	0.258
	11103	Clinic / Dental Clinic	Low	0.130	0.179	0.268
	11104	College / School / University / Educational Facility	Low	0.123	0.168	0.253
	11105	Hospital / Animal Hospital	Low	0.130	0.179	0.268
	11106	Hotel	Low	0.140	0.193	0.289
	11107	Nursing Home	Low	0.130	0.179	0.268
	11108	Office	Low	0.109	0.150	0.225
	11209	Guest House	Medium	0.214	0.294	0.442
	11210	Science Laboratory	Medium	0.236	0.324	0.486
	11211	Temple	Medium	0.228	0.314	0.471
	11212	Crematorium	Medium	0.264	0.363	0.545
<b>RETAIL TRADING</b>	12101	Auction House	Low	0.144	0.198	0.297
	12102	Cellular Telephone Stores	Low	0.160	0.220	0.330
	12103	Flower Shop	Low	0.134	0.184	0.277
	12104	Fresh FISH & SEAFOOD DEALERS	Low	0.130	0.179	0.268
	12105	Jewelry Stores	Low	0.153	0.210	0.315
	12106	Market In Open Air	Low	0.202	0.277	0.416
	12107	Pawn Shop	Low	0.138	0.189	0.284
	12108	Pharmacy Or Drug Store	Low	0.142	0.195	0.292
	12109	Photo Shop	Low	0.140	0.193	0.289
	12110	Shoe Store	Low	0.176	0.242	0.363
	12111	Sporting Goods Store	Low	0.171	0.235	0.352

	12112	Toy And Hobby Stores	Low	0.162	0.222	0.333
	12213	BOOKSTORE Or Stationary Stores	Medium	0.267	0.367	0.550
	12214	Bridal Store	Medium	0.253	0.347	0.521
	12215	Clothing Shop	Medium	0.245	0.337	0.505
	12216	Electrical Selling & Repairing / Electrical Appliance Repair Shop	Medium	0.254	0.349	0.524
	12217	Grocery Store/ Mini Mart	Medium	0.243	0.335	0.502
	12218	Hardware Store	Medium	0.254	0.349	0.524
	12219	Home Furniture Store	Medium	0.283	0.390	0.584
	12220	Laundry Or Dry Cleaning	Medium	0.257	0.353	0.529
	12221	Liquor Store	Medium	0.271	0.372	0.559
	12222	Market	Medium	0.268	0.369	0.553
	12223	Motor Vehicle Parts And/Or TYRE DEALERS	Medium	0.263	0.362	0.543
	12224	Retail Stores Not Other Specified	Medium	0.251	0.345	0.517
	12225	Silk Screen Shop	Medium	0.252	0.346	0.519
	12226	Supermarket / Department Store	Medium	0.253	0.347	0.521
	12227	Tailor	Medium	0.258	0.355	0.533
<b>FOOD AND BEVERAGE</b>	13201	Bakery Shop/Confectionary	Medium	0.253	0.347	0.521
	13202	Coffee Shop	Medium	0.240	0.330	0.495
	13203	Restaurant	Medium	0.263	0.361	0.541
<b>RECREATION SERVICE</b>	14104	Amusement Park (Outdoor)	Low	0.155	0.213	0.319
	14105	Barber Shop/Beauty Saloon	Low	0.153	0.211	0.316
	14106	Billiard Saloon	low	0.155	0.213	0.319
	14107	Bowling Hall	Low	0.155	0.213	0.319
	14108	Gymnasium	Low	0.121	0.166	0.249
	14209	Bath And Massage Parlour	Medium	0.269	0.370	0.555
	14310	Night Club/ Bar/ Karaoke	High	0.340	0.468	0.701
<b>CINEMAS, STUDIOS &amp; EXHIBITION HALLS</b>	15101	TV Broadcasting Station	Low	0.152	0.209	0.313
	15102	Movie Film/Photo Graphic Studio/Sound Recording Studio	Low	0.185	0.254	0.382
	15103	Radio Broadcasting Station	Low	0.152	0.209	0.313
	15204	Cinema/Theatre	Medium	0.278	0.383	0.574
	15205	Exhibition Hall Or Showroom/Wedding Hall	Medium	0.253	0.348	0.523
<b>TRANSPORTATION</b>	16201	Air Transport Premises Including Hangar	Medium	0.258	0.355	0.533
	16202	Bus Terminal/Station	Medium	0.252	0.346	0.519
	16203	Piers, Wharves, Port, Jetty, Water Transport Premises	Medium	0.245	0.337	0.505
	16204	Railway Station	Medium	0.251	0.345	0.517

<b>GENERAL STORAGE</b>	17201	WAREHOUSE KEEPING B) Non-Hazardous GOODS	Medium	0.263	0.361	0.541
	17302	Cold Storage	High	0.355	0.488	0.732
	17303	GOODS IN OPEN AIR A) Non-Hazardous Goods	High	0.355	0.488	0.732
	17304	GOODS IN OPEN AIR B) Hazardous Goods	High	0.543	0.747	1.121
	17305	WAREHOUSE KEEPING A) HAZARDOUS GOODS	High	0.645	0.887	1.330
<b>CONSTRUCTION</b>	18101	Unoccupied/Vacant Risk (Other Section)	low	0.159	0.219	0.328
	18202	Building In Course Of Construction (Full Value)	medium	0.251	0.345	0.517
	18203	Silent Industrial Risk (Remark) (Other Section)	medium	0.258	0.355	0.533
<b>FOOD PROCESSING INDUSTRIES</b>	19101	Egg Product/Preserved Egg	Low	0.139	0.191	0.287
	19102	Slaughter House & Bone Crushing Fty	Low	0.164	0.226	0.339
	19203	Animal Farm Not Otherwise Specified	Medium	0.251	0.345	0.517
	19204	Bakery/Biscuit Fty.	Medium	0.264	0.363	0.545
	19205	Bean Curd Fty	Medium	0.246	0.338	0.507
	19206	Chili/Flavouring Powder Fty Without Heating Process	Medium	0.239	0.329	0.493
	19207	Confectionary/Candy Fty.	Medium	0.264	0.363	0.545
	19208	Dry Fruit Preservation Without Heat Processing	Medium	0.247	0.339	0.509
	19209	Food Processing Not Otherwise Specified	Medium	0.283	0.390	0.584
	19210	Ice Product Fty.	Medium	0.263	0.361	0.541
	19211	Ice-Cream Fty	Medium	0.263	0.361	0.541
	19212	Meat And Seafood Processing	Medium	0.246	0.338	0.507
	19213	Noodle Fty	Medium	0.257	0.353	0.529
	19214	Pig Farm	Medium	0.251	0.345	0.517
	19215	Poultry Farm	Medium	0.251	0.345	0.517
	19216	Sauce And Pickle Fty	Medium	0.252	0.346	0.519
	19317	Animal Feed Meal	High	0.367	0.504	0.756
	19318	Chili/Flavouring Powder Fty With Heating Process	High	0.363	0.498	0.748
19319	Cooking Oil Fty	High	0.385	0.529	0.794	
19320	Dry Fruit Preservation With Heat Processing	High	0.353	0.485	0.727	
19321	Peanut Mill Excluding Peanut Oil Production	High	0.358	0.492	0.737	
<b>BEVERAGES PROCESSING</b>	20101	Non Alcohol Beverage / Drinking Water	Low	0.162	0.222	0.333
	20202	Brewery	Medium	0.268	0.368	0.552
	20303	Alcohol/Liquor/Wine	High	0.421	0.579	0.868

<b>TOBACCO</b>	21301	Tobacco/CIGAR / CIGARETTE / Smoke House Fty.	High	0.495	0.681	1.021
<b>TEXTILES</b>	22301	Cotton Mill	High	0.380	0.523	0.784
	22302	Fabric Printing And Dyeing	High	0.356	0.489	0.734
	22303	Garment Factory	High	0.372	0.511	0.767
	22304	Knitting Mill	High	0.380	0.523	0.784
	22305	Silk Thread Fty	High	0.343	0.472	0.708
	22306	Silk Weaving	High	0.343	0.472	0.708
	22307	Textile Factory/Spinning Mill And Thread Maker	High	0.387	0.532	0.798
<b>LEATHER AND FIBRE PRODUCTS INDUSTRIES</b>	23301	Brush Manufacturing	High	0.290	0.399	0.598
	23302	Carpet Rug And Mat Fty	High	0.450	0.619	0.928
	23303	Leather Or Fiber Product Fty Not Otherwise Specified Excl Plastic	High	0.388	0.534	0.801
	23304	Leather Product Fty Including Boot, Shoes	High	0.413	0.568	0.853
	23305	Net Factory Excluding Plastic	High	0.345	0.474	0.712
	23306	Tannery Fty	High	0.382	0.525	0.787
<b>WOOD WORKING AND TIMBER</b>	24301	Plywood/Laminated Wood And The Likes Manufacturing	High	0.770	1.059	1.588
	24302	Saw Mill	High	0.917	1.260	1.891
	24303	Wood, Bamboo, Rattan Or Similar Natured Product Manufacturing	High	0.595	0.818	1.227
<b>PAPER AND PRINTING</b>	25201	News Paper, Magazine, Book Printing	Medium	0.286	0.393	0.590
	25202	Printing Not Otherwise Specified	Medium	0.297	0.408	0.612
	25303	Carton Paper/Box Manufacturing	High	0.545	0.749	1.124
	25304	Paper / Tissue Mfg With Recycling	High	0.675	0.928	1.392
	25305	Paper/Tissues Manufacturer Without Recycling	High	0.588	0.808	1.212
<b>CHEMICALS</b>	26201	Paint And Vamish Without Alcohol Or Oil	Medium	0.278	0.382	0.572
	26202	Toothpaste Fty.	Medium	0.251	0.345	0.517
	26303	Poly Foam Fty.	High	0.525	0.722	1.083
	26304	Candle Works	High	0.607	0.834	1.251
	26305	Chalk Fty.	High	0.355	0.488	0.732
	26306	Costmetic Factory	High	0.371	0.510	0.765
	26307	Detergent Factory	High	0.370	0.509	0.763
	26308	Dry Ice Fty.	High	0.359	0.493	0.740
	26309	Fertilizer Fty.	High	0.445	0.612	0.918
	26310	Glue Fty.	High	0.520	0.715	1.073
	26311	Ink And Color Fty.	High	0.373	0.512	0.768

<b>GAS, OIL AND PETROLEUM</b>	26312	Joss Stick Work	High	0.617	0.848	1.272	
	26313	Match Fty.	High	0.620	0.853	1.279	
	26314	Mosquito Coil Fty.	High	0.470	0.646	0.969	
	26315	Manufacturing Of Chemical Product Not Otherwise Specified	high	0.470	0.646	0.969	
	26316	Paint And Varnish Otherwise	High	0.692	0.951	1.427	
	26317	Pharmaceutical Fty.	High	0.367	0.504	0.756	
	26318	Soap Fty.	High	0.380	0.523	0.784	
	27301	Bio Energy Product	High	0.448	0.615	0.923	
	27302	Lubricate Fyt	High	0.432	0.594	0.890	
	27303	Oil And Gas Refinery On Shore	High	0.670	0.921	1.382	
	27304	Oil And Oil Refinery Off Shore	High	0.917	1.260	1.891	
	27305	Oil Storage Without Process	High	0.492	0.676	1.014	
	27306	Palm Oil	High	0.425	0.584	0.877	
	27307	Petro Station	High	0.500	0.688	1.031	
	<b>RUBBER</b>	28201	RUBBER SMOKE HOUSE (Without Heating And Drying)	Medium	0.284	0.391	0.586
		28302	Rubber Goods Mfg Not Otherwise Specified	High	0.450	0.619	0.928
		28303	RUBBER SMOKE HOUSE With Heating And Drying	High	0.620	0.853	1.279
		28304	Tyre Manufacturing Fty.	High	0.546	0.751	1.126
28305		Tyre Retreading Fty.	High	0.650	0.894	1.341	
<b>PLASTICS</b>	29201	Assembly Or Manufacture Of Plastic Goods From Ready Made Plastic Not Involving Plastic Resins Or Compounds Of Extrusion, Blowing Or Injection Moulding	Medium	0.292	0.401	0.602	
	29302	Plastic Goods Manufacture Involving The Process Of Resins Or Compounds Of Extrusion, Blowing Or Injection Moulding	High	0.508	0.699	1.048	
	29303	Plastic Recycling Plants	High	0.502	0.690	1.035	
<b>NON-METALLIC MINERALS</b>	30101	Cement Plant	Low	0.188	0.258	0.387	
	30102	Marble Workshop	Low	0.170	0.234	0.351	
	30103	Precious And Semi-Precious Stones Work Shop	Low	0.185	0.254	0.382	
	30104	Quarry	Low	0.165	0.227	0.340	
	30105	Stone Workshop	Low	0.170	0.234	0.351	
	30206	Brick And Baked Clay	Medium	0.260	0.358	0.536	
	30207	Enamel Ware And Ceramic Manufacturing	Medium	0.263	0.362	0.543	
	30208	Glass Cutting Workshop	Medium	0.231	0.317	0.476	
	30209	Glass Product Manufacturing	Medium	0.275	0.378	0.567	

<b>METAL WORKING ;ENGINEERING</b>	30210	Manufacturing Of Non-Metallic Product Not Otherwise Specified	Medium	0.252	0.346	0.519
	30211	Mirror Fty	Medium	0.247	0.339	0.509
	31201	Aluminum Product Fty.	Medium	0.257	0.353	0.529
	31202	BATTERY OR DRYCELL Fty./Workshop	Medium	0.258	0.354	0.531
	31203	Bicycle Assembly Plants	Medium	0.230	0.316	0.474
	31204	Blacksmith Work	Medium	0.280	0.385	0.578
	31205	Cable And Wire Fty.	Medium	0.268	0.368	0.552
	31206	Electrical Product Manufacturing	Medium	0.271	0.372	0.559
	31207	Foundry And Smelting Work	Medium	0.280	0.385	0.578
	31208	Metal Product Mfg Not Otherwise Specified	Medium	0.268	0.368	0.552
	31209	Motor Vehicle Assembly	Medium	0.240	0.330	0.495
	31210	Motor Vehicle Manufacturing	Medium	0.298	0.410	0.615
	31211	Plant And Machinery Manufacturing	Medium	0.272	0.374	0.560
	31212	Ship Builder	Medium	0.300	0.413	0.619
31313	Electronic Component And Semi-Conductor Manufacturing	High	0.349	0.480	0.720	
<b>MOTOR TRADE AND RELATED RISKS</b>	32101	Vehicle Garage (Servicing And Car Washing)	Low	0.177	0.243	0.364
	32202	Vehicle Garage With Panel Repair Shop With Spraying	Medium	0.287	0.394	0.591
	32203	Vehicle Garage With Panel Repair Shop Without Spraying	Medium	0.244	0.336	0.504
	32204	Vehicle Showroom	Medium	0.248	0.341	0.512
<b>UTILITIES</b>	33101	Water Treatment Plants	low	0.141	0.194	0.290
	33302	Coal Power plant	High	0.504	0.693	1.040
	33303	Diesel Power plants	High	0.475	0.653	0.980
	33304	Electricity Or Tele-Communication Substation	High	0.428	0.589	0.883
	33305	Hydro Power	High	0.455	0.626	0.938
	33306	Power Plant Not Otherwise Specified	High	0.470	0.646	0.969
	33307	Waste And Garbage Disposal	High	0.478	0.658	0.987
<b>RICE AND FLOUR MILLS</b>	34201	RICE And Grain Mill Without Drying Process	Medium	0.280	0.385	0.578
	34302	Flour Mill	High	0.411	0.565	0.847
	34303	RICE And Grain Mill With Drying Process	High	0.446	0.613	0.920
<b>SUGAR AND SALT FACTORY</b>	35101	Salt Factory	Low	0.165	0.227	0.340
	35302	Sugar Factory	High	0.433	0.596	0.894
<b>COCOA, COFFEE &amp; TEA FACTORIES</b>	36303	Coffee, Cocoa Bean And Tea Factory	High	0.385	0.529	0.794

រូបទី៥ អត្រាបុព្វលាភនិងចំណាត់ថ្នាក់ប្រភេទអជីវកម្ម

ប្រភព ៖ General Tariff Rules, Fire & Business Interruption Insurance , Price Rating By Licenced General Insurers Operating In Cambodia

**៣.៣.៦. កម្រិតមិនធ្វើសំណង**

ជាមួយគ្នានេះដែរក្រុមហ៊ុនក៏មានកម្រិតនៃការលើកលែង ឬ ការមិនធានាក្នុងករណីដែលមានហានិភ័យទាបជាងតម្លៃដែលបានបង្ហាញ នៅក្នុងបណ្ណកិច្ចសន្យាទៅតាមប្រភេទសំណង់អគារនិងប្រភេទអាជីវកម្មនីមួយៗ។

ចំណាត់ថ្នាក់ហានិភ័យ	ការខូចខាតដែលមិនបណ្តាលមកពីគ្រោះមហន្តរាយ	ការខូចខាតបណ្តាលមកពីគ្រោះមហន្តរាយ	ចំណាំ
កំរិតទាប	៥០០ ដុល្លារអាមេរិក សម្រាប់ការខូចខាតនីមួយៗ	៥%នៃតម្លៃខូចខាត ប៉ុន្តែចំនួនអប្បបរមា ១,០០០ដុល្លារអាមេរិក សម្រាប់ការខូចខាតនីមួយៗ	សំរាប់គេហដ្ឋាន និងការិយាល័យ ដែលទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងទាបជាង ៥០០,០០០ ដុល្លារអាមេរិក
	១,០០០ ដុល្លារអាមេរិក សម្រាប់ការខូចខាតនីមួយៗ		
កំរិតមធ្យម	២,០០០ដុល្លារអាមេរិក ឬ ២.៥% នៃតម្លៃខូចខាត ដោយយកតម្លៃមួយណាដែលច្រើនជាង សម្រាប់ការខូចខាតនីមួយៗ	៥%នៃតម្លៃខូចខាត ប៉ុន្តែចំនួនអប្បបរមា ៥,០០០ដុល្លារអាមេរិក សម្រាប់ការខូចខាតនីមួយៗ	
កំរិតខ្ពស់	៣,០០០ដុល្លារអាមេរិក ឬ ៥% នៃតម្លៃខូចខាត ដោយយកតម្លៃមួយណាដែលច្រើនជាង សម្រាប់ការខូចខាតនីមួយៗ		

**តារាងទី៧ តារាងកម្រិតនៃការមិនធ្វើសំណង**

ប្រភព ៖ General Tariff Rules, Fire & Business Interruption Insurance , Price Rating By Licenced General Insurers Operating In Cambodia

**៣.៣.៧. ដំណើរការនៃការទាមទារសំណង**

ដំបូងនៅពេលដែលមានអគ្គិភ័យកើតឡើង អ្នកដែលត្រូវបានធានាត្រូវទាក់ទងទៅក្រុមពន្ធត់ អគ្គិភ័យ ឡានទឹកឬសមត្ថកិច្ចជាដើមដើម្បីជួយធ្វើការពន្ធត់អគ្គិភ័យតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ បន្ទាប់មកអ្នកត្រូវបាន ធានាត្រូវផ្តល់ដំណឹងដល់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងភ្លាមៗដើម្បីអោយក្រុមធានារ៉ាប់រងដឹងអំពីហេតុការណ៍អគ្គិភ័យ ដែលបានកើតឡើងដោយទំនាក់ទំនងតាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ ០២៣ ៨៨០ ០៨០ ដែលធ្វើការបំរើអតិថិជន២៤ ម៉ោង។ ក្រោយពេលអតិថិជនធ្វើការផ្តល់ដំណឹងទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង រួចរាល់ហើយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់ រងហូតតេ បញ្ជូនក្រុមជំនាញ ( Independent International Loss Adjusters) ដល់ទីកន្លែងផ្ទាល់ដើម្បីធ្វើ ការសិក្សាស្រាវជ្រាវពីហេតុការណ៍ និង ធ្វើការវាស់វែងដើម្បីដឹងពីប្រភពបញ្ហានិងធ្វើការវាយតម្លៃដើម្បីផ្តល់ជា សំណងទៅកាន់អតិថិជន។ អតិថិជនត្រូវធ្វើការសហការជាមួយក្រុមការងាររបស់ក្រុមហ៊ុនដើម្បីផ្តល់ជាភាព ងាយស្រួលដល់ក្រុមហ៊ុននិងឆាប់បានទទួលការដោះស្រាយសំណង។

នៅពេលមានការខាតបង់ ឬ ការខូចខាតកើតឡើងអ្នកដែលបានត្រូវបានធានាត្រូវផ្តល់ដំណឹងទៅ កាន់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទៅតាមដំណាក់កាលដូចខាងក្រោម៖

- ចាត់វិធានការដើម្បីកាត់បន្ថយការខាតបង់ឬការខូចខាតឱ្យដល់កម្រិតអប្បបរមា។
  - ជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជូនទៅដល់ក្រុមហ៊ុន
- ក្នុងរយៈពេល១៥ថ្ងៃបន្ទាប់ពីមានការខូចខាតឬយូរជាងនេះដែលយើងអនុញ្ញាតឱ្យផ្តល់ដល់យើងនូវ ៖
- ពាក្យទាមទារសំណងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរចំពោះការខាតបង់ ឬការខូចខាតដោយមិនរាប់បញ្ចូល នូវប្រាក់ចំណេញគ្រប់ប្រភេទ។
  - ចំនុចពិសេសរបស់ការធានារ៉ាប់រងដទៃផ្សេងទៀតទាំងអស់ប្រសិនបើមាន។
  - ប្លង់ លក្ខណៈសំគាល់វត្ថុ វិក័យប័ត្រ ប័ណ្ណទូទាត់ លិខិតចំលងឬឯកសារថតចម្លងអំពីការចំណាយ
  - ឯកសារភស្តុតាងនិងព័ត៌មានដែលទាក់ទងនឹងបណ្តឹងទាមទារសំណង
  - ពាក្យសម្បថ (declaration of oath) ឬ លិខិតផ្លូវច្បាប់ផ្សេងទៀតដែលបញ្ជាក់អំពីការពិតនៃបណ្តឹង ទាមទារសំណងនិងបញ្ហា ផ្សេងទៀតដែលទាក់ទងនឹងបណ្តឹងទាមទារសំណង ។



**៣.៣.៨. ដំណើរការនៃការសងសំណង**

ការសងសំណង គឺជាការសងទៅលើគ្រោះថ្នាក់ឬហានិភ័យផ្សេងៗ ដែលបានកើតឡើងដែលស្ថិតក្រោមការធានាដែលបានចែងនៅក្នុងបណ្តុំកិច្ចសន្យា។ ការសងនិងអាចប្រព្រឹត្តទៅតាមគោលការណ៍មួយចំនួនមានដូចជា៖

- លក្ខខណ្ឌពេលចុះកិច្ចសន្យានៅពេលដែលទិញធានារ៉ាប់រង
- ការធ្វើសំណង ជូនទៅតាមកម្រិតនៃការខូចខាតដោយមិនលើសពីតំលៃដែលបានដាក់ព្រមទាំងធ្វើការសងដោយកាត់ជាមួយនិងកម្រិតមិនធ្វើសំណង
- អ្នកដែលត្រូវបានធានាត្រូវគោរពទៅតាមកិច្ចសន្យាដោយមិនលើសពីកិច្ចសន្យា
- កម្រិតនៃទំហំការពាររបស់អតិថិជន

រាល់ការធ្វើសំណងដែលក្រុមហ៊ុនបានផ្តល់អោយទៅអតិថិជនគឺ ក្រុមហ៊ុនត្រូវអោយអតិថិជនមានការទទួលខុសត្រូវចំពោះកម្រិតមិនធ្វើសំណង (Deductible ) ។

**1. រូបមន្តនៃការគណនាសំណង( ករណី Full value Of Property )**

**ករណី Full value Of Property = Sum insured (based on marketvalue) – Deductible**

ជាឧទាហរណ៍ ( ករណី Full value Of Property ) ៖ បើអគារ A មួយត្រូវបានខូចខាតដោយ ដែលស្ថិតក្រោមការធានារបស់ក្រុមហ៊ុនដែលអគារឬទ្រព្យនោះត្រូវបានរងការខូចខាតចំនួន ៣,០០០.០០ ដុល្លារ ហើយកម្រិតមិនធ្វើសំណងឬភាពទទួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន ( Deductible ) ចំនួន ៥០០.០០ ដុល្លារ ហើយតម្លៃទីផ្សារនៅពេលនោះមានចំនួន ៣,០០០.០០ ដុល្លារនោះខាងក្រុមហ៊ុននឹងផ្តល់សំណងទៅកាន់អតិថិជនចំនួន ២,៥០០.០០ ដុល្លារដែលការខូចខាតនេះអតិថិជនអាចទទួលបានជាសាច់ប្រាក់ឬក៏ក្រុមហ៊ុនធ្វើការជួសជុលជូនអោយទៅលើការសម្រេចចិត្តរបស់អតិថិជនជាក់ស្តែង។

**2. រូបមន្តនៃការគណនាសំណង ( ករណីការធានា Underinsurance )**

ជាឧទាហរណ៍ (ករណីUnder insurance ) បើអគារ B ត្រូវបានរងការខូចខាតអស់ចំនួន USD 500,000.00 ហើយនៅតម្លៃនៃទ្រព្យសរុបនៅពេលដែលខូចខាត មានចំនួន USD10,000,000.00 លើសពីនេះតម្លៃទ្រព្យដែលដាក់ធានាមានចំនួន USD 8,000,000.00។ ដូចនេះយើងអាចគណនាសំណងដូចខាងក្រោម៖

**Claim Amount Payable = (Sum Insured x loss amount) / Total Suminsured At The Time Of Loss**  
**Claim Amount Payable = (USD 8,000,000.00 x USD 500,000.00) / USD10,000,000.00 = USD 400,000.00**  
**Minus : Deductible USD 2,500.00 each and every claim**  
**Net amount payable : USD 400,000.00 – USD 2,500.00 = USD 397,500.00**

**៣.៣.៩. អត្ថប្រយោជន៍នៃធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនហ្វូតតេ**

- នៅក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហ្វូតតេ មានក្រុមភ្នាក់ងារជំនាញមានបទពិសោធន៍យូរឆ្នាំ និងមានសមត្ថភាពក្នុងដំណើរការទូទាត់សំណងគ្រប់ប្រភេទ ធានាផ្តល់ជូនអ្នកនូវសំណងបានយ៉ាងឆាប់រហ័ស រួសរាយរាក់ទាក់ មានគុណភាពខ្ពស់ដោយយើងមានសេវាកម្មបម្រើពេញ២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ៧ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ។
- ក្នុងករណីមានការទាមទារសំណងលើហានិភ័យអគ្គិភ័យ ឬការសាងសង់ ក្រុមហ៊ុន ហ្វូតតេ នឹងទាក់ទងទៅអ្នកជំនាញវិជ្ជាជីវៈលំដាប់អន្តរជាតិ ( Independent International Loss Adjusters) និងមានបទពិសោធន៍ដើម្បីត្រួតពិនិត្យការបាត់បង់ ខូចខាត ព្រមទាំងណែនាំជូនលោកអ្នកនូវវិធានទាមទារសំណងដើម្បីធានាចំពោះការផ្តល់សំណងបានឆាប់រហ័ស និងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។
- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វូតតេផ្តោតសំខាន់ទៅលើការទាមទារសំណងរបស់អតិថិជនត្រូវបាន គ្រប់គ្រងក្នុងលក្ខណៈត្រឹមត្រូវ អាចបត់បែនបាន និងយុត្តិធម៌ ក្នុងការប្រើប្រាស់នូវប្រតិបត្តិការទាមទារសំណងដែលត្រូវបានរៀបចំឡើងដើម្បីតម្រូវតាមគោលការណ៍សាជីវកម្ម។

**៣.៤. ការវិនិច្ឆ័យ Swot ចំពោះដំណើរការសេវាកម្ម**

**៣.៤.១. ភាពខ្លាំងរបស់ផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ**

ក្រោយពីបានសិក្សាអំពីទ្រឹស្តីធានារ៉ាប់រងនិងបានចុះទៅសិក្សាស្វែងយល់ពី សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វូតតេ ជាពិសេសគឺសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យតាមរយៈការសាកសួរផ្ទាល់មាត់ និងការណែនាំដូចជាពន្យល់ពី សំណាក់បុគ្គលិក នៅក្នុងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វូតតេ បានដំណើរការយ៉ាងល្អប្រសើរ ព្រមទាំងទទួលបាននូវការគាំទ្រពីសំណាក់ប្រជាពលរដ្ឋជាច្រើន។ ទន្ទឹមជាមួយគ្នានេះដែរ ផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យមានចំណុចខ្លាំងដូចជា៖

- តម្លៃបុព្វលាភ ក្នុងការទិញធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យមានភាពសមរម្យនិងសមស្របទៅតាមតារាងតម្លៃនៃក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និង ហិរញ្ញវត្ថុនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ (យោងតាមឯកសារជំពូកទី៣ ទំព័រទី៥៣)
- ផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យមានកម្រិតនៃការធានាទូលំទូលាយ និង មានជំរើសជាច្រើនសមស្របជាមួយតម្រូវការរបស់អតិថិជន ក្រៅពីការធានា ទៅលើ អគ្គិភ័យ រន្ទះ ការផ្ទុះ អតិថិជនអាចបន្ថែមការធានាទៅលើហានិភ័យបន្ថែមគឺ ១៣ ករណីផ្សេងទៀត លើទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ខ្លួនក្នុងករណីចាំបាច់។ (យោងតាមឯកសារជំពូកទី៣ ទំព័រទី៥២)
- នៅពេលដែលអតិថិជន ជ្រើសរើសផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យក្នុងការធានាលើទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ខ្លួន អតិថិជននិងទទួលបាននៅការពន្យល់អំពី កម្រិតការធានា សារៈប្រយោជន៍ផ្សេងៗ កម្រិតការមិន

ធានាពីសំណាក់បុគ្គលិកនិងអង្គការពាក់ព័ន្ធដែលមានវិជ្ជាជីវៈនិង មានការបណ្តុះបណ្តាលច្បាស់លាស់ ដើម្បីឲ្យអតិថិជនមានអារម្មណ៍កក់ក្តៅទៅលើសេវាកម្មមួយនេះនៅពេលដែលមានហានិភ័យកើតឡើងអតិថិជននិងទទួលបានក្រុមជំនាញ (Independent International Loss Adjusters) ឬក៏បុគ្គលិកដែលមានជំនាញវិជ្ជាជីវៈច្បាស់លាស់ក្នុងការសិក្សាស្រាវជ្រាវពីហេតុការណ៍ និងធ្វើការវាស់វែងដើម្បីដឹងពីប្រភពបញ្ហា និង ធ្វើការវាយតម្លៃដើម្បីផ្តល់ជាសំណងទៅកាន់អតិថិជន ។ ក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហា និង សំណងទៅកាន់អតិថិជនមានភាពយុត្តិធម៌ដោយផ្អែកលើលក្ខខណ្ឌពេលចុះកិច្ចសន្យាទិញធានារ៉ាប់រងនិងទំហំការខូចខាតជាក់ស្តែង។ ( យោងតាម Claim In Company Profile ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតេ)

- ធ្វើអោយអតិថិជនមានសុវត្ថិភាពលើទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ពួកគេដោយចំណាយទៅលើបុព្វលាភបន្តិចបន្តួច (យោងតាមតាមរយៈការចុះសម្ភាសផ្ទាល់)

**៣.៤.២. ភាពខ្សោយរបស់ផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ**

យោងតាមរយៈការចុះសម្ភាសដោយផ្ទាល់ ជាមួយផ្នែកធានារ៉ាប់រងទូទៅលើផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យយើងសង្កេតឃើញមាន ចំណុចខ្សោយមួយចំនួនមានដូចជា ៖

- បើទោះបីជាផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យមានការធានាជាមូលដ្ឋានចំនួន ៣ ធំៗក៏ដោយបើសិនជាមានហានិភ័យណាមួយដែលកើតឡើងដោយហានិភ័យបន្ថែម ហើយអតិថិជនពុំបានទិញទៅលើហានិភ័យនោះទេនិងពុំមានការទទួលខុសត្រូវចំពោះហានិភ័យនោះទេ។ ហើយលើសពីនេះទៅទៀតរាល់ការទិញហានិភ័យបន្ថែមត្រូវចំណាយបុព្វលាភបន្ថែម ជាហេតុធ្វើអោយក្រុមអតិថិជនមានការស្ទាក់ស្ទើរក្នុងការជ្រើសយកហានិភ័យបន្ថែមជាជាងហានិភ័យមូលដ្ឋាន។
- កត្តាបញ្ចុះតម្លៃបុព្វលាភរបស់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យនៅមានកម្រិត។

**៣.៤.៣. ឱកាសរបស់ក្រុមហ៊ុន**

- ដោយសារតែ ប្រទេសកម្ពុជាជាប្រទេសកំពុងអភិវឌ្ឍន៍ ដូច្នេះហើយមាន សំណង់អាគារ រោងចក្រសហគ្រាស លំនៅដ្ឋានជាច្រើនបានសាងសង់ឡើងដែលជាឱកាសសំរាប់ក្រុមហ៊ុនក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មរបស់ខ្លួនឲ្យបានកាន់តែច្រើន។
- បច្ចុប្បន្នប្រជាជនកម្ពុជាមានការយល់ដឹងពីសេវាកម្មធានារ៉ាប់រង និង អត្ថប្រយោជន៍របស់ធានារ៉ាប់រងច្រើនដែលជំរុញឲ្យមានភាពងាយស្រួលដល់ក្រុមហ៊ុនក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មរបស់ខ្លួន។
- មានការបង្កើតអជីវកម្មថ្មីៗ ជាច្រើននាពេលបច្ចុប្បន្ន ដូច្នេះដើម្បីការពារអជីវកម្មនិងទ្រព្យរបស់ខ្លួនម្ចាស់អជីវកម្មចាំបាច់ត្រូវការធានារ៉ាប់រងដើម្បីកាត់បន្ថយហានិភ័យដោយសារឧបទ្ធករហេតុផ្សេងៗ។

- ដើម្បីបង្កើតអជីវកម្ម ឬ ពង្រីកអជីវកម្ម ម្ចាស់អជីវកម្មភាគច្រើនបានទៅខ្ចីទុនពីធនាគារ។ ហើយដើម្បីធានាបានថាមិនមានភាពអាក់អន់ចំពោះប្រាក់កម្ចីរបស់ខ្លួន ធនាគារតម្រូវឱ្យអតិថិជនរបស់ខ្លួនមួយចំនួនទិញធានារ៉ាប់រងសំរាប់ទ្រព្យសម្បត្តិដែលបានដាក់បញ្ចាំអស្រ័យទៅតាមតម្លៃនៃទ្រព្យនោះ។ នេះជាឱកាសសំរាប់ក្រុមហ៊ុនក្នុងការ ផ្តល់សេវាកម្មរបស់ខ្លួនឱ្យបានកាន់តែច្រើន។

**៣.៤.៤. ការគំរាមកំហែងរបស់ក្រុមហ៊ុន**

ស្របពេលជាមួយគ្នានេះដែរក្រុមហ៊ុនក៏មានការជួបប្រទះនូវការគំរាមកំហែងផងដែរដោយសារតែ៖

- នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជារយៈពេលចុងក្រោយនេះមានក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ជាច្រើនបានបង្កើតឡើងនិងចូលមកក្នុងទីផ្សារ ធ្វើអោយមានការប្រកួតប្រជែងគ្នាខ្លាំងផ្នែកទីផ្សារ។ កត្តានេះហើយដែលធ្វើឱ្យក្រុមហ៊ុនមានការបាត់បង់ចំណែកទីផ្សារមួយចំនួន។

**សេចក្តីសង្ឃឹម**

**ដ៏**

**អន្តរាស័យ**

### **សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងអនុសាសន៍**

#### **១. សេចក្តីសន្និដ្ឋាន**

តាមរយៈការសិក្សាបកស្រាយពាក់ព័ន្ធនឹង ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ នៅក្នុងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតេ គឺមានដំណើរការជាច្រើនដំណាក់កាលហើយដំណាក់កាលនីមួយៗសុទ្ធ សឹងតែត្រូវបានសិក្សាយ៉ាងច្បាស់លាស់ពីសំណាក់ក្រុមការងារក្នុងក្រុមហ៊ុន។ មួយវិញទៀតយើងឃើញថានៅ ក្នុងផលិតផលអគ្គិភ័យនេះពិតជាមានអត្ថប្រយោជន៍ជាច្រើន ដែលសមស្របទៅតាមស្ថានភាពក្នុងប្រទេស កម្ពុជា។ យ៉ាងណាមិញតាមរយៈការសិក្សាស្រាវជ្រាវមួយនេះបានធ្វើអោយយើងដឹងពីស្ថានភាពរបស់ក្រុមហ៊ុន ធានារ៉ាប់រងហួតតេ រួមទាំងវិស័យមួយនេះនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាផងដែរ។

ជារួមមកដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យរួមមាន៤ ដំណាក់កាល ដោយដំបូង អតិថិជនត្រូវធ្វើការស្នើសុំទិញសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យទៅកាន់ក្រុមហ៊ុន ដោយផ្តល់នូវព័ត៌មានដែល ពាក់ព័ន្ធនឹងទ្រព្យសម្បត្តិដែលស្នើសុំការធានា ដូចដែលបានរៀបរាប់នៅក្នុងចំណុច៣.៣.១ (ដំណាក់កាលទី១) ។ ដំណាក់កាលទី២ ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការវាយតម្លៃទៅលើសំណង់អាគារ ស្ថានភាពជុំវិញ និងប្រព័ន្ធការពារសុវត្ថិភាពពីអគ្គិភ័យរបស់អាគារដើម្បីងាយស្រួលក្នុងការផ្តល់ការធានាទៅលើអាគារនោះ។ បន្ទាប់មកទៀត នៅ ក្នុងដំណាក់កាលទី៣ ក្រុមហ៊ុន នឹងធ្វើការសម្រេចចិត្តថាតើគួរតែផ្តល់ការធានាអោយអតិថិជននោះឬធ្វើការ បដិសេធន៍ក្នុងការធានា ។ និង ដំណាក់កាលចុងក្រោយ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនទទួលព្រមផ្តល់ការធានា នោះ ក្រុមហ៊ុននឹងរៀបចំឯកសារ និងលក្ខខណ្ឌផ្សេង ដូចដែលបានរៀបរាប់នៅក្នុងចំណុច ៣.៣.១ ( ដំណាក់កាល ទី៤)។

ចំពោះដំណើរការនៃការទាមទារសំណងវិញ ដំបូងនៅពេលមានករណីអគ្គិភ័យកើតឡើងអ្នកត្រូវបាន ធានាត្រូវទាក់ទងទៅកាន់ក្រុមពន្ធត់អគ្គិភ័យ និងប៉ូលីសដើម្បីធ្វើការពន្ធត់អគ្គិភ័យតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ បន្ទាប់មកអតិថិជនត្រូវធ្វើការផ្តល់ព័ត៌មានមកក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងភ្លាមៗ ដើម្បីឲ្យក្រុមហ៊ុនបញ្ជូនក្រុមជំនាញ ទៅសិក្សាស្រាវជ្រាវនិង វាស់វែងដើម្បីដឹងពីប្រភពនៃបញ្ហា។ នៅពេលដែលមានការខូចខាត អតិថិជនត្រូវធ្វើ ការជូនដំណឹងជា លាយលក្ខណ៍អក្សរទៅកាន់ក្រុមហ៊ុន រួមទាំងឯកសារមួយចំនួនដូចដែលបានរៀបរាប់នៅ ចំណុច៣.៣.៧ ។ ដំណើរការនៃការសងសំណង ក្រុមហ៊ុនធ្វើការសងទៅលើការខូចខាតផ្សេងៗស្របទៅតាម លក្ខខណ្ឌនៅក្នុងប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។

ហើយលើសពីនេះទៅទៀត អត្ថប្រយោជន៍ដែលអតិថិជននឹងទទួលបានពីសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងអគ្គីភ័យរបស់ក្រុមហ៊ុនហ្វូតូតេមានដូចជា ទទួលបាននូវសេវាកម្មដែលល្អផ្តាច់គេនៅក្រុមប្រទេស មានសេវាកម្មបម្រើពេញ២៤ម៉ោងក្នុង១ថ្ងៃ និង៧ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ រួមទាំងក្រុមការងារដែលមានជំនាញនិងបទពិសោធន៍ជាច្រើនឆ្នាំក្នុងការបម្រើសេវាកម្មដល់អតិថិជន។ មិនតែប៉ុណ្ណោះក្រុមហ៊ុនហ្វូតូតេមានក្រុមដែលមានជំនាញវិជ្ជាជីវៈលំដាប់អន្តរជាតិនិងមានបទពិសោធន៍ ដើម្បីត្រួតពិនិត្យនិងវាយតម្លៃចំពោះការខូចខាតផ្សេងៗនៅពេលមានហានិភ័យកើតឡើង ដើម្បីធ្វើយ៉ាងណាឲ្យការផ្តល់សំណងធ្វើទៅបានឆាប់បំផុតនិងមានប្រសិទ្ធភាព មួយវិញទៀតចំពោះការទាមទារសំណងរបស់អតិថិជនត្រូវបានគ្រប់គ្រងក្នុងលក្ខណៈត្រឹមត្រូវ អាចបត់បែនបាននិងយុត្តិធម៌។

ក្រុមហ៊ុនមានការសហការណ៍ពីភាគីដែលពាក់ព័ន្ធ មានដូចជាអ្នកវិភាគហានិភ័យ ផ្នែកវាយតម្លៃផ្នែកគណនេយ្យ ផ្នែកគ្រប់គ្រង ព្រមទាំងការផ្តល់សេវាកម្មប្រកបដោយក្រមសីលធម៌ ចំណេះដឹង ជំនាញ បទពិសោធន៍របស់បុគ្គលិកនៅក្នុងស្ថាប័នទាំងមូល។ គ្រប់ផ្នែកទាំងអស់នេះហើយដែលធ្វើឲ្យក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វូតូតេទទួលបានភាពជោគជ័យមកដល់បច្ចុប្បន្ន។ ព្រមទាំងជួយក្រុមហ៊ុនឲ្យមានការរីកចម្រើនថែមបន្តទៀតទៅថ្ងៃអនាគត ហើយជួយលើកកម្ពស់កម្រិតជីវភាពរបស់ប្រជាជននិងជួយផ្ទេរហានិភ័យហិរញ្ញវត្ថុនិងជួយឲ្យសេដ្ឋកិច្ចរីកចម្រើន។

**២. អនុសាសន៍**

ដោយយោងទៅតាមការសិក្សាស្រាវជ្រាវដោយផ្ទាល់នៅក្នុងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វូតូតេ បានបង្ហាញអោយឃើញនូវចំណុចខ្លាំង និង ចំណុចខ្សោយមួយចំនួនរបស់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើអគ្គីភ័យ។ សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើអគ្គីភ័យមានចំណុចខ្លាំងនិងសក្តានុពលជាច្រើនក្នុងការបំពេញតម្រូវការអតិថិជន ។ តែទោះជាយ៉ាងណាក៏សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើអគ្គីភ័យមួយនេះនៅតែមានចំណុចគួរកែសម្រួល និង ត្រួតពិនិត្យដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់អតិថិជនក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ន។ ហេតុដូច្នេះហើយដើម្បីជាមតិយោបល់ដល់ការអភិវឌ្ឍន៍សេវាកម្មនេះអោយកាន់តែមានភាពប្រសើរឡើង ដើម្បីត្រៀមខ្លួនក្នុងការប្រកួតប្រជែងនៅក្នុងទីផ្សារធានារ៉ាប់រងទូទៅនាពេលបច្ចុប្បន្ន និងនាពេលអនាគតដូច្នេះហើយ ក្រុមហ៊ុនគួរតែអនុវត្តនូវគោលការណ៍មួយចំនួនបន្ថែមទៀតដូចចំណុចខាងក្រោម៖

- បើទោះបីជាផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអគ្គីភ័យមានការធានាជាមូលដ្ឋានចំនួន ៣ ធំៗក៏ដោយបើសិនជាមានហានិភ័យណាមួយដែលកើតឡើងដោយហានិភ័យបន្ថែមហើយអតិថិជនពុំបានទិញទៅលើ ហានិភ័យ

នោះទេនិងពុំមានការទទួលខុសត្រូវចំពោះហានិភ័យនោះទេ។ ដូច្នេះហើយក្រុមហ៊ុននឹងអង្គការពាក់ព័ន្ធកូរ៉េ ពិចារណាឡើងវិញចំពោះហានិភ័យបន្ថែមនេះ ដោយដាក់បញ្ចូលជាមួយនឹងហានិភ័យមូលដ្ឋាន ដោយ ហានិភ័យបន្ថែមត្រូវតែសមស្របជាមួយនឹងស្ថានភាពក្នុងស្រុក និងមានការកែសម្រួលតម្លៃបុព្វលាភ។

- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វូតតេ គួរតែបង្កើនគោលការណ៍ឬវិធីសាសន៍ផ្សេងៗទៀតដែលមានលក្ខណៈពិសេសផ្សេងទៀតទៅលើផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ ដើម្បីទទួលបានអតិថិជនថ្មីបន្ថែមនិងការទុកចិត្តពីអតិថិជនចាស់ផងដែរ។



**ឯកសារយោង**

<sup>1</sup> សមាគមធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា, Market Statistic Of General Insurance , ត្រូវបានយកមកប្រើប្រាស់នៅ ថ្ងៃទី ០៧ ខែ មេសា ឆ្នាំ២០២០

,<http://www.iac.org.kh/images/Media%20Release/Statistics/General/2019/Market%20Statistic%20for%20General-Insurance-2019.pdf>

<sup>2</sup>កាសែតVOAដែលចុះផ្សាយនៅថ្ងៃទី២១ខែកុម្ភៈ២០១៩, ត្រូវបានយកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី០៧ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២០

<https://khmer.voanews.com/a/firefighter-official-call-on-people-to-be-more-cautious-of-fire/4798113.html>

<sup>3</sup> Difference Between Primary and Secondary data , <https://keydifferences.com/difference-between-primary-and-secondary-data.html>ត្រូវបានយកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០ខែមេសា ឆ្នាំ២០២០

<sup>4</sup> What’s the Difference between qualitative and quantitative research, ត្រូវបានយកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២០ , <https://www.snapsurveys.com/blog/qualitative-vs-quantitative-research/>

<sup>5</sup> History Of Insurance , [https://en.wikipedia.org/wiki/History\\_of\\_insurance](https://en.wikipedia.org/wiki/History_of_insurance) , ដែលបានយកមកប្រើប្រាស់នៅក្នុងថ្ងៃទី ០១ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២០

<sup>6</sup> History Of Insurance Industry in Cambodia , <https://angkornation.com/history-insurance-industry-cambodia/> ដែលបានយកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី០៣ ខែមីនា ២០២០

<sup>7</sup> សមាគមនីធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា,របាយការណ៍ស្ថិតិធានារ៉ាប់រងទូទៅ , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី០៧ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២០

<http://www.iac.org.kh/images/Media%20Release/Statistics/General/2020/1Q/Market%20Statistic%20Report%20for%20General%20Insurance%201Q20.pdf>

<sup>8</sup> សមាគមធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា,ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ,យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី ១០ ខែ មីនា ឆ្នាំ២០២០<http://www.iac.org.kh/>

<sup>9</sup>American International Group INC Website ,About us, <https://www.aig.com/about-us> យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២០

<sup>10</sup> “ AVIVA Plc” ,<https://en.wikipedia.org/wiki/Aviva> ,យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០ ខែមេសាឆ្នាំ២០២០

<sup>11</sup> “AXA” , <https://en.wikipedia.org/wiki/Axa> ,យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ ទី១០ខែមេសា ឆ្នាំ២០២០

<sup>12</sup> “ Baoviet Tokio Marine Company History” ,  
<https://www.baoviettokiomarine.com/site/index/pages/name/history/lid/english> , យកមកប្រើប្រាស់នៅ

ថ្ងៃទី១០ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២០

<sup>13</sup> “China Taiping Insurance Holdings”[https://en.wikipedia.org/wiki/China\\_Taiping\\_Insurance\\_Holdings](https://en.wikipedia.org/wiki/China_Taiping_Insurance_Holdings), យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ

ទី១០ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២០

<sup>14</sup> “QBE Insurance” [https://en.wikipedia.org/wiki/QBE\\_Insurance](https://en.wikipedia.org/wiki/QBE_Insurance) ,

យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០ ខែ មេសា ឆ្នាំ២០២០

<sup>15</sup> “RSA Insurance Group” , [https://en.wikipedia.org/wiki/RSA\\_Insurance\\_Group](https://en.wikipedia.org/wiki/RSA_Insurance_Group) ,យកមកប្រើប្រាស់នៅ

ថ្ងៃទី១០ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២០

<sup>16</sup> “Swiss Re” , [https://en.wikipedia.org/wiki/Swiss\\_Re](https://en.wikipedia.org/wiki/Swiss_Re) , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០ ខែមេសា

ឆ្នាំ២០២០

<sup>17</sup> “Zurich Insurance Group” , [https://en.wikipedia.org/wiki/Zurich\\_Insurance\\_Group](https://en.wikipedia.org/wiki/Zurich_Insurance_Group) ,យកមកប្រើ

ប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០ខែមេសាឆ្នាំ២០២០

<sup>18</sup> “About MSH China” <https://www.mshasia.com/AboutUs.aspx?key=10002&keyParent=L01> ,យក

មកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១០ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២០

<sup>19</sup> “Ping An Insurance” [https://en.wikipedia.org/wiki/Ping\\_An\\_Insurance](https://en.wikipedia.org/wiki/Ping_An_Insurance) , យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី

១០ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២០

<sup>20</sup> យោងតាម Forte Insurance Corporate Profile ឆ្នាំ២០១៩

គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហួតតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងសម្រាប់បុគ្គល

<https://www.forteinsurance.com/km/personal-insurance> ,យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០ ខែមេសា ២០២០

គេហទំព័រក្រុមហ៊ុនហួតតេ,ផលិតផលធានារ៉ាប់រងសម្រាប់អាជីវកម្ម

<https://www.forteinsurance.com/km/corporate-insurance/>,យកមកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃ២០ខែមេសា ២០២០

**ଅଧ୍ୟାୟ**

**ଅଧ୍ୟାୟ ୧**

### កម្រងសំណួរ

1. ចូររៀបរាប់អំពីប្រវត្តិសង្ខេបរបស់ក្រុមហ៊ុន?
2. តើស្ថាប័នសញ្ញាក្រុមហ៊ុនមានលក្ខណៈដូចម្តេច?
3. តើក្រុមហ៊ុនមានសាខាចំនួនប៉ុន្មាន? នៅទីណាខ្លះ?
4. តើក្រុមហ៊ុនមានបេសកកម្មនិងចក្ខុវិស័យដូចម្តេច?
5. តើក្រុមហ៊ុនមានរចនាសម្ព័ន្ធដូចម្តេច?
6. តើក្រុមហ៊ុនមានដៃគូពាណិជ្ជកម្មជាមួយក្រុមហ៊ុនណាខ្លះ?
7. តើក្រុមហ៊ុនបានធ្វើអ្វីខ្លះចំពោះទំនួលខុសត្រូវសង្គម?
8. តើក្រុមហ៊ុនមានការផ្គត់ផ្គង់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងអ្វីខ្លះ?
9. តើគោលបំណងនៃការផ្តល់សេវាកម្មនៃធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យមានអ្វីខ្លះ?
10. តើធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យត្រូវបានបែងចែកជាប៉ុន្មានប្រភេទ? អ្វីខ្លះ?
11. តើនីតិវិធីនៃការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យមាននដំណាក់កាលដូចម្តេចខ្លះ?
12. តើព័ត៌មានអ្វីខ្លះដែលអតិថិជនត្រូវផ្តល់ជូនក្រុមហ៊ុនដើម្បីទិញធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ?
13. តើបែបបទដែលក្រុមហ៊ុនផ្តល់ជូនចំពោះអតិថិជនមានទម្រង់និងលក្ខណៈដូចម្តេច?
14. តើហានិភ័យជាមូលដ្ឋានមានអ្វីខ្លះនៅពេលមានបញ្ហាកើតឡើងក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការទទួលខុសត្រូវ?
15. តើផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យក្រៅពីការធានាលើអគារអាចធានាលើអ្វីខ្លះ?
16. បើសិនជាអតិថិជនចង់ធានាក្រៅពីការធានារ៉ាប់រងជាមូលដ្ឋានតើផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យអាចមានការធានាបន្ថែមក្រៅពីនេះដែរឬទេ?
17. បើសិនជាអតិថិជនមានសម្ភារៈពន្លត់អគ្គិភ័យតើពួកគេនឹងទទួលបានការបញ្ចុះតម្លៃដែរឬទេ? ហើយសម្ភារៈទាំងនោះមានអ្វីខ្លះ?
18. តើតម្លៃបុណ្យដែលបានយកពីអតិថិជនក្រុមហ៊ុនមានការគណនាដូចម្តេចខ្លះឬក៏ចេញដោយក្រសួងណាមួយ?
19. ចូររៀបរាប់ពីការធានាចំពោះផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ?
20. តើផលិតផលធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ មានកម្រិតនៃការមិនធ្វើសំណងដែរឬទេ?
21. តើដំណើរការនៃទាមទារសំណងមានអ្វីខ្លះនៅពេលដែលមានហានិភ័យកើតឡើង?

22. តើការផ្តល់សំណងចំពោះអតិថិជនមានលក្ខណៈដូចម្តេច? ចូររៀបរាប់?
23. តើអត្ថប្រយោជន៍នៃសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួត  
តើមានអ្វីខ្លះ?
24. តើក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហួតតែទទួលបានចំណែកទីផ្សារប៉ុន្មានភាគរយបើធៀបនឹង  
ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងផ្សេងៗ?
25. ចូររៀបរាប់ពីបុព្វលាភអំពី Gross premium និង Net premium ដែលក្រុមហ៊ុនទទួល  
បាននៅក្នុងឆ្នាំ ២០០៩ ដល់ ២០១៨?
26. តើភាពខ្លាំងរបស់ផលិតផលអគ្គិភ័យមានអ្វីខ្លះ?
27. តើភាពខ្សោយរបស់ផលិតផលអគ្គិភ័យមានអ្វីខ្លះ?
28. តើឱកាសរបស់ក្រុមហ៊ុនក្នុងទីផ្សារព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាមានអ្វីខ្លះ?
29. តើក្រុមហ៊ុនមានភាពគំរាមកំហែងកំហែងអ្វីខ្លះ?

**અપસમ્પૂર્ણતા**



FIRE INSURANCE

Statement Pursuance to Article 20 of the Insurance Law of the Kingdom of Cambodia or any subsequent amendment thereof  
 YOU ARE TO DISCLOSE IN THIS PROPOSAL FORM, FULLY AND FAITHFULLY, ALL THE FACTS WHICH YOU KNOW OR OUGHT TO KNOW  
 OTHERWISE, THE POLICY ISSUED HEREUNDER MAY BE VOID.

Proposer អ្នកស្នើសុំ		:	.....
Correspondence Address អាសយដ្ឋាន		:	.....
Occupation / Business Description មុខរបរ/ពាណិជ្ជកម្ម		:	.....
Bank Interest (if any) Beneficiary to ធនាគារអ្នកទទួលបានប្រយោជន៍		:	.....
Period of Insurance រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង:		from:.....to..... ពី.....ដល់.....	
Location of Property proposed for Insurance ទីតាំងនៃទ្រព្យសម្បត្តិដែលចង់ធានា: .....			
Purpose for which Building is used. អគារត្រូវបានប្រើប្រាស់ក្នុងគោលបំណងអ្វី: .....			
The property proposed for Insurance ទ្រព្យសម្បត្តិដែលត្រូវបានស្នើសុំធានា		Sum proposed for Insurance ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលស្នើសុំធានា	
1. ON BUILDING including Landlord's fixtures and fittings. ទៅលើអគាររួមទាំងសំភារៈភ្ជាប់របស់ម្ចាស់ផ្ទះ		\$ _____	
2. RENT (subject to Rent Clause) Number of months ជួល (ដោយគោរពទៅតាម "ខ" នៃការជួល) ចំនួនខែនៃការជួល		\$ _____	
3. CONTENTS សំភារៈខាងក្នុងផ្ទះ		\$ _____	
4. Other:..... ផ្សេងៗ .....		\$ _____	
Total for the Building and Overall តម្លៃសរុប		\$ _____	
Do you require any of the following Additional Perils? Please Tick "Yes" or "No"			
1. Aircraft ការខូចខាតដោយយន្តហោះ	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No		
2. Earthquake and Volcanic Eruption ការខូចខាតដោយរញ្ជួយដីនិងការផ្ទុះភ្នំភ្លើង	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No		
3. Explosion ការខូចខាតដោយផ្ទុះ	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No		
4. Flood ការខូចខាតដោយទឹកជំនន់	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No		
5. Hail ការខូចខាតដោយការធ្លាក់ព្រិល	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No		
6. Hurricane, Cyclone, Typhoon, Windstorm ការខូចខាតដោយព្យុះ	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No		
7. Impact Damage ការខូចខាតដោយរងផលចំពាល់	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No		
8. Riot and Strike ការខូចខាតដោយបាតុកម្មនិងកូដកម្ម	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No		
9. Smoke ការខូចខាតដោយផ្សែង	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No		
10. Spontaneous Combustion ការខូចខាតដោយការឆេះដោយឯកឯង	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No		
11. Subsidence and Landslip ការខូចខាតដោយការបាក់ស្រែកនិងបាក់ដី	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No		
12. Vandalism and Malicious Damage ការខូចខាតដោយអ្នកប្រាបាទនិងអ្នកបំផ្លាញ	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No		
13. Water Damage ការខូចខាតដោយទឹក	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No		



Do you require additional copies of the Policy? show Names and Address  
 តើអ្នកត្រូវការច្បាប់ចម្លងបន្ថែមនៃប័ណ្ណសន្យាធានារ៉ាប់រងដែរឬទេ? សូមប្រាប់ឈ្មោះ និង អាសយដ្ឋាន

Please indicate the following details of the Building សូមបញ្ជាក់នូវចំនុចលម្អិតនៃអគារដូចខាងក្រោម	External Walls ជញ្ជាំងខាងក្រៅ	Internal Walls ជញ្ជាំងខាងក្នុង	Construction ការសាងសង់/ សំណង់	Roof ដំបូល	Floor ក្តារក្រាល/ក ប្រទាល	No. of Storeys ចំនួនជាន់	Age of Building អាយុនៃអគារ

Protecting System: ឧបករណ៍ពន្លត់អគ្គិសីទ  
 Fire Extinguisher: បំពង់បាញ់ពន្លត់អគ្គិសីទ Units: គ្រឿង  
 Type: ប្រភេទ  
 Hose reel: ក្បាលម៉ាស៊ីនទឹកខាងក្នុងអគារ  
 Sprinkler: ក្បាលម៉ាស៊ីនទឹកខាងក្នុងអគារដោយប្រើប្រភពទឹកដោយខ្សែក  
 Others: ផ្សេងៗ

What other Insurances exist on the property now proposed?  
 តើមានធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀតទៅលើអគារដែលស្នើសុំទិញធានារ៉ាប់រងដែរឬទេ?

Have you made any claim(s) or had any accident(s) for the past 3 years?  Yes  No  
 តើអ្នកធ្លាប់ធ្វើការទាមទារសំណងណាមួយ ឬ ធ្លាប់មានគ្រោះថ្នាក់ណាមួយក្នុងអំឡុងពេលបីឆ្នាំចុងក្រោយ ដែរឬទេ?  
 មាន  មិនមាន   
 If yes, please give the details: ប្រសិនបើមានសូមផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិត

Has any proposal for Insurance of Property now proposed or any part thereof been made to any Office and not been completed by acceptance or has any Insurance been declined or cancelled?  Yes  No  
 តើអ្នកមានធ្វើការស្នើសុំទិញធានារ៉ាប់រងណាមួយទៅលើទ្រព្យសម្បត្តិដែលកំពុងធ្វើសំណើនេះឬភាគណាមួយនៃទ្រព្យសម្បត្តិទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងណាមួយ និងមិនទាន់ត្រូវបានចប់សព្វគ្រប់ដោយការទទួលយក ឬ ការធានារ៉ាប់រងត្រូវបានបដិសេធ ឬ លុបចោល?  
 មាន  មិនមាន   
 If yes, please give the details: ប្រសិនបើមានសូមផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិត

Details of Adjoining Building: ព័ត៌មានលម្អិតនៃអគារដែលនៅជុំវិញ  
 Is/ Are any of the neighboring building(s) attached to or detached from your building?  Attached  Detached  
 តើមានអគារជុំវិញណាមួយនៅជាប់ ឬមិនជាប់ជាមួយអគាររបស់អ្នក?  ជាប់  មិនជាប់

Others: ផ្សេងៗ៖  
 Contact number of proposer :  
 លេខទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកស្នើសុំ:  
 Person in-charge and branch (banks only) :  
 អ្នកទទួលខុសត្រូវ និងសាខា (សំរាប់ធនាគារតែប៉ុណ្ណោះ):

I/WE DO HEREBY DECLARE AND WARRANT the answers given above in every respect are true and correct, and I/we have not withheld any information likely to affect acceptance of this Proposal, and I/we agree that this Proposal and Declaration shall be the basis of the Contract between the Company and myself/ourselves, and I/we further agree to accept the Company's Policy subject to the terms, exclusions and conditions to be expressed therein endorsed thereon or attached thereto.  
 I/We further agree that if this Proposal in any particular is filled in by any other person, such person shall be deemed to be my/our Agent(s) and not the Agent of the Company.  
 ខ្ញុំ/យើងសូមប្រកាសអះអាងនិងធានាថាលំដាប់លើយើងដែលបានផ្តល់អោយខាងលើគឺពិតនិងត្រឹមត្រូវហើយខ្ញុំ/យើងមិនបានលាក់បាំងនូវព័ត៌មានណាមួយដែលអាចប៉ះពាល់ដល់ការទទួលយកនៃពាក្យស្នើសុំទិញធានារ៉ាប់រងនេះទេហើយខ្ញុំ/យើងយល់ព្រមថាពាក្យស្នើសុំទិញធានារ៉ាប់រងនេះក៏ដូចជាពាក្យប្រកាសអះអាងទាំងអស់ក្នុងនេះនឹងបង្កើតបានជាមូលដ្ឋាននៃកិច្ចសន្យារវាងក្រុមហ៊ុននិងខ្លួនខ្ញុំ/យើងហើយខ្ញុំ/យើងយល់ព្រមទទួលយកនូវប័ណ្ណសន្យាធានារ៉ាប់រងរបស់ក្រុមហ៊ុនដោយគោរពទៅតាមលក្ខខណ្ឌនិងអញ្ញត្រកម្មដែលមានចែង នូវក្នុងប័ណ្ណសន្យាធានារ៉ាប់រង ឬ លក្ខខណ្ឌបន្ថែមដែលត្រូវបានភ្ជាប់ជាមួយ។  
 ខ្ញុំ/យើងយល់ព្រមថាប្រសិនបើពាក្យស្នើសុំនេះត្រង់ចំនុចណាមួយត្រូវបានបំពេញដោយបុគ្គលណាមួយនោះបុគ្គលនោះនឹងចាត់ទុកជាភ្នាក់ងាររបស់ខ្ញុំ/យើង និង មិនមែនជាភ្នាក់ងាររបស់ក្រុមហ៊ុននោះទេ។

Signature of Proposer ..... Date.....  
 Unofficial Translation



**FIRE INSURANCE**

Statement Pursuance to Article 20 of the Insurance Law of the Kingdom of Cambodia or any subsequent amendment thereof  
 YOU ARE TO DISCLOSE IN THIS PROPOSAL FORM, FULLY AND FAITHFULLY, ALL THE FACTS WHICH YOU KNOW OR OUGHT TO KNOW  
 OTHERWISE, THE POLICY ISSUED HEREUNDER MAY BE VOID.

Proposer : .....							
Correspondence Address : .....							
Occupation / Business Description : .....							
Bank Interest (if any) : .....							
<b>Beneficiary to</b> : .....							
Period of Insurance : from.....to.....							
Location of Property proposed for Insurance .....							
Purpose for which Building is used.....							
The property proposed for Insurance						Sum proposed for Insurance	
1. ON BUILDING including Landlord's fixtures and fittings.						\$	_____
2. RENT (subject to Rent Clause)						\$	_____
Number of months							
3. CONTENTS						\$	_____
4. Other:.....						\$	_____
.....							
<b>Total for the Building and Overall</b>						<b>\$</b>	_____
Do you require any of the following Additional Perils? Please Tick "Yes" or "No"							
1. Aircraft <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No							
2. Earthquake and Volcanic Eruption <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No							
3. Explosion <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No							
4. Flood <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No							
5. Hail <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No							
6. Hurricane, Cyclone, Typhoon, Windstorm <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No							
7. Impact Damage <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No							
8. Riot and Strike <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No							
9. Smoke <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No							
10. Spontaneous Combustion <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No							
11. Subsidence and Landslip <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No							
12. Vandalism and Malicious Damage <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No							
13. Water Damage <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No							
Do you require additional copies of the Policy? show Names and Address							
.....							
.....							
.....							
Please indicate the following details of the Building							
	External Walls	Internal Walls	Construction	Roof	Floor	No. of Storeys	Age of Building
Protecting System: Fire Extinguisher: .....Units Type: .....							
Hose reel: .....							
Sprinkler: .....							
Others: .....							
What other Insurances exist on the property now proposed? .....							
Have you made any claim(s) or had any accident(s) for the past 3 years? <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No							
If yes, please give the details:.....							
Has any proposal for Insurance of Property now proposed or any part thereof been made to any Office and not been completed by acceptance or has any Insurance been declined or cancelled? <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No							
If yes, please give the details:.....							
<b>Details of Adjoining Building:</b>							
Is/ Are any of the neighboring building(s) attached to or detached from your building? <input type="checkbox"/> Attached <input type="checkbox"/> Detached							

<u>Others:</u>	
Contact number of proposer	.....
Person in-charge and branch (banks only)	.....

I/WE DO HEREBY DECLARE AND WARRANT the answers given above in every respect are true and correct, and I/we have not withheld any information likely to affect acceptance of this Proposal, and I/we agree that this Proposal and Declaration shall be the basis of the Contract between the Company and myself/ourselves, and I/we further agree to accept the Company's Policy subject to the terms, exclusions and conditions to be expressed therein endorsed thereon or attached thereto.

I/We further agree that if this Proposal in any particular is filled in by any other person, such person shall be deemed to be my/our Agent(s) and not the Agent of the Company.

Signature of Proposer .....

Date.....

**ឧបសម្ព័ន្ធទី៣**

## **OTHER CLASSES OF INSURANCE CLAIM PROCEDURES**

### **LOSS OR DAMAGE DUE TO FIRE**

Basically the above loss or damage would involve the following Classes of Insurance.

1. All Risks
2. Money
3. Burglary
4. Consequential Loss
5. Contractor's All Risks
6. Erection All Risks
7. Machinery and Equipment
8. House owner's/Householder's

Immediately following such loss damage, you should:

1. Report to the Police Authorities
2. Notify **Forte Insurance (Cambodia) Plc.**, immediately through our 24 hr helplines **023 888 080** or telephone no. **(23) 366 683 / 885 066 / 885 077** by giving circumstances nature and extent of loss or damage.

Follow by the written notice by giving circumstances nature and extent of injury and to be submitted as soon as possible by fax no. **(023) 982 907** or e-mail: [claims@forteinsurance.com](mailto:claims@forteinsurance.com) or directly to

**"FORTE INSURANCE (CAMBODIA) PLC.  
Vattanac Capital, Level 18, No. 66, Monivong Blvd,  
Sangkat Wat Phnom, Khan Duan Penh, Phnom  
Penh, Cambodia"**

We may adjust the claim by our Claim Personnel or assign a loss adjuster to investigate into the loss dependant on the circumstance of the claim.

However, if a loss adjuster is appointed we will notify you. In order to have an early settlement of the claim, you are advised to give our claim Personnel or the loss adjuster your full co-operation.

If our claim Personnel is doing the loss adjustment, you are required to supply us the following documents to support your claim.

1. Duly completed claim form (provided by Forte)
2. Police report
3. Estimate and/or receipt of repairs or replacement
4. Sales/purchase invoice
5. Stock records

You must preserve any evidence of loss or damage for investigation purposes.

### **CONCLUSION**

The foregoing are the basic requirement for you to adhere to in reporting losses with respect to the various Classes of Insurance indicated above. However, should you need further clarification, please feel free to contact us.

**ଅଧ୍ୟାୟ ୧**

ច្បាប់

ស្តីពី

ការធានារ៉ាប់រង



**ជំពូកទី ១**  
**បទប្បញ្ញត្តិទូទៅ**

**មាត្រា ១.-**

ច្បាប់នេះមានគោលបំណងធានានូវ៖

- ការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយចីរភាពនៃវិស័យធានារ៉ាប់រង
- ផលប្រយោជន៍សាធារណៈ និងទំនុកចិត្តដល់សេវាធានារ៉ាប់រង
- សង្គតិភាពជាមួយនឹងគោលការណ៍គ្រឹះធានារ៉ាប់រងអន្តរជាតិ
- ផលប្រយោជន៍របស់រូបវន្តបុគ្គល និងនីតិបុគ្គលដែលជាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ។

**មាត្រា ២.-**

ច្បាប់នេះមានគោលដៅ៖

- ពង្រឹងការគ្រប់គ្រង និងការត្រួតពិនិត្យអាជីវកម្មធានារ៉ាប់រង
- កំណត់អំពីការគ្រប់គ្រងកិច្ចប្រតិបត្តិការ និងការធ្វើអាជីវកម្មធានារ៉ាប់រង
- ជំរុញការប្រកួតប្រជែង ភាពស្មោះត្រង់ និងតម្លាភាពក្នុងវិស័យធានារ៉ាប់រង ។

**មាត្រា ៣.-**

ច្បាប់នេះមានវិសាលភាពអនុវត្តចំពោះសកម្មភាពធានារ៉ាប់រងទាំងអស់ នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា លើកលែងតែមានបទប្បញ្ញត្តិដោយឡែកដូចមានចែងក្នុងជំពូកទី ១២ នៃច្បាប់នេះ ។

**មាត្រា ៤.-**

វាក្យសព្ទដែលប្រើនៅក្នុងច្បាប់នេះ មាននិយមន័យដូចតទៅ៖

- **ការធានារ៉ាប់រង** សំដៅដល់ការធ្វើកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងដែលក្នុងនោះ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងទៅឲ្យក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហើយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងត្រូវធ្វើសំណងដល់ការខូចខាត ឬការបាត់បង់ទ្រព្យសម្បត្តិដែលបង្កឡើងដោយហេតុការណ៍គ្រោះថ្នាក់ ឬក៏ធ្វើសំណងនៅពេលដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងស្លាប់ រឬស ពិការ មានជំងឺ ឬនៅពេលដែលបុគ្គលនោះ ឈានដល់កាលកំណត់ណាមួយដែលកាត់ទាំងពីរបានព្រមព្រៀងគ្នា ដូចមានចែងក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង ។

- **ការធានារ៉ាប់រងសាធារណៈ** សំដៅដល់ការធ្វើកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង ដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ត្រូវបំពេញជាភាគពួកកិច្ចតាមការកំណត់នៃច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការធានារ៉ាប់រងក្នុងការបម្រើ និងការពារផលប្រយោជន៍សាធារណៈ ។

- **កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង** សំដៅដល់កិច្ចព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដែលធ្វើឡើងដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង និងអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែលតាមរយៈនោះ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រម



*(Handwritten mark)*



ទទួលនូវហានិភ័យជាក់លាក់ណាមួយ ដោយទទួលមកវិញនូវការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងពីអ្នកដែល ត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ។

- **កំណត់សំណង** សំដៅដល់ឯកសារបណ្តោះអាសន្នដែលចេញដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ឬភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រង ជំនួសបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងស្ថាពរ ។

- **ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង** សំដៅដល់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ទូទៅ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងខ្នាតតូច និងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងបន្ត ។

- **គ្រឹះស្ថានធានារ៉ាប់រង** សំដៅដល់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រង ជើងសាធានារ៉ាប់រង និងក្រុមហ៊ុនវាយតម្លៃហានិភ័យធានារ៉ាប់រង ។

- **បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង** សំដៅដល់ឯកសារចងក្រងក្នុងកិច្ចការផ្លូវច្បាប់ ដែលចេញដោយ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ដោយមានកំណត់ពីខ្លឹមសារសំខាន់ៗនិងចែងពីលក្ខខណ្ឌលំអិតដែលបានព្រមព្រៀង រវាងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង និងអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង ។ បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ត្រូវភ្ជាប់មកជាមួយនូវវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ឬឯកសារពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗទៀត ។

- **បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់បុគ្គល** សំដៅដល់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងដែលផល ប្រយោជន៍របស់វាជាប្រាក់ ឬផលប្រយោជន៍សំណងជាវត្ថុ ឬផលប្រយោជន៍សំណងរួមមានជាប្រាក់ និងជាវត្ថុទៅឲ្យអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅពេលមានហានិភ័យកើតឡើង ដើម្បីធានាលើគ្រោះថ្នាក់ ទាំងឡាយ ។

- **បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង** សំដៅដល់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវបង់ ទៅឲ្យក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង តាមការកំណត់របស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ។

- **ពិន័យអន្តរការណ៍** សំដៅដល់ការដាក់ពិន័យជាទឹកប្រាក់ចំពោះទង្វើរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដែលអនុវត្តផ្ទុយពីការណែនាំរបស់បញ្ញត្តិករធានារ៉ាប់រង ។

- **ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង** សំដៅដល់រូបវន្តបុគ្គល ឬនីតិបុគ្គលដែលមានសិទ្ធិស្របច្បាប់ លើបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ។

- **វិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង** សំដៅដល់ឯកសារដែលចេញដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ដើម្បីបញ្ជាក់ថាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបានទិញការធានារ៉ាប់រងពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ។

- **សំណងធានារ៉ាប់រង** សំដៅដល់សំណងជាប្រាក់ឬជាវត្ថុ ឬសំណងរួមជាប្រាក់និងជាវត្ថុ ដែលត្រូវសងដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ។

- **អភិបាលបណ្តោះអាសន្ន** សំដៅដល់អ្នកគ្រប់គ្រងបណ្តោះអាសន្ន ដែលតែងតាំងដោយ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង និងហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីបំពេញភារកិច្ចក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងមុនពេលធ្វើការជម្រះបញ្ជីដើម្បី កែលម្អស្ថានភាពសាធារណៈរបស់ក្រុមហ៊ុន ។



*Decy*

- **អ្នកជម្រះមញ្ជី** សំដៅដល់រូបវន្តបុគ្គលដែលត្រូវបានតែងតាំងដោយក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ ឬគុណការ ដើម្បីធ្វើការដោះស្រាយទូទាត់បំណុលនៅពេលដែលក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងត្រូវជម្រះបញ្ជី ។
- **អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង** សំដៅដល់រូបវន្តបុគ្គល ឬនីតិបុគ្គលដែលទិញបញ្ញសន្យារ៉ាប់រង ក្នុងករណីមួយចំនួនអាចជាម្ចាស់បញ្ញសន្យារ៉ាប់រងផង និងអាចជាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងផង ។
- **អ្នកទទួលផល** សំដៅដល់ភតិយជននៃកិច្ចសន្យា ដែលត្រូវបានកំណត់ថាមានសិទ្ធិស្របច្បាប់ក្នុងការទទួលបានផលប្រយោជន៍ពីកិច្ចសន្យាទាំងឡាយណាដែលទាក់ទង នឹងការធានារ៉ាប់រងលើអាយុជីវិតតែប៉ុណ្ណោះ ។
- **អ្នកស្នើសុំធានារ៉ាប់រង** សំដៅដល់រូបវន្តបុគ្គលឬនីតិបុគ្គលដែលអាចនឹងក្លាយជាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនាពេលអនាគត ដែលបំពេញនឹងចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអំពីស្ថានភាពផ្ទាល់របស់បុគ្គលនោះ ។
- **យានយន្ត** សំដៅដល់យានដែលធ្វើចរាចរណ៍ដោយម៉ាស៊ីនលើផ្លូវគោក និងផ្លូវទឹក ។

**ជំពូកទី ២**  
**ស្ថាប័នមានសមត្ថកិច្ច**

**មាត្រា ៥.-**

ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ មានសមត្ថកិច្ចក្នុងការចេញបទប្បញ្ញត្តិ គ្រប់គ្រងនិងត្រួតពិនិត្យការធ្វើអាជីវកម្មធានារ៉ាប់រង ដោយអនុលោមតាមបទប្បញ្ញត្តិនៃច្បាប់នេះ ។

**មាត្រា ៦.-**

ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ មានសមត្ថកិច្ចបង្កើតនិងគ្រប់គ្រងមូលនិធិអភិវឌ្ឍវិស័យធានារ៉ាប់រង ដើម្បីជំរុញការអភិវឌ្ឍ ការទ្រទ្រង់ និងការលើកកម្ពស់ការផ្សព្វផ្សាយអំពីសារប្រយោជន៍នៃការធានារ៉ាប់រងដល់សាធារណជន ។